



Años  
**Cambiando Vidas**  
SEGUNDO INFORME DIF



Gobierno de  
Zapopan

Ciudad  
de los niños

SEGUNDO INFORME DIF



**Maye Villa de Lemus**  
**Presidenta del Sistema DIF Zapopan**

A dos años de haber iniciado este gran proyecto, puedo decir que ha sido un camino lleno de aprendizajes, retos y una profunda satisfacción ver cómo nuestros sueños y propósitos han ido haciéndose realidad en todas y todos los zapopanos, especialmente en aquellos que se encuentran en situación de marginación y vulnerabilidad.

Convencidos de que los grandes cambios se dan desde el interior, decidimos invertir esfuerzos para mejorar no solo los espacios donde ofrecemos nuestros servicios a la población sino la calidad de los

mismos; por lo que ahora, además de contar con instalaciones más dignas, podemos brindar una atención de mayor calidad y eficiencia, gracias a que contamos con personal capacitado y con mejores condiciones de trabajo. Muestra de ello son los Centros de Desarrollo Infantil que hemos remodelado de manera integral.

Cada una de las acciones que te comparto a lo largo de este informe, han estado orientadas por acuerdos y compromisos que asumimos al inicio de esta administración, y que reforzamos desde el año anterior. En todas y cada una de ellas hemos plasmado el deseo de transformar nuestra institución, abrazando un nuevo paradigma de intervención, alejados del asistencialismo tradicional, teniendo como horizonte el garantizar y restituir los Derechos Humanos que, por diversas razones, han sido vulnerados.

Te invito a ser partícipe de nuestras Acciones que Cambian Vidas durante este segundo año de trabajo. Soñamos con un ambiente que promueva de manera especial el desarrollo pleno de niñas, niños y adolescentes, pues tenemos la certeza de que "La Ciudad de los Niños" será también el mejor entorno para nuestras familias, personas con discapacidad, adultos mayores y todos aquellos que pasan por alguna dificultad, y que han encontrado en nuestra institución el brazo solidario que los ayuda a continuar su andar.

Acciones que cambian vidas

## Un enfoque de derechos

Promovemos los Derechos Humanos como principios rectores de nuestro trabajo porque entendemos que son resultados fundamentales para lograr la igualdad de condiciones de desarrollo.

Creemos que estamos ante un escenario social que nos invita a proceder de acuerdo a necesidades más complejas, y como institución asumimos el reto multidimensional que significa comprometernos en dignificar los Derechos de todas las personas en Zapopan, sabemos que la desigualdad no se transforma únicamente reduciendo la brecha económica que genera marginación.

Entendemos que las carencias son multidimensionales y están relacionadas con la falta de oportunidades de desarrollo, la privación de recursos para la supervivencia y el acceso a una vida digna.

Es por eso que el Sistema DIF Zapopan decidió comprometerse con un gran proyecto: el cambio de paradigma de atención asistencial a protección, promoción y restitución de Derechos Humanos, para brindar un seguimiento que garantice los Derechos para todas y todos. Estamos convencidos de que la asistencia social no es suficiente para contribuir a dignificar y valorar a las personas, por ello, nuestro proyecto consiste en reconocer y garantizar los Derechos Humanos.

Los derechos humanos, además de principios que protegen la integridad de las personas, son un conjunto de prácticas, valores, orientadas a construir una comunidad más equitativa. Bajo esta idea, compartimos nuestro trabajo presentado en cuatro dominios que agrupan los Derechos Humanos.

### ■ Protección

Existen grupos de personas que por motivos de discriminación, se encuentran limitados en el acceso a instancias de impartición de justicia. Las niñas, niños y mujeres han padecido situaciones de discriminación legal, lo que se traduce en un alejamiento de las instancias de justicia.

Asimismo, el departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia ha promovido actividades de prevención en conjunto con un modelo de intervención para NNA en situaciones de vulnerabilidad.

### ■ Supervivencia

La desigualdad inhibe el acceso a la salud de muchas comunidades, por ello, y en congruencia con nuestros valores, a través de brigadas médicas nos hemos acercado a distintas zonas del municipio a fin de promover una cultura de responsabilidad y colaboración en el cuidado de

nuestra salud física. Realizamos actividades que promueven la adopción de hábitos saludables, a través de la especialización de nuestras áreas, con el objetivo de alcanzar un tratamiento integral de las y los zapopanos.

### ■ Desarrollo

Entendemos el desarrollo como un conjunto de derechos relacionados al crecimiento personal y comunitario, relativos al trabajo, la alimentación, vida en familia y educación. Nuestros centros además de ser un punto de encuentro, son espacios de gestión y ejercicio de derechos, para garantizar el libre acceso al desarrollo biopsicosocial a través de programas y servicios diseñados de acuerdo a las necesidades del municipio.

### ■ Participación

El acceso libre a la cultura, los medios de comunicación, el juego, la recreación y el entretenimiento, son fundamentales para proveer de valores a una comunidad. Entendemos que nuestras actividades cotidianas pueden ser el punto de encuentro para generar una sociedad más unida, promoviendo el involucramiento de todas y todos en la toma de decisiones.

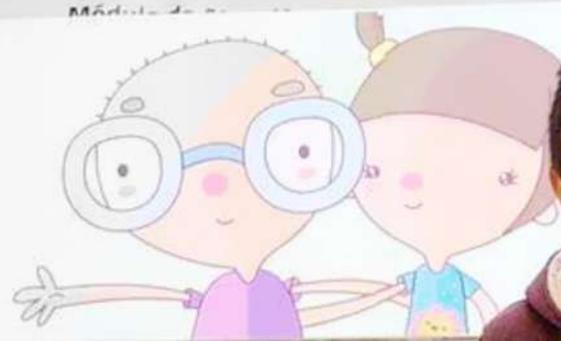




pp Servicios de Salud del Municipio de Zapopan

Módulo de

AN  
DE  
OS



Ciudad  
de

zapopan

H. AYUDANTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL  
ZAPOAPAN A TRÁV  
DE DIRECCIÓN I  
UCACIÓN MUNI

los siguientes  
objetivo de  
ora de la  
los educa  
r el des  
y padres

s de Regularización  
l y Matemáticas"

la para Padres"

de Autoestima"

er el personal de  
Municipal Zapopan

ZAPO  
CIUDAD  
LOS NI

# Protección





En sincronía con las líneas estratégicas de acción del H. Ayuntamiento de Zapopan, y reforzando nuestros ejes de intervención en materia de Derechos Humanos, mantenemos nuestros objetivos prioritarios respecto a garantizar una vida libre de violencia, explotación y abusos para todas y todos los niños zapopanos. Nuestro compromiso implica poner el bienestar de los niños en el centro de nuestras políticas.

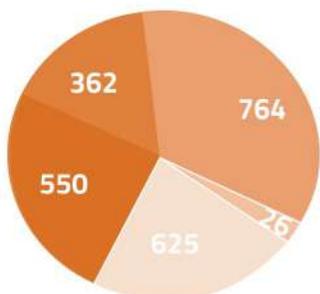
Diseñamos e implementamos acciones para asegurar un futuro pleno a través de herramientas socio-educativas. Para ello hemos invertido **\$19'840,387.87** en acciones dirigidas a mejorar las condiciones del ejercicio pleno de los derechos de la niñez zapopana.

Nuestras actividades promueven el aprendizaje de los derechos a través de ejercicios formativos, deportivos, y culturales, y están enfocados en atender poblaciones con altos índices de marginación. Este año, con el objetivo de ofrecer un servicio de mejor calidad, reorganizamos el modelo de atención de nuestra Procuraduría; asimismo, hemos realizado y fomentado actividades en materia de promoción de derechos a través del deporte mediante talleres como el Proyecto Box y Pásala.

Temáticas / Acciones	
<b>DÍA DE LA PREVENCIÓN Y HÁBITOS SALUDABLES</b>	Tuvo lugar en Ixcatán, donde contamos con espectáculos teatrales, pláticas de prevención de embarazo adolescente, violencia y el uso de drogas, servicio de Ludoteca, actividades deportivas y recreativas, y entrega de calzado totalmente gratuito para más de 500 niñas y niños.
<b>JORNADAS "SOY PAZ"</b>	<p>Se realizaron en San Juan de Ocotán, Vista Hermosa, Santa Ana Tepetitlán, Villas de Guadalupe, Lomas de Tabachines y en el Centro Cultural Constitución, contando con actividades diversas como cuenta-cuentos, coros comunitarios, puesta en escena del Chavo del 8, y baile regional; cada una de ellas con el objetivo de incentivar la participación y la cultura de la paz, reforzando los conocimientos sobre Derechos Humanos.</p> <p>Además se sensibilizó sobre las formas de violencia contra las mujeres y las niñas, en busca de su reconocimiento y erradicación a través de la cultura de la paz.</p>
<b>DÍA DEL NIÑO</b>	<p>Cerca de 550 niñas, niños y adolescentes disfrutaron de actividades recreativas, deportivas y musicales en el Centro de Desarrollo Comunitario de Vista Hermosa.</p> <p>El espectáculo de música estuvo a cargo de Luis Delgadillo. Los asistentes recibieron bolos y regalos. Es importante mencionar que la población infantil que acudió al evento está inscrita en programas del Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia</p>
<b>ENTREGA DE APOYOS</b>	<p>362 apoyos escolares se entregaron a niños, niñas y adolescentes que se encuentran en riesgo de deserción escolar.</p> <p>Cada apoyo consta de \$3,500.00 pesos para la compra de útiles escolares, uniforme y calzado escolar. El seguimiento implica participación semanal o quincenal en grupos de trabajo comunitario y al menos una visita domiciliaria al semestre</p>

Temáticas / Acciones	
<p><b>TRABAJO CON ADOLESCENTES EN CONFLICTO CON LA LEY</b></p>	<p>Talleres de Expresión gráfica, juego y recreación; cultura de belleza con adolescentes que viven en el Centro de Observación, Clasificación y Diagnóstico del Estado de Jalisco (tutelar) con el objetivo de promover el Derecho a la Recreación además de la promoción del derecho al mismo trato y oportunidades.</p> <p>Además, las y los psicólogos del departamento trabajan con adolescentes cuyas familias residen en el municipio de Zapopan y están próximos a continuar con el cumplimiento de su medida en <b>en externación.</b></p>
<p><b>PROYECTO BOX</b></p>	<p>La cualidad competitiva del boxeo, uno de los deportes más populares en nuestro país, impone metas y objetivos para los que hay que trabajar con disciplina y compromiso; el trabajo constante, requerido para el desarrollo pleno del pugilismo, promueve valores fundamentales para la reconstrucción del tejido social, como la solidaridad, el esfuerzo sin escatimar y por supuesto, la responsabilidad.</p> <p>El box es sin duda una herramienta de cambio para nuestros jóvenes, quienes pueden vincularse a una disciplina que les permita trazar un proyecto de vida lejos de amenazas sociales que limitan su desarrollo. Consideramos que la práctica deportiva es formativa para ciudadanos más comprometidos con su comunidad, y para ello hemos diseñado un proyecto en el que, gracias al patrocinio de BOX, 26 jóvenes de nuestro municipio asisten a clases donde aprenden los aspectos formativos y deportivos de la disciplina.</p>
<p><b>PROGRAMA "PÁSALA"</b></p>	<p>DIF Zapopan y Fundación Jorge Vergara trabajaron en conjunto para ejecutar este programa que promueve valores como el compromiso y la cooperación a través del fútbol. Participaron 220 niños y niñas de entre 6 y 15 años de edad en la colonia La Coronilla.</p> <p>Además, se han formado 20 jóvenes como entrenadores para que el programa pueda continuar en la comunidad replicándose a través de los propios beneficiarios, para que con el tiempo, el programa se vuelva autónomo.</p>
<p><b>CENSO DE TRABAJO INFANTIL EN LA CALLE</b></p>	<p>Actualmente se realiza un censo en el municipio de Zapopan para conocer la cantidad de niños y niñas que trabajan en la calle; además de valorar las condiciones de su trabajo y de vida, todo esto con el objetivo de generar una estrategia de intervención en conjunto con otras instancias.</p>

### Servicios otorgados por Protección de Niñas, Niños y Adolescentes



- Adolescentes en conflicto con la ley
- Proyecto Box
- Día de la Prevención y hábitos saludables
- Día del Niño
- Apoyos Escolares



En este sentido, se han creado los “Equipos de Caso”, figuras que sirven de garantes al ejercicio pleno de los derechos; actúan de manera integral, ofreciendo todos los servicios que determinadas situaciones demanden, durante el tiempo que sea necesario y apegados al marco legislativo que dictamine las soluciones más satisfactorias. Los equipos de caso son un ejemplo del trabajo institucional del Sistema DIF Zapopan, ya que se articulan con las áreas y departamentos para formar grupos multidisciplinarios para lograr que se ejecuten las medidas de protección especial, y sobre todo se ofrezca un servicio especializado en materia de salud, educación, cultura, y protección social, además de todas aquellas que resulten necesarias.

La incorporación de los equipos de caso a los servicios de atención, supone una modificación en el esquema de trabajo que se pone en práctica.

Estas medidas y procesos de intervención están hilvanados sobre ejes de trabajo apegados a la Ley General de Derechos y son las siguientes:

- Protección y Restitución de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes
- Medidas de Protección
- Familias de Acogida
- Adopción
- Acogimiento Pre-Adoptivo
- Reintegración Familiar
- Colaboración con el Sistema Estatal de Información y/o SIPINNA municipal
- Atención a la violencia intrafamiliar
- Registro de Niñas, Niños y Adolescentes susceptibles a adopción

### Atenciones en DIPPNNA





## Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

A partir de la expedición, en junio de 2016, del Reglamento de la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en el Estado de Jalisco, los Sistemas Municipales DIF se constituyen como Delegaciones de la Procuraduría de NNA a fin de otorgar todos los servicios necesarios para garantizar el goce de los Derechos de niñas, niños y adolescentes, así como procurar la protección integral de sus derechos.

