



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No AD/CC/025/2021

Departamento Solicitante: Departamento de Desarrollo de Capital Humano

Fecha: 26 de Enero del 2022

Solicitud de Aprovisionamiento: 001

SELECCIÓN DEL PROVEEDOR QUE OTORGARA EL "SERVICIO DE DISPERSIÓN DE VALES DE DESPENSA" PARA LOS TRABAJADORES DE ESTE SISTEMA DIF ZAPOPAN DEL 28 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022.

TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I DE C.V Contacto: Itzel Guadalupe Viruell Barajas	SERVICIOS BROXEL S.A.P.I DE C.V Contacto: Rodolfo Rosales Machain	SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MÉXICO S.A DE C.V Contacto: Diego Guillermo Andrade Pasaran	EDENRED MEXICO S.A DE C.V Contacto: Marina Lira Ríos
Domicilio: Montemorelos 3831-A Col. Loma Bonita Zapopan, Jalisco	Domicilio: Av., Mario Pani No 400 Piso 1° Col. Santa Fe Cuajimalpa de Morelos. Ciudad de México	Domicilio: Paseo de los Tamarindos No150 Edificio Arcos Norte D. 5° piso, Col Bosques de las Lomas Ciudad de México	Domicilio: Calle Lago Rodolfo No 29 Colonia Granada Alcaidía Miguel Hidalgo Ciudad de México.
R. F. C: TIN09011JC9	R. F. C: SBR130327HU9	R. F. C: PME811211B20	R. F. C: ASE930924557
Teléfono: 33-3208-0390/ 33-3807-5011	Teléfono: 33-1486-9041	Teléfono: 55-5091-2414	Teléfono: 55-5262-8800
Registro Padrón de Proveedores: P-38001	Registro Padrón de Proveedores: En Proceso	Registro Padrón de Proveedores: P-38002	Registro Padrón de Proveedores: P-38003
Cumple con Especificaciones Solicitadas: Si	Cumple con Especificaciones Solicitadas: Si	Cumple con Especificaciones Solicitadas: Si	Cumple con Especificaciones Solicitadas: No proporciona toda la información
Total de Bonificación: 1.20 % DE TOTAL MENSUAL	Total de Bonificación: 0.00 % DE TOTAL MENSUAL	Total de Bonificación: 0.50 % DE TOTAL MENSUAL	Total de Bonificación: 0.80 % DE TOTAL MENSUAL

Una vez evaluadas las propuestas presentadas, tomando en cuenta las necesidades del Sistema DIF Zapopan, considerando los elementos y características señaladas, el Comité de Adquisiciones de este Sistema aprueba la adjudicación al proveedor: **TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.**

 MTRA. KARLA GUILLERMINA SEGURA JUÁREZ DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN	 LIC. CARLOS DAVID IBARRA RUBIO CAMARA NACIONAL DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE GUADALAJARA	 LIC. BRICIO BALDEMAR RIVERA OROZCO CONSEJO DE CÁMARAS INDUSTRIALES DEL ESTADO DE JALISCO	 LIC. JOSÉ GUADALUPE PÉREZ MEJÍA CENTRO EMPRESARIAL DE JALISCO S.P.	 LIC. SILVIA JACQUELIN MATIN DEL CAMPO COMCE DE OCCIDENTE A.C.	 MTR. JACOBO ERRAÍN CABRERA PALOS CONSEJO AGROALIMENTARIO DE JALISCO
 MTRA. ALEJANDRO COSTA CASTILLO DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN	 MTRA. MA. GUADALUPE TRINIDAD CASTELLANOS DIRECTORA JURÍDICA SISTEMA DIF ZAPOPAN	 MTR. GABRIEL NÉSTOR CÁRDENAS GALVÁN JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN	 LIC. RAMISÉS DE JESÚS ASCENCIO RÍOS DIRECTOR DE PLANEACIÓN DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN	 LIC. MARTHA PATRICIA QUIÑONES PÉREZ SECRETARIO TÉCNICO COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN	
 MTR. JUAN CARLOS RAZO MARTINEZ CONTRALORIA CIUDADANA DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN	 LCP. ARMANDO VILLALOBOS GONZALEZ CONTRALOR DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN	 LIC. CESAR RICARDO GARCÍA GARCÍA ABOGADO DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES SISTEMA DIF ZAPOPAN			



**LICITACION PUBLICA NACIONAL No AD/CC/025/2021.
"SERVICIO DE DISPERSION VALES DE DESPENSA"**

Departamento Solicitante: Departamento de Desarrollo de Capital Humano.
Fecha: 26 de Enero del 2022.
Solicitud de Aprovisionamiento: 001

SELECCIÓN DEL PROVEEDOR QUE OTORGARA EL "SERVICIO DE DISPERSIÓN DE VALES DE DESPENSA" PARA LOS TRABAJADORES DE ESTE SISTEMA DIF ZAPOPAN DE LA 2ª SEGUNDA QUINCENA ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022.

	OBJETO DEL SERVICIO.	TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V	SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V	SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MÉXICO, S.A DE C.V	EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.
1	OBJETO DEL SERVICIO. Suministro vales de despensa por medio de "MONEDERO ELECTRONICO" para los 828 trabajadores del Sistema DIF Zapopan. El número de empleados y las cantidades pueden variar dependiendo de las necesidades del sistema.	SI	SI	SI	SI
2	VIGENCIA DEL SERVICIO. El Servicio de dispersión se realizará en la 2ª quincena del mes de enero del 2022, por lo que la contratación quedará vigente a partir de la notificación del fallo y hasta el día 31 treinta y uno de diciembre del 2022.	SI	SI	SI	SI
3	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO. La dispersión de los vales de Despensa se llevará a cabo en la segunda quincena de cada mes, el día de pago del salario quincenal, el cual puede variar de acuerdo al día hábil anterior del día 30 treinta de cada mes.	SI	SI	SI	SI
4	CAPACITACIÓN PARA EL USO DE LA PLATAFORMA DE DISPERSIÓN. El licitante adjudicado deberá de impartir al personal encargado de la dispersión de vales, una capacitación del manejo de la plataforma de consulta de usuarios.	SI	SI	SI	SI
5	VENTANAS DE DISPERSIÓN. El licitante deberá de manifestar en su propuesta técnica económica la cantidad de ventanas de dispersión con las que cuenta, así como los términos y condiciones con los que opera el proceso de dispersión de vales.	4 ventanas	Solo menciona que esta disponible las 24 horas los 7 días de la semana	7 ventanas	10 ventanas
6	PÁGINA DE CONSULTA PARA USUARIOS. Los licitantes deberán manifestar en la propuesta técnica-económica las características de su página y/o plataforma móvil por medio del cual los empleados del Sistema DIF Zapopan podrán consultar los saldos de su tarjeta.	SI	SI	SI	SI
7	CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS. Las tarjetas deberán de reunir como mínimo las siguientes características:	SI	SI	SI	SI
	a) Elaborado en plástico PVC, con banda magnética, chip y del tamaño de una tarjeta de crédito.	SI	SI	SI	SI
	b) Al frente llevara impreso el nombre del titular, número de tarjeta y la fecha de vigencia de la misma.	SI	SI	SI	SI
	c) Al reverso de la misma, contara con espacio para la firma del titular.	SI	SI	SI	SI
	d) Las tarjetas deberán ser personalizadas con el nombre del trabajador.	SI	SI	SI	SI
	e) Las tarjetas electrónicas deberán ser entregados en 05 días hábiles a partir de la fecha de la recepción de la orden de compra.	SI	SI	SI	SI
	f) Las tarjetas deberán de quedar activadas en un plazo no mayor a 24 veinticuatro horas.	SI	SI	SI	SI
	g) La entrega de las tarjetas será sin costo para la dependencia.	SI	SI	SI	SI