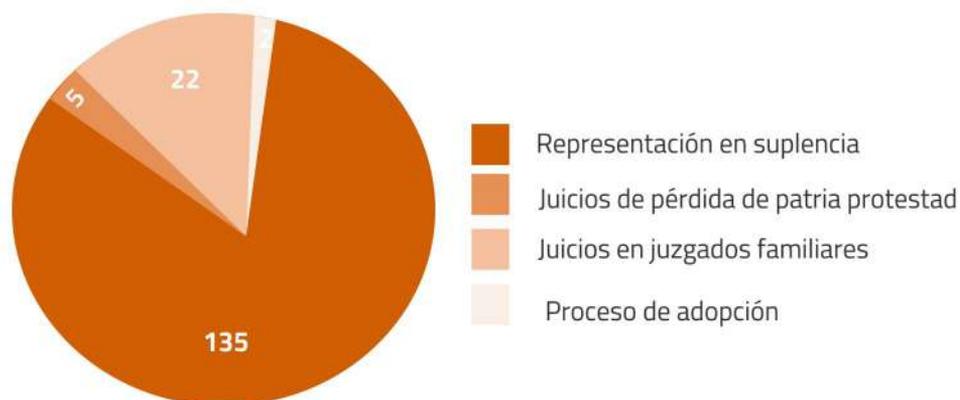
Por otro lado, dicho reglamento implica que las delegaciones rindan informes e integren expedientes en colaboración con el Sistema Estatal DIF o a la Procuraduría de Protección. Además, deben realizarse en los medios, sistemas, o formatos que así lo dispongan las instancias superiores.

Estas disposiciones, sumadas al compromiso de la actual administración por hacer de Zapopan un municipio especialmente apto para el desarrollo de la niñez, convocaron a esta institución a reorganizar las funciones y la estructura de la Delegación de la Procuraduría, dicha transformación se inscribe en el marco de atención que representa los valores de la institución: calidez y calidad ante todo.

Siguiendo las líneas estipuladas por el proyecto de DIF Nacional en consonancia con UNICEF, estos principios son rectores de las decisiones a tomar. Esto significa que nuestra procuraduría es un mecanismo institucional cuya operatividad está comprometida a sumarse en las grandes transformaciones a nivel mundial en materia de protección y restitución de derechos.

### Custodia, tutela y adopciones

La Procuraduría de esta institución ejerce la Representación en Suplencia de 135 niñas, niños y adolescentes. De Octubre 2016 a Julio 2017, se han resuelto 5 juicios de pérdida de patria potestad promovidos por esta delegación y actualmente se ventilan 22 juicios en los juzgados familiares, a efecto de que los NNA involucrados sean susceptibles de adopción y así restituir su derecho a vivir en familia. En este mismo periodo, se iniciaron 2 procesos de adopción.



### Talleres para Jóvenes del Centro de Observación, Clasificación y Diagnóstico del Estado de Jalisco

Las cifras de reincidencia delictiva en México son alarmantes. Según estudios de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) el 30% de los menores infractores que ingresan al sistema de justicia juvenil, vuelve a cometer un segundo delito (2015).

El DIF Zapopan pendiente de la restitución de los Derechos de niñas, niños y adolescentes se comprometió a ofertar talleres relativos al Derecho a la Educación, con el objetivo de que las y los jóvenes internos construyan un proyecto de vida que les permita tener herramientas para crear alternativas profesionales y de vida distintas, a fin de mejorar su calidad de vida. Por ello, en conjunto con el Gobierno Municipal y el Instituto de Capacitación y Oferta Educativa (ICOE) se impartieron en el Centro de Observación, Clasificación y Diagnóstico del Estado de Jalisco, cuatro cursos dirigidos a los jóvenes.

Las y los jóvenes del Centro participaron del curso "Juego e Integración". En el caso del módulo de mujeres, se realizó el curso de "Cultura de Belleza" cuyo producto final fue una pasarela. Por otro lado, el módulo de hombres participó en un taller de "Arte Urbano", cuyo resultado quedó plasmado en un mural en las instalaciones del Centro.



## Familias cercanas

Todas las niñas, niños y adolescentes tienen Derecho a vivir en familia<sup>1</sup>, además habrán de hacerse valer sus derechos a vivir en un medio ambiente sano, sustentable y en condiciones que permitan su desarrollo, bienestar, crecimiento saludable y armonioso, tanto físico como mental, material, cultural y social.

Dicho entorno habrá de ser provisto, en parte, por una familia que les permita aprender, jugar, reír, crecer y convivir, bajo el cuidado y la supervisión de adultos responsables. Las capacidades de cuidado dependen en gran medida de las condiciones económicas y el nivel de estabilidad social de una comunidad; del acceso a la información, y servicios básicos como la educación y la salud, además de las políticas públicas enfocadas al desarrollo de niños y adolescentes. Lamentablemente, la realidad es que muchos carecen de las condiciones necesarias para el desarrollo, por si esto fuera poco, también hay muchas niñas, niños y adolescentes que no cuentan con el apoyo de una familia. Si bien es cierto que existen servicios sociales que apoyan a los padres, en ocasiones estos no son suficientes, o son, inasequibles, por lo que los padres buscan instancias que puedan ocuparse de los cuidados y atención general de sus hijos e hijas.

Por otro lado, existen casos que ameritan la intervención de instituciones, ya sea porque el ambiente familiar no es sano o seguro para el desarrollo, o por abandono, buscando emitir medidas de protección para restituir los derechos vulnerados.

Jalisco se encuentra entre los tres estados con mayor número de instituciones de alojamiento de asistencia social, lo cual representa una alta demanda y necesidad de servicios. Actualmente, hay más de 10 mil usuarios, de los cuales, casi el 50% reside en un albergue por un periodo de uno a seis años (2014).

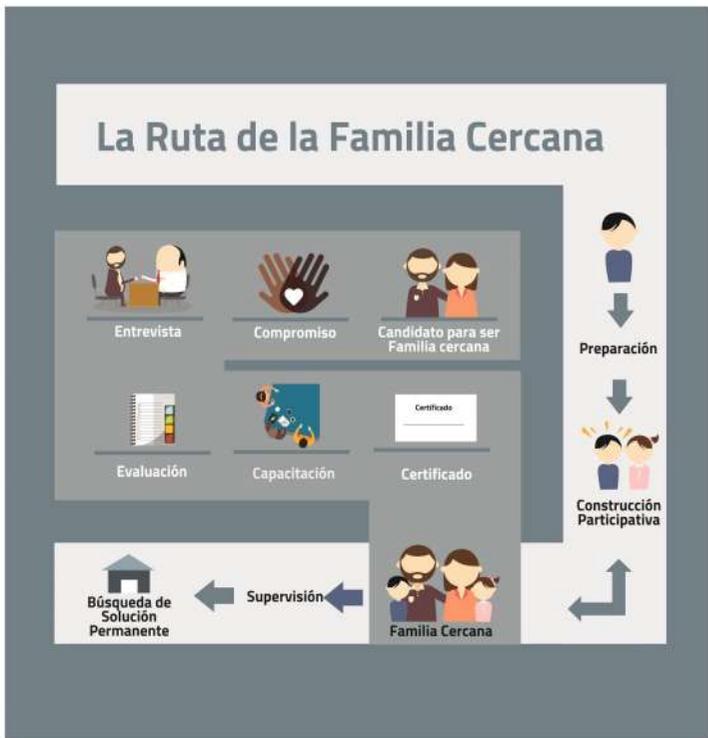
Según diversos estudios, la institucionalización duradera o permanente en algunos casos implica un impacto negativo sobre el desarrollo físico, cognitivo y emocional de niñas y niños. Un ejemplo de esto son los resultados evidenciados por la UNICEF en el 2013, que refieren que por cada tres meses de vida institucionalizada los menores de tres años pierden un mes de desarrollo cognitivo, afectivo y físico<sup>2</sup>. Este impacto se ha atribuido a factores como la rotación de personal, así como el ingreso y egreso de niñas y niños, la ausencia de atención personalizada y la falta de estrategias de cuidado acorde a sus derechos.

Frente a este escenario, y el posible incremento de población institucionalizada, resulta necesaria una nueva perspectiva cultural que permita el despliegue de nuevas estrategias de atención. Un ejemplo de estas es el acogimiento familiar, que es una medida que promueve la desinstitucionalización y abre posibilidades para la vinculación de la sociedad con una problemática que aqueja a una importante población de niños, niñas y adolescentes.

El acogimiento familiar supone la integración de la niña o el niño en la vida de una familia que lo acoge de manera temporal, comprometiéndose a tenerlo consigo, cuidarlo, y proporcionarle una formación personal y educativa hasta que sus derechos fundamentales sean restituidos; sin embargo, la niña o niño puede regresar a su familia biológica, siempre y cuando se cumpla un proceso de evaluación y seguimiento en el que los padres demuestran que están en condiciones para el cuidado adecuado de sus hijos, habiendo superado las dificultades que impedían proporcionar al menor un ambiente adecuado para su desarrollo. Otra alternativa, en este marco de atención, es encontrar un familiar cercano, de parentesco biológico, que pueda y desee hacerse cargo de este.

<sup>1</sup>Estipulado en la Convención sobre los Derechos del Niño y en la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. Asimismo, el último recurso que adopte el Estado Mexicano para la protección de sus Derechos habrá de ser la institucionalización.

<sup>2</sup> La situación de los niños, niñas y adolescentes en las instituciones de protección y cuidado de América Latina y el Caribe, UNICEF 2013.



A diferencia de la adopción, el acogimiento permite que las niñas, niños y adolescentes sigan manteniendo el vínculo de unión jurídico y afectivo con su familia biológica, siempre y cuando esto sea acorde con el principio de su interés superior.

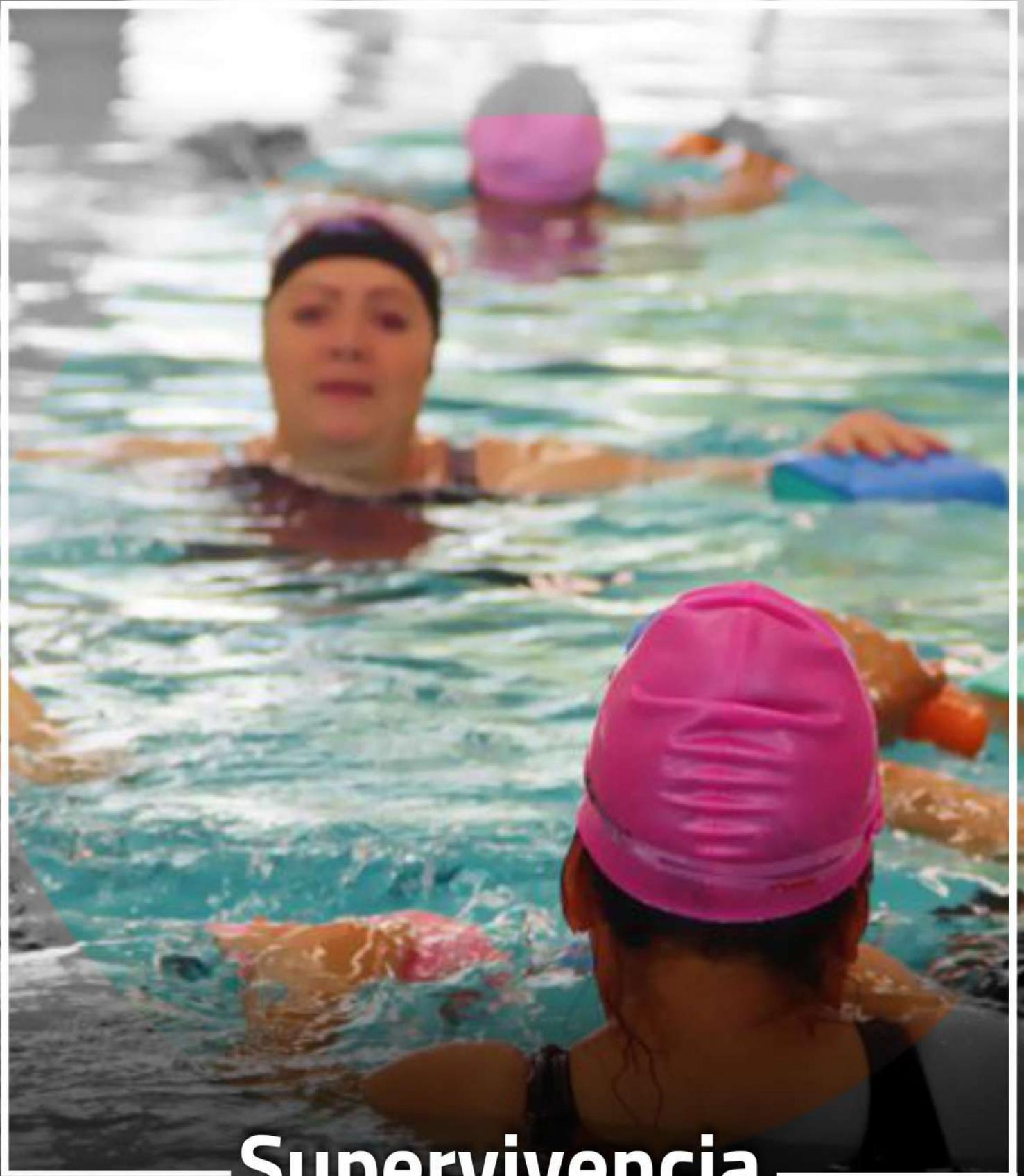
En DIF Zapopan, estamos orgullosos de contar con nuestro programa de "Familias Cercanas", para promover el acogimiento familiar no como sistema de protección, sino como un medio y oportunidad para que la niña o el niño cuenten con la posibilidad de crecer en un ambiente familiar funcional y óptimo. Para dar vida a este proyecto contamos con aliados de la sociedad civil, organizaciones como Tiempo Nuevo, o las casas hogar Escalar y Naandi, quienes se unen a nuestra estrategia de protección y restitución de Derechos a través del programa de Familias Cercanas.

Para llevar a cabo este ambicioso proyecto de protección y restitución de Derechos y en congruencia con los valores rectores de nuestros servicios (la calidad, calidez y cercanía),

, contamos con una Casa Puente o filtro, un hogar temporal para aquellas niñas y niños que se encuentran en un estado de indefensión.

En su Casa Puente reciben todos los cuidados, y servicios para contribuir a su integración, ya sea en una Familia Cercana o con su familia de origen, nuestra prioridad es siempre velar por el interés superior del niño.





**Supervivencia**





Continuamos fortaleciendo nuestras estrategias para construir un tejido social saludable y para proporcionar los insumos mínimos indispensables para la vida, por lo que hemos invertido **\$23'522,743.65** en proveer a la ciudadanía en situación de urgencia de apoyos inmediatos para garantizar su supervivencia. Sabemos que esto no es suficiente, por lo que cada uno de nuestros servicios implica un acompañamiento para el desarrollo y adquisición de habilidades para la vida mediante atención médica, información para una alimentación equilibrada, o servicios especializados para la atención de necesidades específicas.



Jalisco se encontró en el lugar veinticinco dentro de las entidades con mayor prevalencia de percepción de inseguridad alimentaria en el ámbito nacional,<sup>3</sup> ya que 6 de cada 10 hogares se perciben con inseguridad alimentaria y al menos uno de cada diez hogares reportó haber padecido hambre en los tres meses previos a la encuesta.

El objetivo de DIF Zapopan es garantizar los beneficios de una alimentación equilibrada, generar espacios dignos para alimentación y promover la orientación nutricional para auxiliar la supervivencia, contribuyendo a la reducción de pobreza alimentaria en Zapopan a través de estrategias y programas que coadyuvan a asegurar el Derecho a una alimentación digna.

<sup>3</sup>ENSANUT 2012. Desde 1986 se realizan en México en encuestas de nutrición de cobertura nacional. La Encuesta Nacional de Salud y Nutrición ofrece información que constituye un diagnóstico actualizado de las condiciones de salud de los mexicanos.

La población que recibe atención son niños, niñas y adolescentes con desnutrición, además de mujeres embarazadas, en periodo de lactancia, adultos mayores, personas con discapacidad; mujeres víctimas de violencia y abandono, o cuyos ingresos sean menores a dos salarios mínimos.

Con los apoyos proporcionados por la Coordinación de Asistencia Alimentaria, se contribuye a reducir la inseguridad alimentaria, al tiempo que se apoya a la economía familiar. Es importante destacar que los apoyos están inscritos en un programa laboral mucho más amplio, cuya intención es asegurar la posesión de herramientas y conocimientos que permitan subvertir las condiciones de precariedad alimentaria. Es por eso que las entregas de víveres y las raciones ofrecidas en comedores van siempre acompañadas de información nutrimental de utilidad para los usuarios.

Distribuimos mensualmente 3,780 dotaciones alimentarias -más de 30 mil desde el año 2016- en 108 comunidades del municipio, en donde además, impartimos cursos de alimentación saludable. Gracias a DIF Jalisco distribuimos otras 2,270 despensas que van a las poblaciones vulnerables que son detectadas por medio de contingencias ambientales, situaciones de emergencia y solicitudes de apoyo por comunidades rurales con problemas económicos.

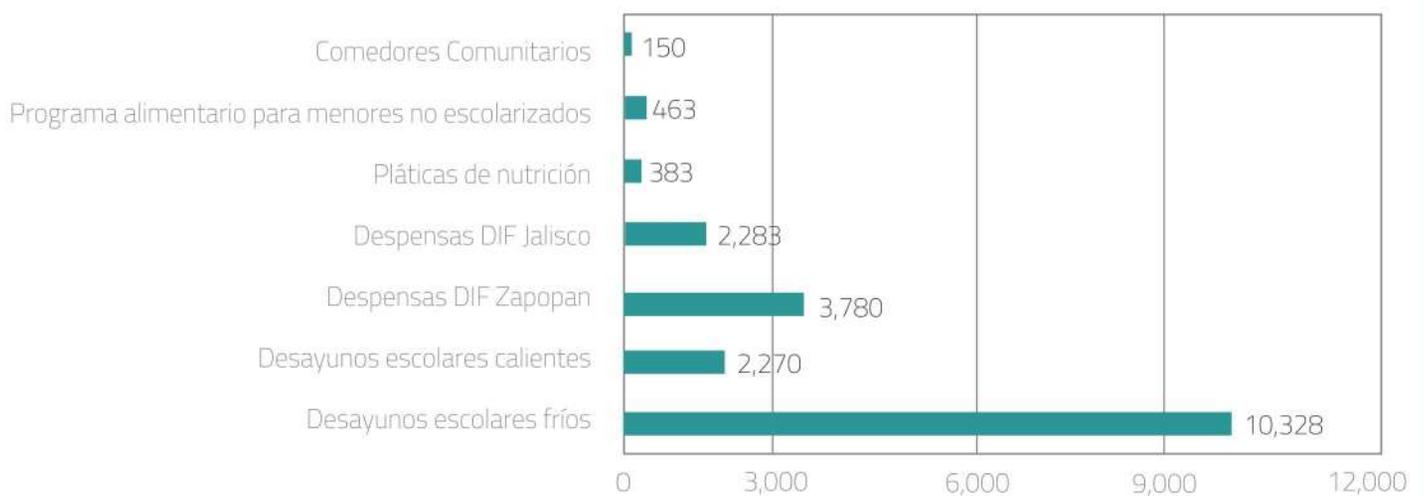
El Programa Alimentario para Menores No Escolarizados provee de un apoyo económico para 463 niñas y niños de familias de escasos recursos, que van desde los 6 meses de edad hasta los 5 años 11 meses y su objetivo es dotar del alimento necesario y

básico para su supervivencia antes de entrar en edad escolar.

Contamos con 3 comedores comunitarios en los que recibimos a 150 beneficiarios con un espacio en el que forman lazos de comunidad y se alimentan de forma nutritiva.

Los desayunos escolares son un programa con el que apoyamos el buen desempeño escolar de 12,598 niñas y niños en más de 100 escuelas del municipio de Zapopan, proveyéndoles de alimentos frescos, sanos y de forma accesible para que puedan desayunar en la escuela y aprovechen sus estudios, mientras su familia no sacrifica recursos para brindarles una buena alimentación.

## Acciones en Asistencia Alimentaria





Con el objetivo de incrementar nuestra zona de influencia, además de ofrecer un servicio más cercano, hemos modificado la forma de trabajar nuestras brigadas y ahora atendemos las solicitudes directas de la población en las zonas que requieren servicios de salud.

Con la atención a esta población se busca la disminución de riesgos por enfermedad, se promueve una mejor calidad de vida y se fortalecen los vínculos comunitarios. La brigada comunitaria de salud también lleva sus servicios a localidades semi rurales, favoreciendo a población que regularmente no cuenta con los recursos indispensables para trasladarse y recibir atención médica.

Este año hemos acudido a más de 60 colonias, ofreciendo todos los días los siguientes servicios:

- Medicina general
- Pases para mamografía y ecos mamarios
- Odontología para adultos, niñas y niños
- Homeopatía
- Psicología
- Vacunas
- Servicios de nutrición
- Optometrista
- Corte de cabello
- Atención por parte de la Procuraduría Social
- Podología

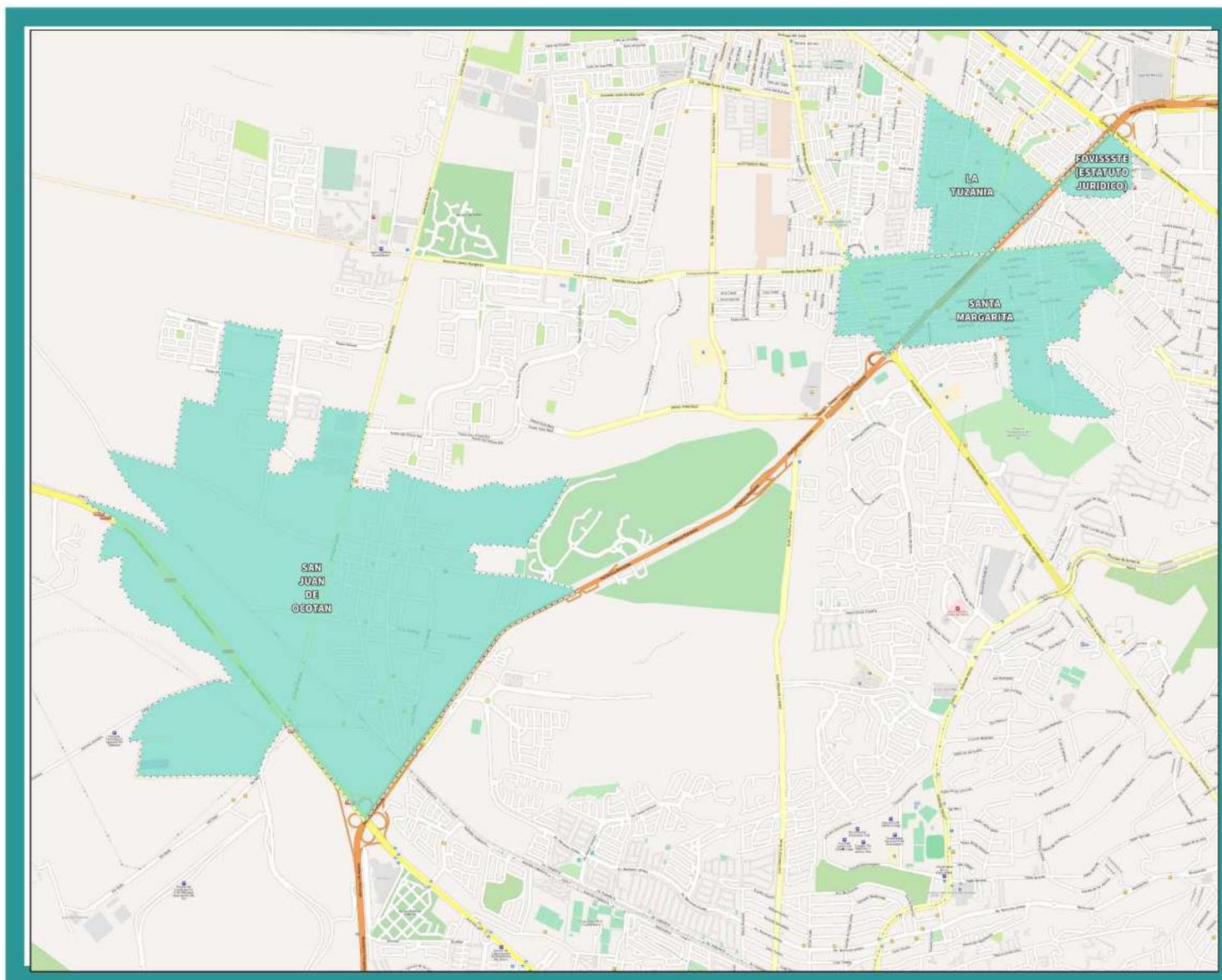
Durante este año, en coordinación con la Secretaría Salud del Estado y los servicios médicos del Ayuntamiento de Zapopan, hemos ofrecido 173 brigadas, atendiendo a más de 3,800 personas y ofreciendo más de 11 mil servicios; además, ejecutamos 6 campañas de prevención.



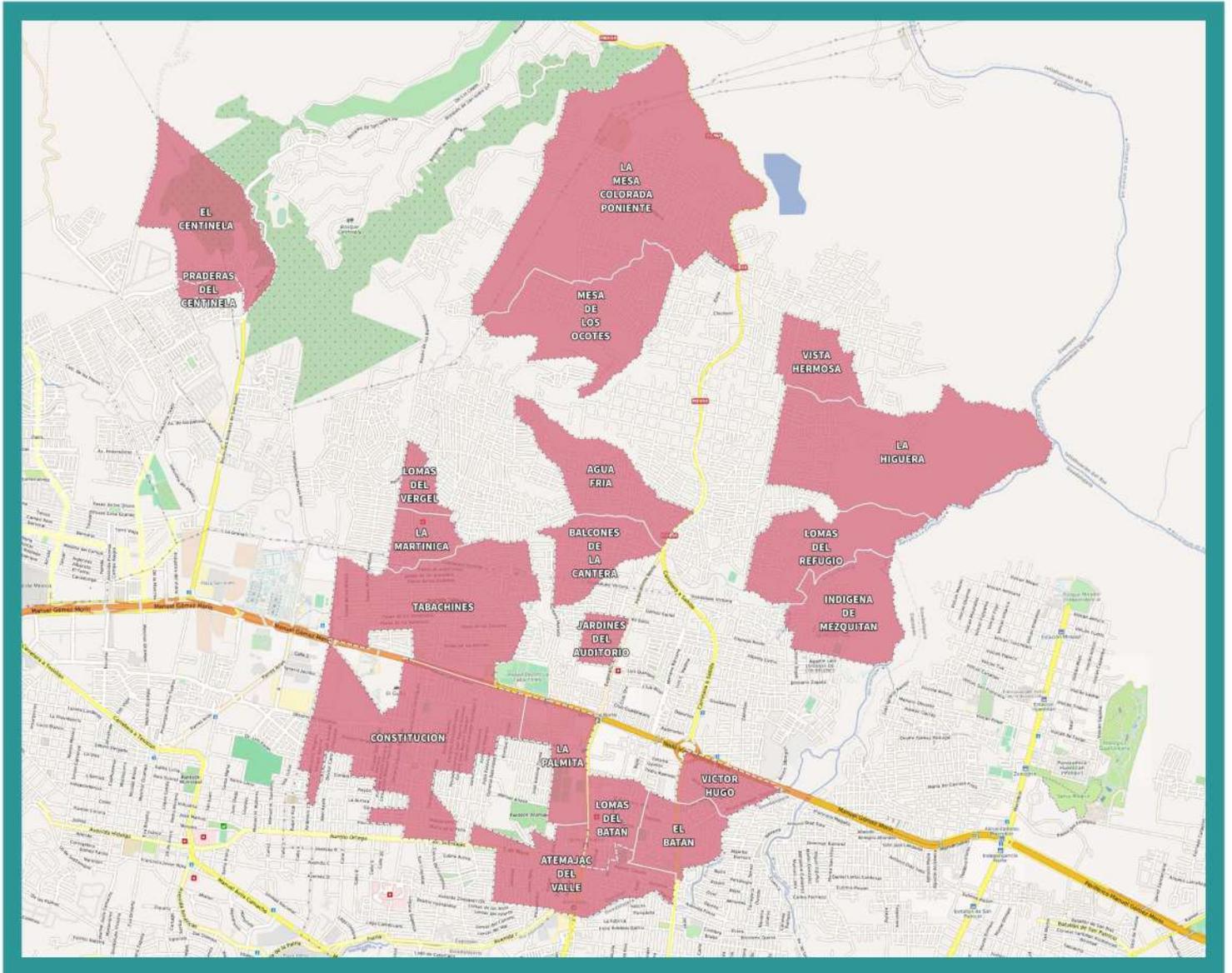
### Número de Brigadas Comunitarias de Salud