8	LAYOUT. El licitante deberá adjuntar a la propuesta técnica el LAYOUT que, en caso de resultar adjudicado, la convocante deberá de llenar para posteriormente regresarlo con la información necesaria para la expedición de las tarjetas de vales (titulares) del personal activo (MEMORIA USB).	Si	Si	Si	NO Lo proporciona
SERVICIOS ADICIONALES.					
Se deberá manifestar en la propuesta económica el costo de los servicios adicionales que proporciona el licitante, tales como los siguientes que de manera enunciativa más no limitativa se mencionan:					
9	a) Expedición de tarjetas.	Si	Si	Si	Si
	b) Reposición de tarjetas.	Si, 5 Días Hábles	Si, 5 a 7 Días Hábles	Si, 5 Días Hábles	Si, 5 Días Hábles
	c) Tarjetas Adicionales.	Si, 5 Días Hábles	Si, 5 a 7 Días Hábles	Si, 5 Días Hábles	Si, 5 Días Hábles
	d) Seguros adicionales contra clonación y/o cargos no reconocidos.	Menciona que, Sin Costo seguros adicionales contra clonación o cargos no reconocidos	Menciona que, Sin Costo seguros adicionales contra clonación o cargos no reconocidos	Menciona que, Sin Costo seguros adicionales contra clonación o cargos no reconocidos	No lo Menciona
LA PROPUESTA TÉCNICO-ECONÓMICA DEBERÁ CONTENER:					
	a) Garantías de los productos ofertados.	Si	Si	Si	Si
	b) Manifestar, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, que Respetará especificaciones mencionadas y que en caso de entregar algún producto diferente al solicitado y/o cotizado, será responsabilidad del proveedor, solventar el gasto por su parte y reemplazar o cambiar el producto faltante.	Si	Si	Si	Si
	c) Deberá manifestar el tiempo necesario para la entrega de los bienes, tiempo que deberá de ser manifestado días hábiles contados a partir de la notificación del fallo.	5 Días Hábles	Si, 5 a 7 Días Hábles	5 Días Hábles	5 Días Hábles
	d) Manifestar, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, que Respetará especificaciones mencionadas.	Si	Si	Si	Si
	e) La vigencia de su cotización, la cual no podrá ser menor a la fecha establecida para el fallo de la misma.	Durante el proceso de la licitación Y en caso de adjudicación será hasta 31 diciembre 2022.	Durante el proceso de la licitación y vigencia de contrato	Durante el proceso de la licitación Y en caso de adjudicación será hasta 31 diciembre 2022.	Durante el proceso de la licitación y vigencia de contrato
10	f) Currículo de la licitante donde se especifique el historial del cliente principales.	Si	Si	Si	Si
	g) La disponibilidad en el servicio telefónico real. (Líneas disponibles, horario de atención).	Si	Si	Si	Si
	h) Características de la plataforma de consulta de usuarios.	Si	Si	Si	Si
	i) Tiempo de entrega de las tarjetas titulares, adicionales de reposición.	5 días hábiles	Si, 5 a 7 Días Hábles	5 Días Hábles	5 Días hábiles
	j) Manifestar si se cuenta con tarjetas de stock, cual es la cantidad otorgada al Sistema DIF Zapopan en caso de resultar adjudicado.	La cantidad que el sistema requiera	La cantidad que el sistema requiera	La cantidad que el sistema requiera	La cantidad que el sistema requiera
	k) Tiempo de respuesta por cancelación de tarjeta en caso de robo o extravío.	La cancelación se puede hacer por plataforma en cualquier momento / telefónica.	La cancelación se puede hacer por plataforma en cualquier momento	El tiempo de respuesta es inmediato una vez que se reporte por vía telefónica	El tiempo de respuesta es inmediata una vez que la institución la reporte
	l) Principales negocios en los cuales puede ser utilizada la tarjeta de vales.	Si	Si	Si	Si
	m) Características de la aplicación móvil.	Si	Si	Si	Si
	n) Lineamientos del licitante en caso de clonación y/o cargos no reconocidos por el usuario.	Si	Si	Si	Si
	o) Oficio expedido por el SAT para la emisión de monederos electrónicos de despensa, sus renovaciones anuales, así como la última verificación 2020.	Si	Si	Si	Si

11. ACEPTACIÓN DE RETENCIÓN DEL 5 AL MILLAR.				NO ACEPTA	NO ACEPTA
12. SERVICIOS ADICIONALES QUE OFRESE (Plus)	La tarjeta cuenta con un QR, otorga el 5% en recargas telefónica y servicios de asistencia médica psicológica Etc...	NO LO MANIFIESTA	Monedero electrónico con chip que permite mas seguridad en compras	No menciona un Plus	No menciona un Plus

Elaborado por: Ricardo Torres D.