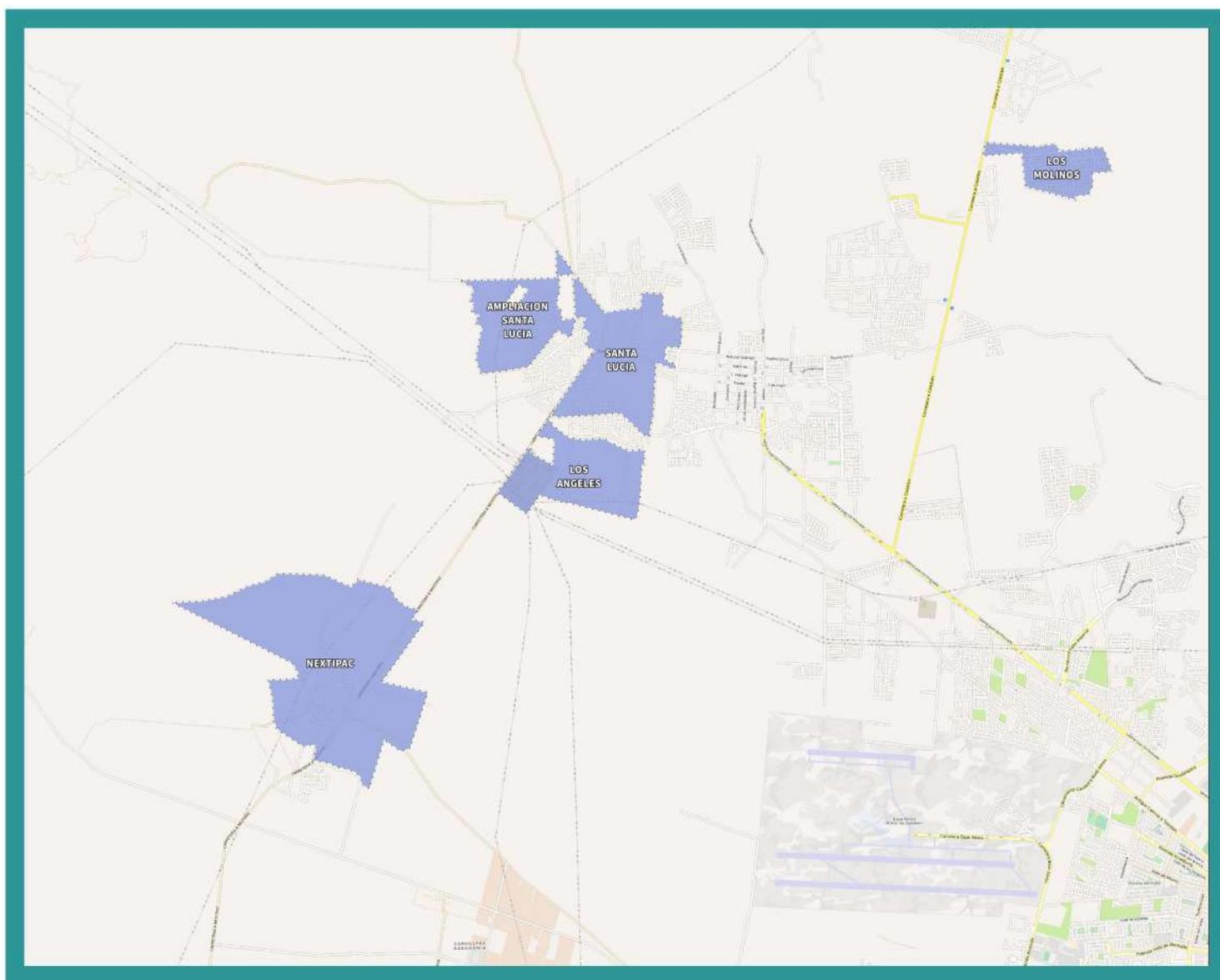
## Zona Centro Zapopan



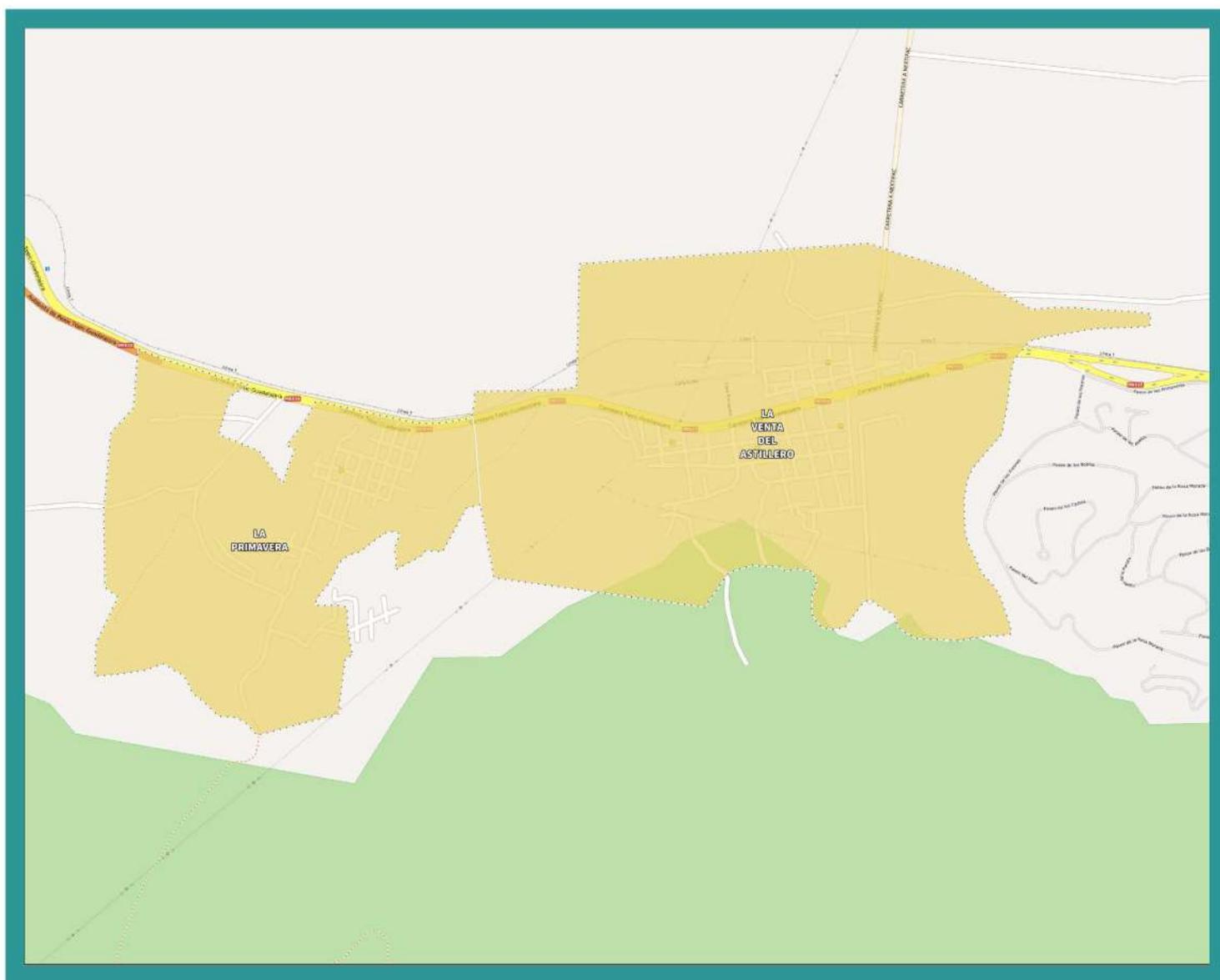
Zona Norte Zapopan



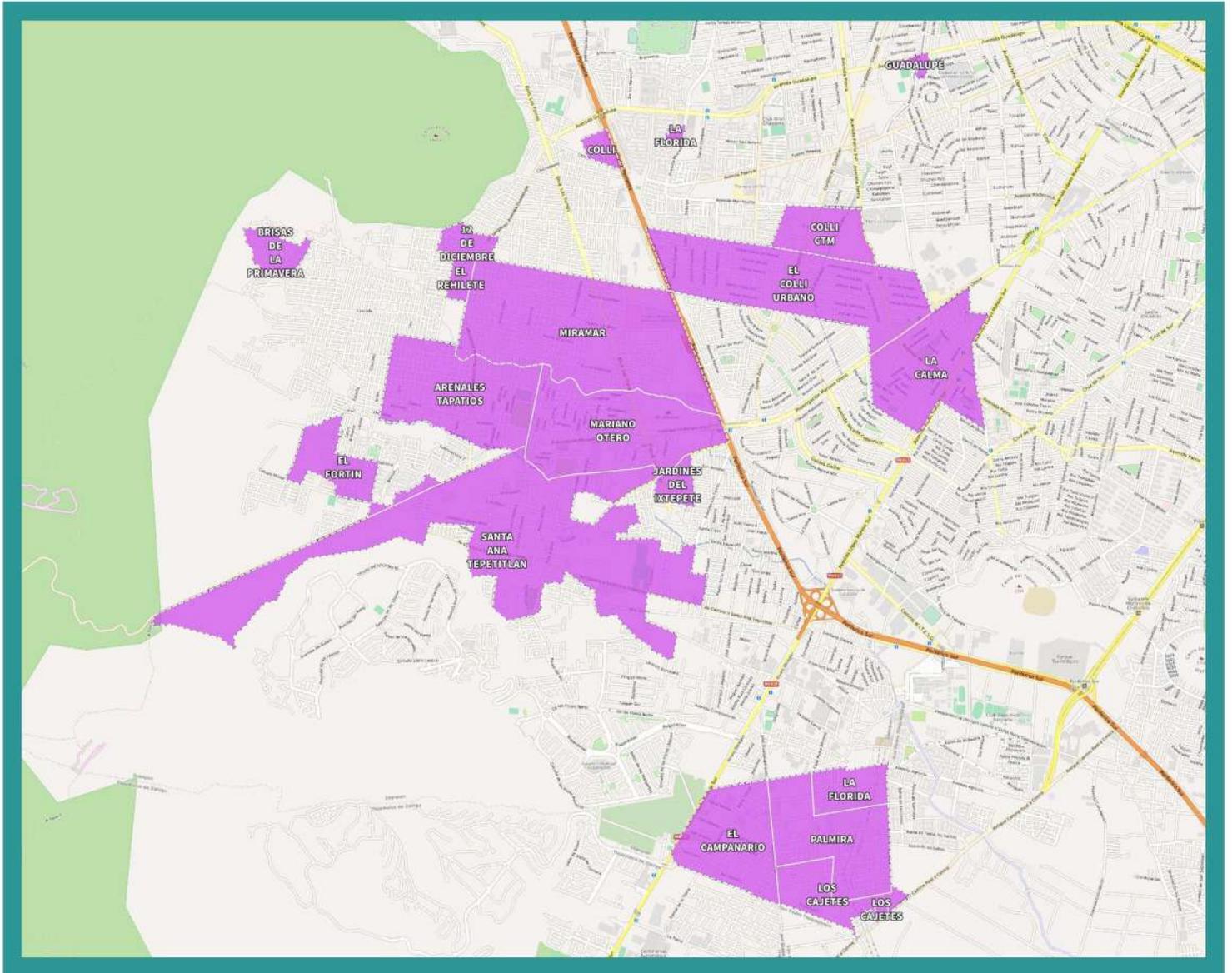
## Zona Tesistán Zapopan



Zona Venta del Astillero Zapopan



## Zona Sur Zapopan



## Carril Rosa



Continuando con los esfuerzos iniciados el año anterior, nuestro proyecto ofrece rehabilitación acuática sin costo a las mujeres que sufren linfedema, condición que afecta la movilidad en los brazos como efecto del tratamiento quirúrgico contra el cáncer de mama.

Este servicio se ofrece de manera gratuita gracias a la asociación Mujeres Hispánicas, A.C., y al Consejo Municipal del Deporte de Zapopan. Para nuestro primer aniversario, se integraron 6 mujeres más al programa, teniendo en la actualidad un total de 18 participantes.





Continuamos reafirmando nuestro objetivo del año anterior: brindar atención oportuna a personas, familias y comunidades en situación de vulnerabilidad, otorgándoles apoyos y servicios asistenciales para que logren superar sus necesidades inmediatas a fin de mejorar su situación actual e incidir en la calidad de vida de las y los ciudadanos.



Número de personas beneficiadas	1,134
Número de derivaciones a ventanilla única	640
Número de atenciones urgentes	123
Número de atenciones para fortalecimiento familiar	363
Número de casos en centros	200

## Protección Civil



Durante los períodos de contingencia ambiental, como el invierno y el temporal de lluvias, se realizan brigadas para la atención a personas en estado de indigencia, situación de trabajo en calle o migrantes.

Es importante destacar que, durante los periodos de activación de las brigadas, contamos con el apoyo de voluntarios y donativos que nos permiten proporcionar alimento, bebidas calientes, cobijas, colchonetas, ropa abrigadora, kits de aseo personal y atención médica. Además, a las personas en situación de indefensión ante las inclemencias, se les invita a pernoctar en albergues o refugios que tengan disponibilidad, siendo la sociedad civil un apoyo en esta tarea.

Este año gracias al apoyo de diversos actores de la ciudadanía, y a un esfuerzo coordinado institucionalmente, logramos superar las metas de servicios de atención en relación al año anterior.





**Desarrollo**





Buscamos generar las condiciones necesarias para alcanzar el desarrollo de los zapopanos. Por ello, hemos invertido **\$106'569,174.59** en la implementación de estrategias como la capacitación, la educación formal y no formal. En la integración de personas con discapacidades para el desarrollo de sus capacidades motoras, psicológicas y profesionales.

En una educación básica de calidad en instalaciones dignas, para los más pequeños del municipio. En nuevos proyectos para el desarrollo de una cultura ambiental y ecológica amigable. En una resignificación del papel de nuestros adultos mayores en el municipio y la importancia de la concientización de sus servicios.

### Huertos para niños y niñas



Ante los desafíos medioambientales que enfrentamos y que repercuten en nuestros modelos de alimentación, consideramos fundamental construir nuevos vínculos con la naturaleza a fin de reducir la explotación desmedida, el excesivo desperdicio de alimentos y la desnutrición.

Por ello, en la Coordinación de Asistencia Alimentaria trabajamos con las y los más pequeños de la casa,

quienes entienden los beneficios de una alimentación saludable y adquieren conocimiento para la producción y el cuidado de las plantas a través de la agricultura urbana. Con ello protegemos e impulsamos el derecho a una alimentación digna.

Este año iniciamos el Programa de Huertos, instalando pequeñas hortalizas en nuestros Centros de Desarrollo Infantil y Ludoteca Tabachines



## Huertos para adultos mayores



En el Centro Metropolitano del Adulto Mayor se han impartido diversos talleres relativos a la alimentación y se instaló un huerto con 26 cajas "Earthbox", pero sobretodo, se han promovido los encuentros intergeneracionales, en los que adultos mayores en compañía de los niños y niñas de nuestros Centros trabajan en conjunto en los Huertos.

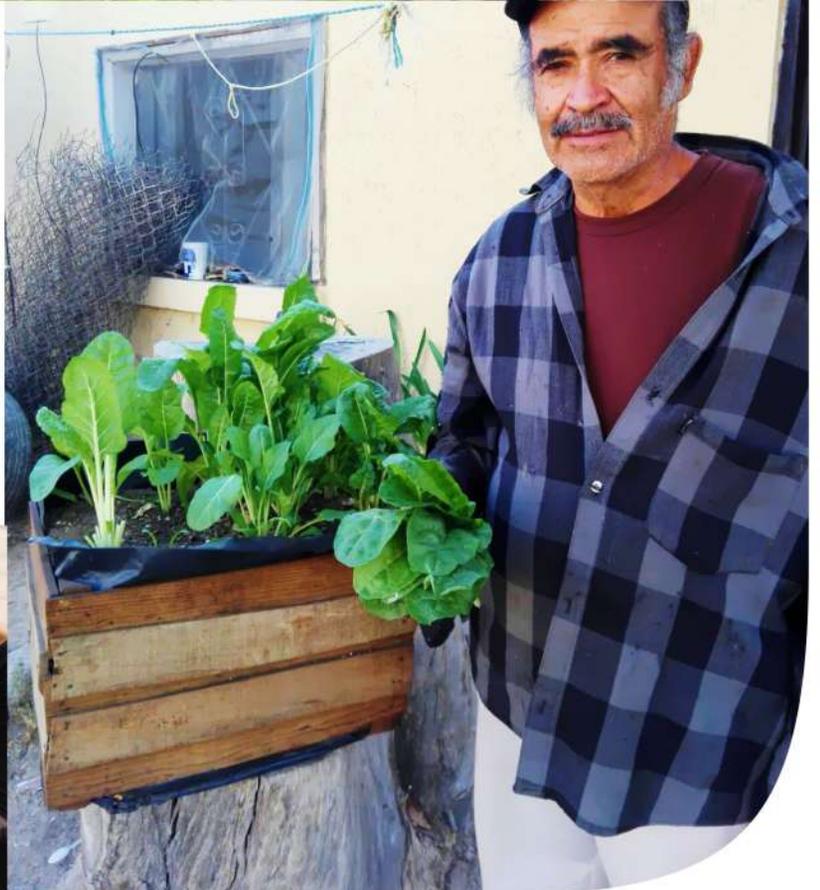
Creemos que el envejecimiento activo implica la reivindicación del papel que socialmente ocupan los adultos mayores, por ello, valoramos sus conocimientos y sus capacidades emocionales para establecer empatía, y enseñar habilidades para la vida a los más jóvenes de nuestras familias. Las y los adultos mayores muestran paciencia, vitalidad y una mejor autoestima al estar en cooperación con los niños.

Por su parte, los niños que interactúan con adultos mayores se alejan de estereotipos sobre el envejecimiento y a través de la interacción, aprenden a entenderlos, compartir el conocimiento, valorar la sabiduría y experiencia de los mayores, y se vuelven más tolerantes.





El objetivo de los huertos en los Centros de Desarrollo era, por un lado, dinamizar el ambiente y la colaboración, ofreciendo actividades que promueven el aprendizaje y enriquecen simbólicamente a sus comunidades; por otro lado, se trata de fomentar una cultura de auto producción a través de la agricultura urbana, concientizamos a las comunidades sobre la importancia de la sustentabilidad y la buena alimentación.



- Talleres en Comunidades Beneficiadas con el PAAD.<sup>5</sup>
- Durante 5 meses se impartió una capacitación con taller teórico-práctico a 70 beneficiarios del Programa de Despensas Municipales.
- Huertos en CDC: 9 (Activos) / Huertos en PAAD: 3 (culminaron en Junio) / Huertos en CEMAM: 1 (Activo) / Huertos en CDI: 10 (Activos) / Huertos en CPEC: 1 (Activo) / Taller Huertos ACIR (1 sola sesión en Junio) / Albergue El Refugio: 1 (Culminó en Abril sigue activo a través de las internas) / Parque Agroecológico: 1 (culminado).

<sup>5</sup>Programa de Ayuda Alimentaria Directa. Es un programa que promueve y contribuye a generar hábitos alimenticios saludables, mediante la entrega de apoyos alimentarios, capacitación de orientación alimentaria y acciones de desarrollo comunitario.

### Actividades en Huertos

Todas las semanas se visitan los centros para dar asesoría y seguimiento.

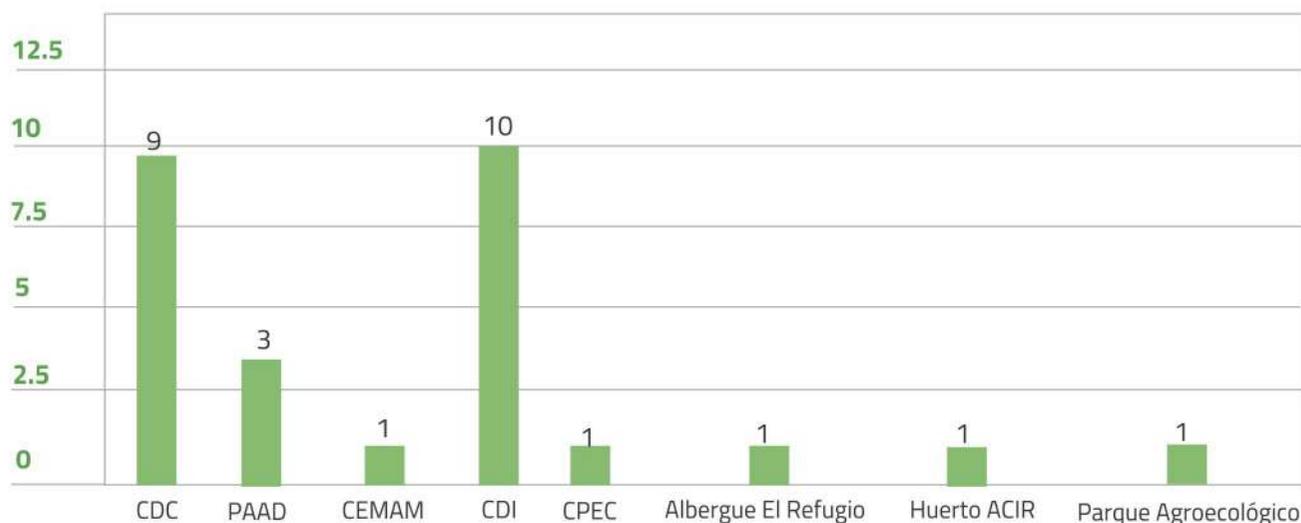
Las niñas y niños son responsables del riego de las hortalizas, realizándolo tres veces por semana.

Las y los supervisores en los Centros de Desarrollo se encargan de vigilar que el riego se realice de manera adecuada, notificar sobre presencia de plagas y coordinar las actividades de los grupos que participen en la siembra y la cosecha.

Se impartieron cursos de capacitación a personal en CEDIS Y CEMAM para el personal encargado de monitorear y coordinar los huertos

Se está realizando un diagnóstico para iniciar la capacitación en 3 comunidades a partir del segundo semestre del año.

### Número de Huertos





Nuestros Centros tienen como objetivo propiciar el desarrollo integral de niños y niñas en edad temprana a través de la estimulación de sus capacidades y competencias dentro del marco de los Derechos Humanos. Para ello aseguramos la promoción de los siguientes derechos entre sus actividades:

- Derecho a vivir libre de cualquier tipo de violencia.
- Derecho a la educación de calidad.
- Derecho de la preservación, supervivencia a la vida y al desarrollo.
- Derecho al juego, con actividades recreativas, participar libremente en actividades culturales, artísticas, deportivas.

Además, ofrecemos atención médica, psicológica y alimentaria, propias para un desarrollo saludable.

Cabe mencionar, que estas actividades también sirven para que madres y padres cuyas condiciones laborales impiden el cuidado matutino de sus hijas e hijos, puedan sentirse con la seguridad de que se encuentran recibiendo una atención integral.

Además, nuestros padres de familia participan en decenas de eventos culturales y días festivos, actividades que hacen de nuestros centros un espacio provechoso para toda la familia y en particular para nuestras 989 niñas y niños, quienes también participaron en la Campaña Informativa de Detección del Trastorno del Espectro Autista en los 10 Centros de Desarrollo Infantil con el objetivo de dar a conocer las señales de dicho trastorno.

Asimismo, con el objetivo de proteger a niñas y niños, 175 educadoras y psicólogas pertenecientes a los 10

Centros de Desarrollo Infantil acudieron al curso FARO impartido por la Fundación PAS.

Este curso fue dirigido a profesionales del cuidado y la educación para la prevención de situaciones de abuso mediante un plan de trabajo integral que incluye a sus maestras, padres, niñas y niños.

Creemos que al recibir el presente curso, se favorece nuestro objetivo por revalidar y hacer valer los derechos de las niñas, y niños por medio de la capacitación y actualización constante de nuestro personal.



Centro	No. de centros	No. de colonias beneficiadas	Número de beneficiados		No. de familias beneficiadas
			Niñas	Niños	
CDI's	10	277	389	427	707
CAICs	4	22	94	79	165
TOTAL	14	299	483	506	872





Las niñas y niños que presentan Trastorno Espectro Autista (TEA) han sido una prioridad de atención para nosotros desde el primer día de la actual administración. Por ello, hemos realizado diferentes acciones relacionadas con el servicio que se ofrece a las familias, además de una serie de actualizaciones tanto para los profesionales que atienden los casos, así como para los padres y la vinculación con instituciones universitarias.

Los servicios que ofertamos permanentemente son:

1. Terapia en Autismo.
2. Evaluación (inicial y seguimiento).
3. Escuela para padres.
4. Terapia de lenguaje.
5. Terapia multisensorial.

Las acciones que realizamos de carácter formativo e informativo fueron las siguientes:

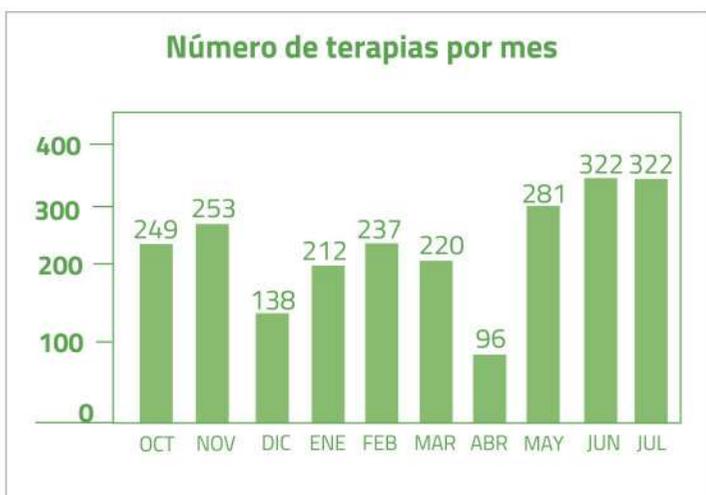
- Pláticas formativas con padres de familia de usuarios del Programa.
- Capacitaciones a personal de USAE sobre generalidades del Autismo.
- Primer Simposium Metropolitano de Autismo.
- Aplicación de cuestionarios en comunidad para identificar el riesgo de diagnosticar Autismo en niños de 16 a 36 meses de edad.
- Capacitación a profesores de la zona 16 de Educación Especial.

Hasta el mes de julio del 2017, hemos tenido un promedio de atención de 39 sesiones de terapias por mes, con un total de 2,330 sesiones para más de 50 niñas y niños.

Consolidar nuestro Centro de Autismo nos permitirá incrementar atención a la población de niñas y niños - en aumento - que también se verá reflejado en más actividades proporcionadas a sus padres. En este sentido, es importante también para nosotros la constante capacitación del personal de acuerdo a su puesto y al área a la que pertenezca, pues se trata de un servicio que se brinda de manera profesional y que a medida que aumente la demanda, también es necesario capacitar de la mejor forma a nuestros terapeutas y encargados de la atención.

Una población que va en aumento requiere también de diagnósticos que permitan identificar a personas con autismo, por lo que, el Centro de Autismo elevará las evaluaciones para diagnosticar a niñas y niños de la comunidad. Esto por medio de la promoción y difusión en escuelas, así como la capacitación de profesorado para determinar una buena forma de canalización.

Con éstas y más acciones, esperamos contar en el futuro con el mejor Centro de Autismo del país, con espacios de calidad, atractivos y que den lugar al incremento de atención, para fortalecer la inclusión como uno de los valores más importantes para nosotros.



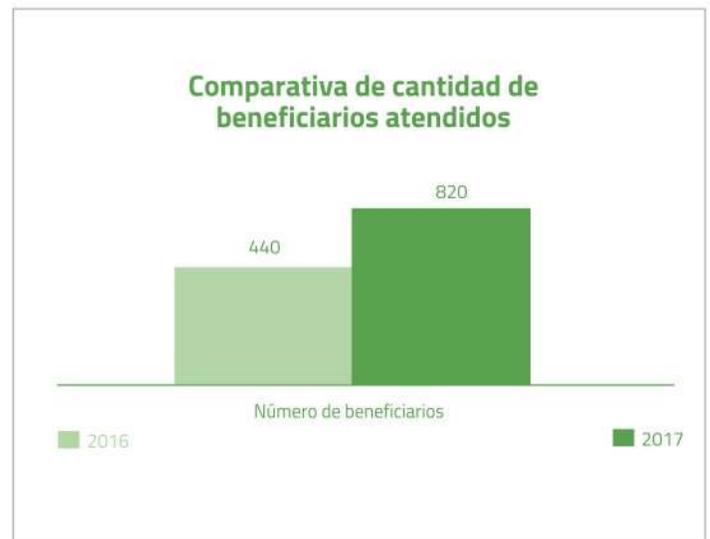
## Vinculación Laboral para personas con discapacidad



Cuando los Derechos a la igualdad y libertad de trabajo son vulnerados por la discriminación, el resultado es una sociedad con altos índices de marginación. Históricamente, se han utilizado diversos mecanismos para incentivar la inclusión de personas con discapacidad a diversos espacios de trabajo, sin embargo, muchos de estos esfuerzos se centran únicamente en la dimensión económica de la problemática, es decir, proveen herramientas para la obtención de un trabajo pero no así para el desarrollo personal que conllevan los quehaceres laborales.

Por eso, el área de vinculación laboral busca revalorizar las habilidades y capacidades emocionales de los aspirantes. En consecuencia, el Sistema DIF Zapopan, a través de sus diversos talleres de inclusión laboral, promueve elevar el nivel académico de los aspirantes a

un trabajo, mejorar sus certificaciones, asesorar y sensibilizar a posibles empleados, y por supuesto, garantizar el derecho a la libertad de trabajo y profesión.



## Deporte Adaptado



El área de deporte adaptado ofrece un espacio a las personas para que puedan disfrutar de actividades deportivas en competencias o eventos recreativos.

El objetivo del área es brindar atención deportiva integral a personas con discapacidad, trabajando en conjunto con personas sin discapacidad, para favorecer la cultura de inclusión. Algunas de las actividades deportivas que se ofrecen son fútbol, taekwondo y tenis de mesa. Este año, asistieron más de 500 participantes

Este verano se realizó un taller vivencial de sensibilización sobre discapacidad en los cursos de verano, en el que participaron más de 30 niñas, niños y adolescentes.

El taller tuvo lugar en las instalaciones del DIF y consistió en dar información teórica sobre las diversas discapacidades y la terminología adecuada para las mismas, además de experimentar las vivencias de quienes viven con alguna discapacidad a fin de sensibilizar a los niños, niñas y adolescentes.

Descripción	Total de beneficiarios	Sesiones de deporte adaptado	Eventos	Asistentes a eventos
Total de beneficiarios	527	195	18	449



Hemos atendido a 420 personas en terapias de lenguaje, de aprendizaje o psicológicas; problemas como lumbalgia, retraso en el aparato psicomotor, enfermedades articulares degenerativas, embolias, parálisis facial, fracturas, parálisis cerebral, entre otros.

Terapias en CRI	Sesiones
Terapia de lenguaje	6,073
Terapia de aprendizaje	263
Terapia psicológica	2,029



■ Terapia de lenguaje ■ Terapia de aprendizaje ■ Terapia psicológica



## Centro Metropolitano del Adulto Mayor



La población de la tercera edad ha aumentado en los últimos años, dicho incremento, además se acrecentará en los años por venir. Según datos del INEGI en 2015, el 15 por ciento de la población en el municipio tenía más de 60 años. El Consejo Nacional de Población proyecta que para 2030 habrá en el municipio más de 250 mil personas mayores de 60 años, por lo que el Centro Metropolitano del Adulto Mayor asume retos cada vez más grandes y mantiene el mismo compromiso del año anterior: promover un envejecimiento activo de manera física, social y cognitiva para conseguir una mejor calidad de vida en los usuarios.

Para lograr este objetivo, hemos otorgado servicios que incluyen desde el traslado de nuestros usuarios, hasta la procuración de espacios para la venta de productos realizados por nuestras y nuestros emprendedores.

En continuación, al trabajo realizado en 2016, este año seguimos innovando, creando nuevos programas, que

incluyen clases en tecnologías de la información enfocadas en Corel Draw y otros programas actuales con el que nuestros usuarios pueden confeccionar tazas y playeras con sus propios diseños.

Por otro lado, los alumnos del Taller de Literatura presentaron sus memorias de vida: un trabajo narrativo con más de 6 meses de trabajo que contiene, desde una perspectiva autobiográfica, las experiencias de los participantes relacionadas con diversos temas; y las abuelas con recetas guardadas bajo llave, nos contaron de sus secretos en la presentación de su nueva edición impresa de "Abuelas de Leche y Miel".

Con nuestra oferta de servicios y actividades promovemos el reconocimiento social de los adultos mayores e implementamos estrategias que garantizan el ejercicio pleno de sus derechos.

Actividades	Servicios
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Talleres sobre temas de interés para los adultos mayores, por ejemplo: salud física y mental, ludoteca cognitiva; ansiedad y técnicas de relajación; matrimonio y vida en pareja.</li> <li>▪ Recreativas: baile, literatura, pintura, manualidades, tejido, cachibol, encuentros intergeneracionales.</li> <li>▪ Educación: regularización escolar, clases de computación y uso de tecnologías de la información, emprendimiento.</li> <li>▪ Diversos eventos relativos a efemérides o festividades especiales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Atención psicológica</li> <li>■ Medicina general</li> <li>■ Odontología</li> <li>■ Corte de cabello</li> <li>■ Podología</li> <li>■ Comedor</li> <li>■ Atención jurídica</li> </ul>

Servicios y Apoyos en CEMAM	
Número de comidas (semestralmente)	30,291
Número de apoyos en especie	11,091
Número de terapias psicológicas	280
Número de trámites de testamento	99
Número de expediciones de credencial INAPAM	3,207



## Habilidades y Profesionalización



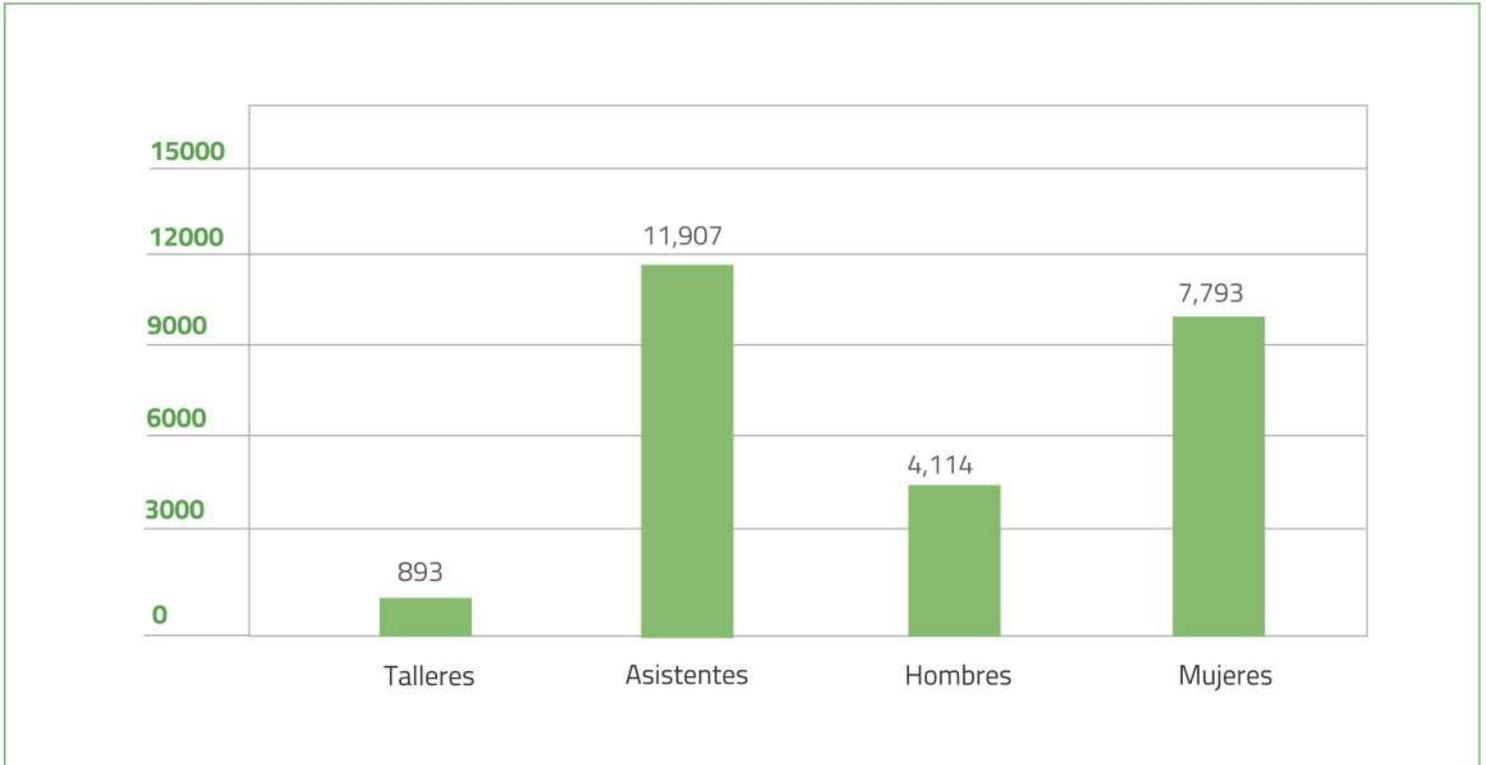
Los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC) son espacios representativos del Sistema que se encuentran en diversas localidades de nuestro Municipio. Se enfocan en ofrecer servicios integrales y de inclusión para todos los grupos etarios y pueden ser de prevención, atención o de formación y profesionalización. La oferta de talleres y servicios es diseñada de acuerdo a las necesidades y preferencias de cada comunidad.

Cada centro cuenta con equipo e instalaciones para promover el derecho a la educación, y por supuesto, generando oportunidades para el desarrollo económico sobre las medidas de asistencia social, a partir de la adquisición de habilidades profesionales. Otorgamos talleres sobre arte, deportes, idiomas, emprendimiento y cultura de belleza. A fin de mantener los centros en un estado funcional y mejorar la calidad de los talleres, mismos que se han diversificado con el objetivo de brindar un servicio más

integral hemos hecho distintas campañas de remodelación por medio del trabajo en equipo con la comunidad del centro.

Estos centros han sido escenario para distintas actividades del sistema, como cursos de verano, la graduación y clausura de talleres, celebraciones del día de muerto, las posadas comunitarias, festejos del día de la niña y el niño, entre otros, como la inauguración de la "2da Galería de Casa la Memoria" en el CDC 05 Nextipac.





## Centro Productivo Empresarial



Este año en el Centro Productivo Empresarial Comunitario (CPEC) continuamos ofreciendo capacitaciones para la generación de oportunidades y espacios para el auto-empleo. En el ejercicio de octubre de 2016 a junio del presente año egresaron 2 generaciones, quienes participaron en un evento con duración de dos días, mismo que les permitió ofrecer sus productos en el Centro Metropolitano del Adulto Mayor, además, en dicho evento participaron egresados de generaciones anteriores, por lo que la oferta que los adultos mayores encontraron fue 100% resultado del trabajo realizado por el Centro Productivo Empresarial.

Por otro lado, el 25 de julio tuvo lugar la presentación y graduación de la 1ª generación CPEC Parques del Auditorio, con 19 alumnos; cada uno de los emprendedores expuso su idea de negocio y posteriormente recibieron su diploma mientras tenían

la oportunidad de obtener un ingreso extra en la feria. Las y los alumnos de CPEC participaron en cursos de computación, gastronomía, cultivos orgánicos y desarrollo humano.

Además asistieron a una charla para el manejo de emociones y sesiones informativas con personal de Padrón y Licencias.

Asimismo, y continuando con la colaboración de instancias externas, nuestros emprendedores recibieron información puntual por parte de la "Unidad de Permisos y espacios abiertos" con el objetivo de conocer todas las normas y condiciones que les permitan crecer su negocio, en consonancia con la formación integral de Centro Productivo, cuyo fin es brindar las herramientas no solo para el desarrollo económico, sino también para el crecimiento personal y comunitario.





**Participación**





Según la UNICEF, el Derecho a la Participación implica nuevas formas de relación entre la niñez y la adultez. En promoción a dicho derecho, hemos invertido **\$13'830,510.42** para generar espacios de reflexión donde los adultos aprenden a escuchar a los niños, y atender a su opinión como una parte fundamental de la construcción de una vida en común.

Generamos espacios de participación con niñas, niños y adolescentes, invitándoles a involucrarse y promover temas de su interés, pero también pertinentes a sus necesidades. Procuramos que el intercambio de opiniones, ideas y experiencias, les permita poseer proyectos de vida mucho más completos, propiciando un ambiente de convivencia con otros adolescentes para la creación de redes de apoyo y aprendizaje en conjunto.

## Participación

### Promoción de las familias

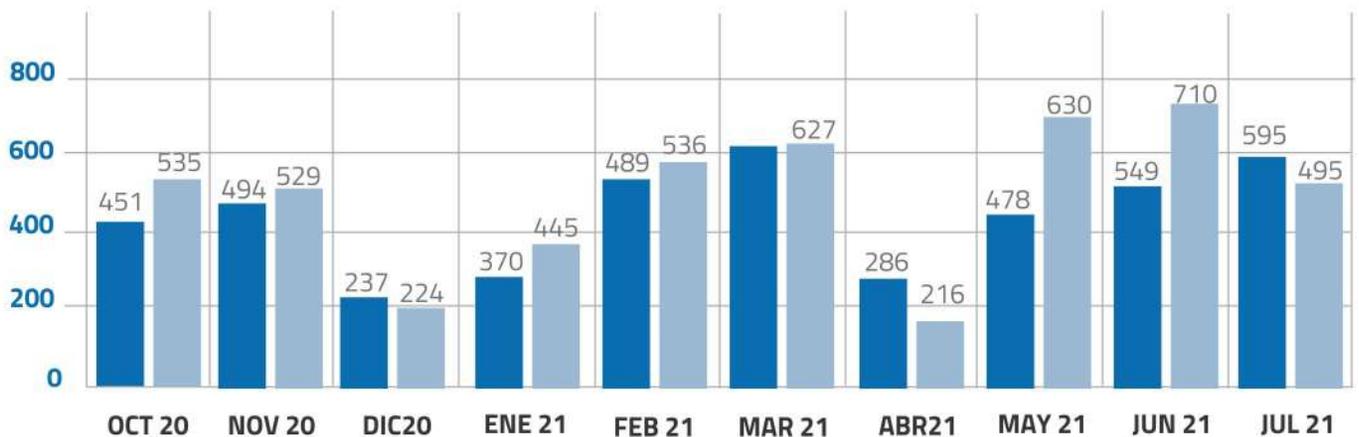
Los retos comunitarios en actualidad implican repensar las formas de participación y desarrollo en la familia, por ello, a través de nuestra Escuela para Padres y nuestro programa de Hombres y Mujeres Generadores de buen trato promovemos modelos de crianza que implica dinámicas familiares capaces de transformar las condiciones de vida actuales.

La concientización de la violencia de género como un problema que contamina los hogares zapopanos es fundamental para el futuro, por ello, buscamos la intervención por medio de modelos que cuestionen los roles típicos y que no necesariamente contribuyen a un desarrollo sano. Es de suma importancia que los padres se

involucren con sus hijos más allá del sustento económico y ejerzan como modelos de vida, por ello la participación y promoción de nuestros talleres es fundamental, este año, realizamos 83 talleres para Hombres y Mujeres Generadores de buen trato, en los que participaron 413 hombres; además impartimos 264 talleres de Escuela para padres donde participaron 1,249 personas.

Respecto a la salud psicológica de los usuarios zapopanos; en este año otorgamos 9,525 terapias psicológicas en nuestros diferentes centros de atención. Gracias a este servicio de salud, accesible para poblaciones en comunidades de riesgo, logramos atender a personas y familias que buscan una sana convivencia y salud mental.

#### Consultas de terapia psicológica por mes en CAF y CDCs



**CAF (CENTRO DE ATENCIÓN FAMILIAR)**  
**CDCs (CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO)**

## Radio Kokone: Expresión hecho por y para los niños



En febrero del presente año, con una inversión de 195 mil pesos por parte de un Fondo del Sistema DIF Jalisco y 50 mil de inversión privada, inició Radio Kokone. Se trata de una estación de radio por Internet creada por niños, niñas y adolescentes de San Juan de Ocotán, en la que realizan la programación y participan de manera activa en las transmisiones.

Este proyecto tiene dos objetivos principales. El primero es fomentar la participación, es decir dar voz y escuchar sus necesidades e inquietudes, lo que favorece al empoderamiento de las niñas, niños y

y adolescentes, haciendo uso de herramientas de comunicación actuales como la radio e internet. El segundo objetivo consiste en generar un espacio para contenidos, música, diversas expresiones artísticas, así como de reportajes y conversatorios que ilustren lo que está ocurriendo con su comunidad.



El contenido de la programación se comparte a través de podcasts que pueden ser consultados en plataformas virtuales como Soundcloud y las de nuestra Institución. En la actualidad es posible consultar más de 17 emisiones, gracias a las más de 70 horas de trabajo en cabina de nuestros treinta participantes.



En continuación con el esfuerzo y compromiso del 2016, y como parte del proyecto municipal de hacer de Zapopan una ciudad de los niños, este año reforzamos nuestros propósitos en Ludoteca: estimular el desarrollo físico y mental a través de tareas culturales, artísticas y recreativas enmarcadas en la cultura de la paz.

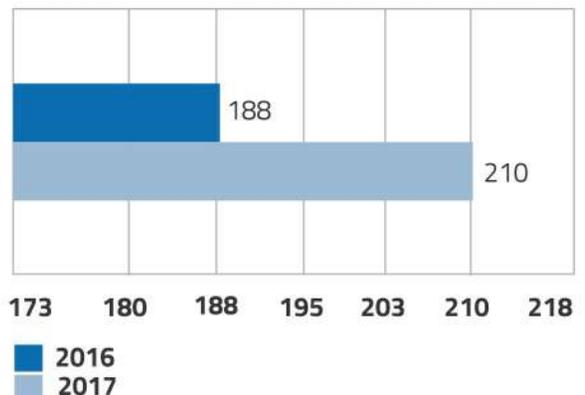
La Ludoteca Tabachines posee una amplia gama de actividades enfocadas a la promoción de derechos, destacando por supuesto, el derecho a la participación. Ofrecemos clases de guitarra, grabado y serigrafía, Fanzine, dibujo y pintura, estimulación temprana y espacios especiales para bebés, una sala de lectura para la familia y un área para la proyección de materiales audiovisuales.



Durante este año, cada mes han acudido más de 200 niños y niñas, y cerca de 50 mamás para la participación en nuestros diferentes talleres. Además, el personal de Ludoteca organizó 15 eventos especiales a los que acudieron cerca de 1,800 asistentes.

En marzo del presente año se inauguró la Ludoteca Miramar, integrándose a la Red de Ludotecas que la actual administración impulsa para el beneficio de las comunidades zapopanas. Este espacio, en su primera etapa puede atender hasta 80 usuarios de 6 a 17 años, ofertando talleres de arte, recreación y lecturas.

**Promedio de asistentes por mes a Ludoteca**



## Ludoteca Móvil



El quehacer de nuestras ludotecas, al igual que nuestros compromisos, excede los límites físicos y busca estar en las comunidades que más nos necesitan para crear espacios de encuentro y convivencia. La participación en la Ludoteca Móvil es fundamental para el desarrollo del carácter de los jóvenes.

Buscamos con ello, estimular la participación ciudadana de quienes en el futuro habrán de tomar decisiones determinantes para el crecimiento de nuestro municipio.

De octubre del 2016 a julio del año en curso participaron en los distintos encuentros de Ludoteca móvil más de 1,460 niños, niñas y adolescentes.



## Participación

### Cursos de Verano



En coordinación con el Gobierno de Zapopan y el apoyo del Consejo Municipal del Deporte, las direcciones de Cultura, Recreación, Protección Civil, Sanidad Animal, la Biblioteca Pública del Estado de Jalisco entre otros, se realizaron los Cursos de Verano, que tuvieron lugar en 20 Centros de Desarrollo Comunitario.

En estos cursos de verano, otorgamos talleres de promoción de Derechos de niñas, niños y adolescentes, aprender acerca del:

- Derecho a la identidad.
- Derecho de Prioridad.
- Derecho de la Preservación, supervivencia a la vida y al desarrollo.
- Derecho al mismo trato y oportunidades.
- Derecho a la no discriminación.
- Derecho a vivir libre de cualquier tipo de violencia.
- Derecho a vivir en un entorno sano y sustentable.
- Derecho a la educación de calidad.
- Derecho a la convivencia con los familiares de forma regular.
- Derecho al juego, con actividades recreativas. Participar libremente en actividades culturales, artísticas, deportivas.
- Derecho a la libertad de conocimiento, ética, pensamiento, conciencia, religión y cultura.
- Derecho a la libertad de expresión. Tomar en cuenta su opinión respecto a los asuntos que les afecten directamente.
- Derecho a la información.
- Derecho a la participación.
- Derecho a la asociación y reunión.
- Derecho a la igualdad. Vivir en condiciones de inclusión en su comunidad.
- Derecho a la intimidad personal, protección de datos personales.

Además ofertamos talleres de activación física, cursos de cultura y protección animal, promoción cultural y talleres especializados como Navegando mis derechos, Recí-creando, rap, danza, títeres de papel, Cuenta y Expresa, La Telaraña, Antifaz, Dibuja el Cuento y Teatro de sombras; también se realizaron talleres de fomento a la lectura y acceso a la biblioteca, y el Cine Móvil.





**Gestión Gubernamental y  
Mejoras Administrativas**





Nuestros esfuerzos se enfocan en mejorar y fortalecer la capacidad operativa de nuestro recurso más importante en la acción del día con día; nuestro capital humano.

Espero ello que hemos invertido **\$68'097,036.55** en la mejora de la atención, y por supuesto, en el impulso de las y los trabajadores de la institución.

Estamos dispuestos a realizar las mejoras estructurales y en la renovación de nuestros equipos tecnológicos de trabajo, así como en la evaluación de nuestras estrategias; pues una constante revisión de lo que hacemos, nos dará la información necesaria para continuar operando de la mejor forma.

### Remodelación de CDIs

Nos da mucho orgullo mostrar los primeros resultados de nuestro proyecto de remodelación de los Centros de Desarrollo Infantil.

El plan de trabajo de remodelación de los 10 centros nos ha llevado mucho tiempo de planeación, diseño y ejecución, pero con tan sólo las primeras 3 reinauguraciones al mes de julio, la inversión de tiempo y dinero han valido la pena; nuestros centros están más bellos que nunca. Además de haber incrementado su capacidad operativa, nuestras niñas, niños, maestras y colaboradores de DIF Zapopan, cuentan con instalaciones de una calidad excepcional.



En marzo del presente año, con el objetivo de ofrecer espacios más dignos y seguros para las niñas y niños, se reinauguró el Centro de Desarrollo Infantil N°6 en Tabachines.

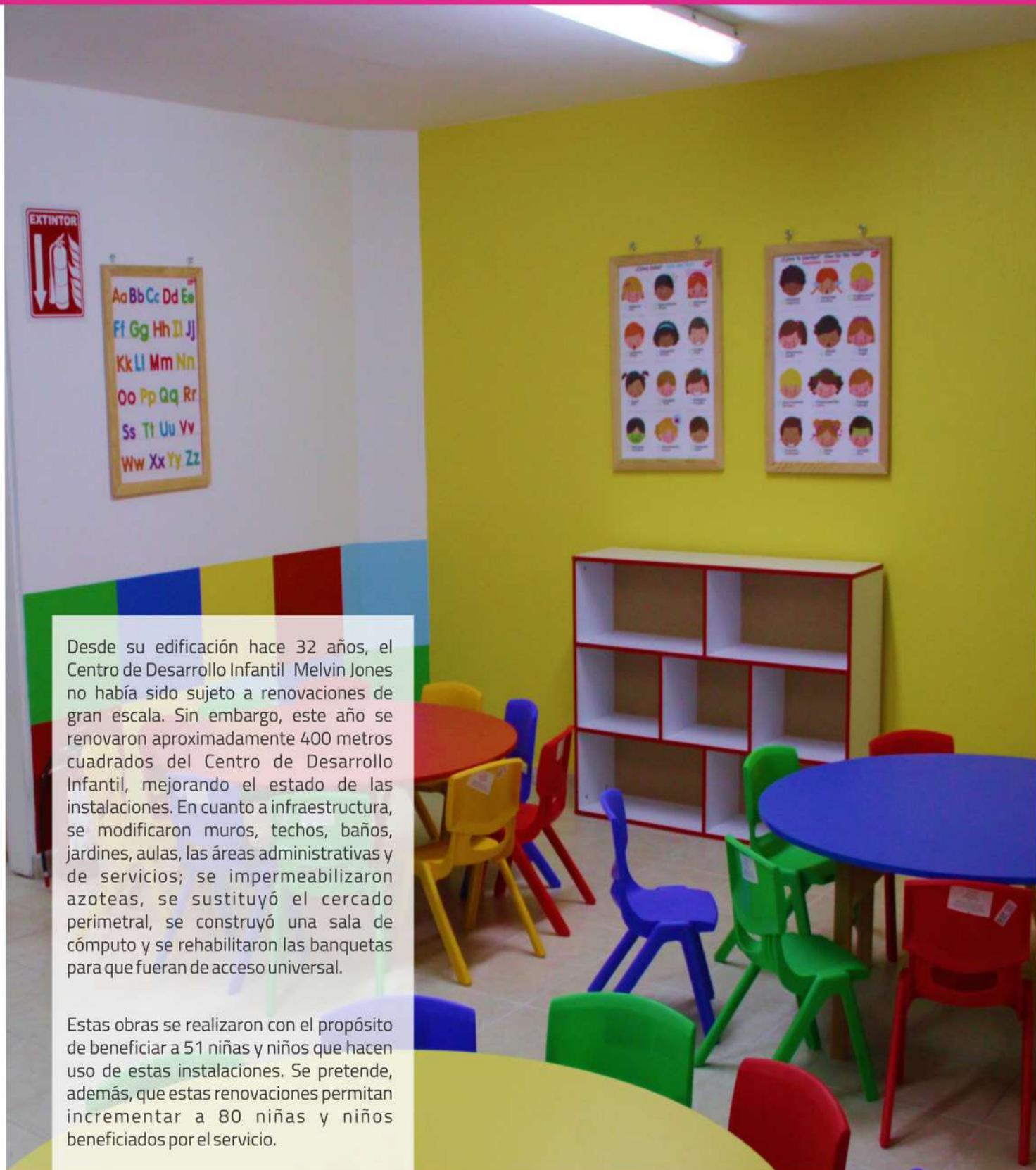
Las modificaciones fueron en materia de infraestructura: restauración de piso, mobiliario de los sanitarios, vidrios, cortinas e instalaciones de entretenimiento (mediante la instalación de un piso especial para amortiguar caídas). Además, se equiparon salas de preescolar, maternal y áreas administrativas. Con estas reestructuraciones, se logró aumentar el número de beneficiarios a más de 100 niñas y niños.

### Rehabilitación Centro de Desarrollo Infantil "Carmen Arce Zuno"



En abril del 2017, reinauguramos el CDI N° 1 "Carmen Arce Zuno", que atendía 70 niñas y niños, y con la ampliación de una sala y la construcción de una nueva, la capacidad de servicio aumentó a 120.

La rehabilitación incluyó además una estructura lonaria y un nuevo módulo de juegos infantiles con piso amortiguante, una sala infantil de cómputo y la renovación de mobiliario en las salas de atención



Desde su edificación hace 32 años, el Centro de Desarrollo Infantil Melvin Jones no había sido sujeto a renovaciones de gran escala. Sin embargo, este año se renovaron aproximadamente 400 metros cuadrados del Centro de Desarrollo Infantil, mejorando el estado de las instalaciones. En cuanto a infraestructura, se modificaron muros, techos, baños, jardines, aulas, las áreas administrativas y de servicios; se impermeabilizaron azoteas, se sustituyó el cercado perimetral, se construyó una sala de cómputo y se rehabilitaron las banquetas para que fueran de acceso universal.

Estas obras se realizaron con el propósito de beneficiar a 51 niñas y niños que hacen uso de estas instalaciones. Se pretende, además, que estas renovaciones permitan incrementar a 80 niñas y niños beneficiados por el servicio.

La globalización produce conflictos y oportunidades, nuestro objetivo es convertir los conflictos en oportunidades para el desarrollo, por eso queremos que los más pequeños de la casa abracen la tecnología y aprendan a desenvolverse en un mundo cada vez más digital.

Reconocemos la brecha tecnológica que lamentablemente aqueja nuestro país, por ello proveer de herramientas multimedia desde la primeras etapas del desarrollo significa construir una ciudadanía activa y a la altura de los desafíos que el futuro significará.

Nuestro proyecto, que incluye la construcción de "Aulas Google", busca acercar a la niñez zapopana a las tecnologías de la información desde edades tempranas, para establecer una relación de conocimiento y familiaridad que les permita aprender y adquirir habilidades de manera lúdica y divertida.



En nuestro municipio, Brisas de la Primavera es una de las colonias catalogadas con un alto nivel de marginación, presentando numerosas carencias multidimensionales.

En consecuencia de esto y considerando el compromiso de DIF Zapopan con el bienestar de las familias, realizamos un diagnóstico con el fin de determinar las áreas de necesidad para poder establecer líneas de intervención. Para el diagnóstico, utilizamos una metodología participativa que recabó los testimonios de vecinos como evidencia de las problemáticas. El procedimiento comenzó realizando contacto con las personas de la colonia que quisieran colaborar, posteriormente, se convocaron reuniones para realizar ejercicios de reconocimiento de las problemáticas y mapeos de zonas de riesgo.

El diagnóstico situacional reveló la urgencia de abastecer agua a la colonia, ya que las familias suelen recorrer largas distancias para tener acceso a esta, además de

representar un gasto económico significativo y en ocasiones, problemas en cuanto a las relaciones familiares. A partir de este resultado, comenzamos a ejecutar un programa piloto que consiste en entregar ecofiltros para que se genere agua potable con aguas de lluvia y de pozos de fácil acceso. En la primera fase, entregamos 9 ecofiltros, que tienen una vida aproximada de dos años y que no requieren de energía eléctrica para su funcionamiento.

Teniendo en cuenta que buscamos generar una cultura de derechos, además del dispositivo, los vecinos recibieron un taller para el correcto uso y mantenimiento del mismo, así como otras capacitaciones en materia de ecotecnia. Hasta ahora, hemos entregado 9 ecofiltros con resultados favorables.

Es importante mencionar que se está realizando el mismo trabajo de diagnóstico en "La Tarjea", "Ixcatán" y otras comunidades para que este programa pueda expandirse.

## Encuestas de satisfacción de servicios

Este año realizamos encuestas para evaluar la satisfacción de nuestros usuarios respecto a los servicios que reciben. Las evaluaciones son un proceso por el cual podemos conocer el grado en el que nuestros servicios cumplen o no las exigencias de los beneficiarios dentro de un período determinado. Los resultados nos permiten conocer nuestras áreas de oportunidad y mejora para brindar una mejor y más enfocada atención.

A continuación se presentan los resultados de las presentes evaluaciones.

### Centro Metropolitano del Adulto Mayor

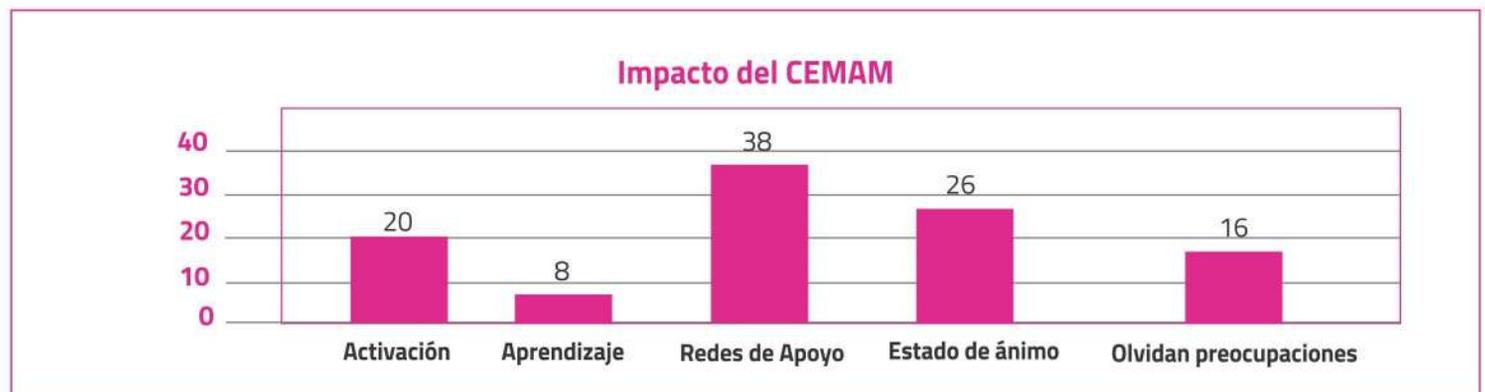
Se realizaron entrevistas a una muestra de 40 usuarios del CEMAM, con el objetivo de conocer su percepción sobre la calidad de los servicios que reciben en el centro, además con este ejercicio de evaluación, buscamos conocer el impacto que ha tenido el centro en su vida cotidiana.

Descubrimos que el 60% de los adultos mayores que asisten a CEMAM se enteraron del centro por recomendación de algún amigo o familiar, el resto obtuvieron información sobre dicho centro cuando tramitaron su credencial INAPAM.

Se les preguntó cuáles son las razones por las que deciden asistir al centro y un 25% mencionó que se siente solo, mientras que 50% afirmó que no saben qué

hacer con su tiempo, el resto afirmó sentirse muy inactivos en sus casas; además, respecto a su estado de ánimo el 60% de los entrevistados, dijo que se sienten tristes y con poca motivación.

Así mismo, se les preguntó qué cambios han notado en su vida, desde que empezaron a acudir a CEMAM; un 50% se siente más activo, 20% siente satisfacción por seguir aprendiendo cosas nuevas, el 95% de los entrevistados coincidió que CEMAM es un lugar para hacer amigos y convivir con ellos, 65% aseguró sentirse más feliz y el 40%, se olvida de sus preocupaciones cuando participa en las distintas actividades del centro. El 100% de los usuarios entrevistados afirmó que la calidad del servicio es excelente, su personal también. Sugirieron que hubiera más paseos por la ciudad y paradas de autobuses más cercanas al centro.



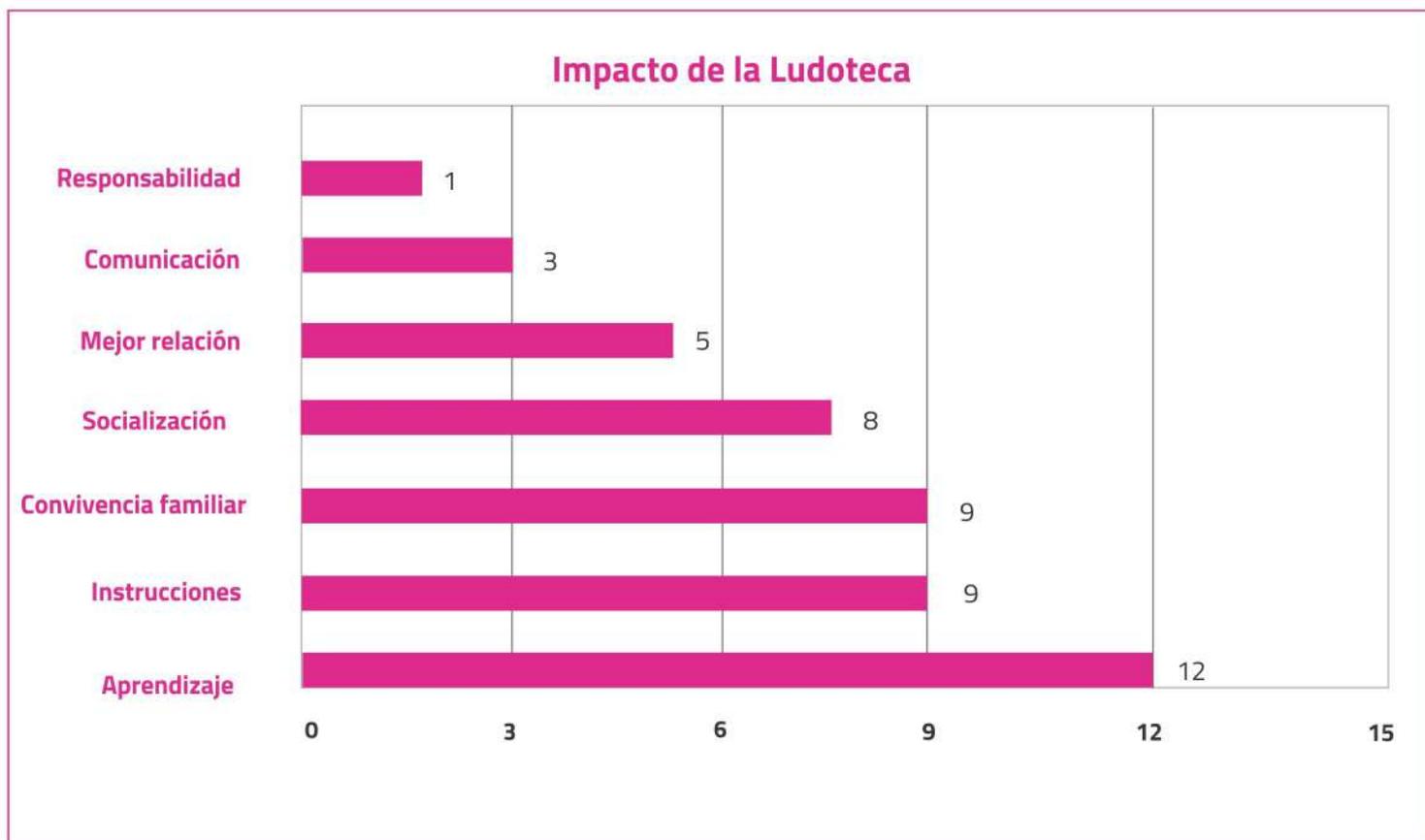
### Ludoteca

Uno de nuestros espacios de mayor concurrencia es la Ludoteca, ubicada en la Colonia Tabachines, ahí encuestamos a 73 mamás que llevan a sus hijos e hijas a disfrutar de la oferta recreativa en donde el 48% de ellas también participan en actividades que se realizan con sus hijos.

El 83% de las mamás entrevistadas, encuentra muy favorable la asistencia a las clases y actividades que se ofrecen para el desarrollo social y cognitivo de sus hijos. Por otro lado, el 83% de las mamás afirma que acudir a la Ludoteca ha sido una oportunidad de aprender más sobre el desarrollo. Además es un espacio que valoran por la convivencia que se tiene con otras mamás, 54% dice que aprenden de ellas, ya que les

gusta compartir experiencias, inquietudes, etc. El 19% crea relaciones de amistad con las mamás que asisten a Ludoteca.

En el caso específico de la percepción que tienen los usuarios sobre los beneficios obtenidos al asistir a la Ludoteca, un 39,7% reportó que es un espacio que favorece al aprendizaje de sus hijos, un 29.03% percibe que ha mejorado su convivencia familiar y que los niños siguen más instrucciones. Además, un 16.12% reportó que su relación con sus hijos ha mejorado, así como la comunicación entre ellos en un 9.6; 3.22% manifestó que percibe conductas más responsables de parte de sus hijos. mamás, 54% dice que aprenden de ellas, ya que les gusta compartir experiencias, inquietudes, etc. El 19% crea relaciones de amistad con las mamás que asisten a Ludoteca.



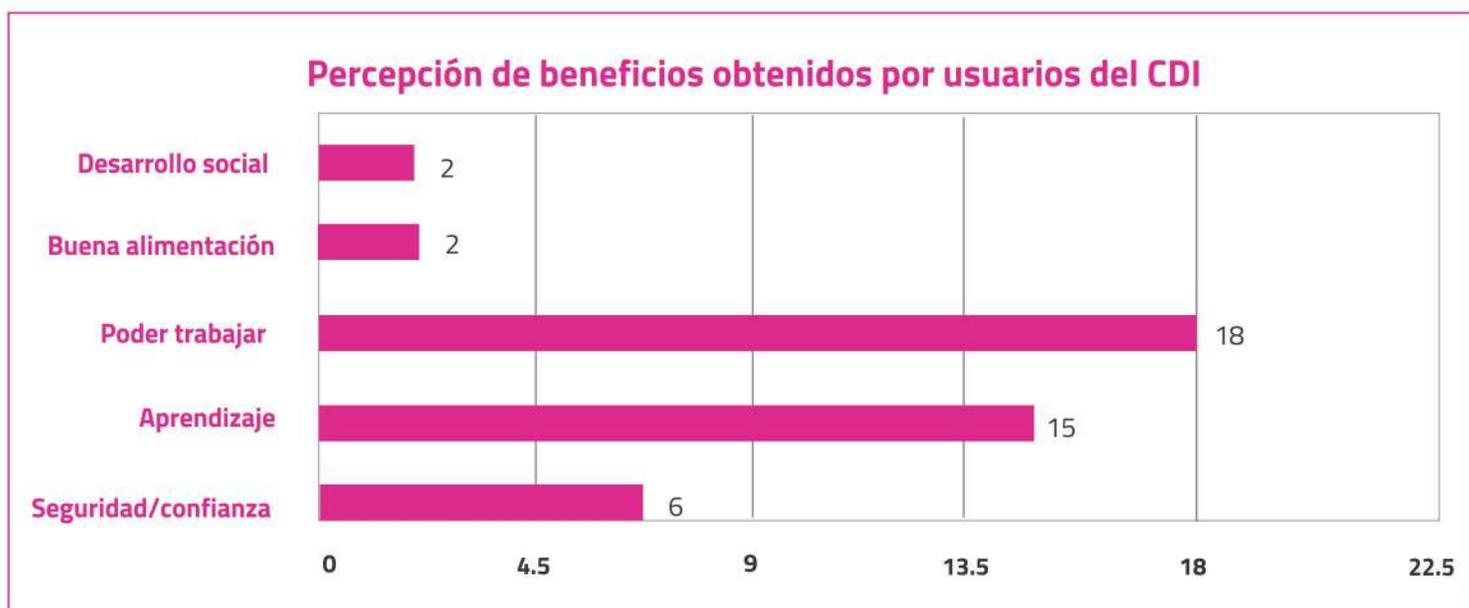
## Gestión Gubernamental y Mejoras Administrativas

### Centros de Desarrollo Infantil

Se realizaron 31 encuestas a padres de familia para evaluar la calidad e impacto del servicio.

Todos los padres de Familia encuestados, afirman que las actividades y clases que se imparten en el centro son beneficiosas para el desarrollo físico, social y cognitivo de sus hijos.

Los papás reconocen los principales beneficios del Centro de Desarrollo Infantil es brindarles la oportunidad de trabajar y buscan un aprendizaje de calidad para sus hijas e hijos.



### Comunicación

Formar espacios y redes de cercanía es muy importante para nuestra institución; guiados por principios de calidez y calidad en el servicio, resulta primordial fortalecer los vínculos de comunicación a fin de proveer al sistema de un contacto eficaz y cercano con la ciudadanía.

Es por eso que en un esfuerzo por mejorar la calidad de la información, hemos puesto a disposición de las y los ciudadanos más de 120 boletines de prensa en el período que cubre el presente informe.

Sabemos que la comunicación y difusión de información es fundamental para la toma de decisiones, por ello, no es casualidad que la interacción con nuestros beneficiarios resulte agradable, ya que se centra en el marco de la transparencia y la cercanía.

### Capacitación

Apostamos a fortalecer las habilidades personales y profesionales con el fin de mejorar las diferentes funciones de nuestros trabajadores, pensando siempre en el desarrollo de herramientas para la atención y desarrollo de estrategias útiles que aumenten la calidad del servicio.

Este año se han implementado evaluaciones a las y los trabajadores con el objetivo de descubrir las áreas de oportunidad y fortalecimiento con el fin de no tener ningún rezago en el desempeño profesional de la institución, además de diseñar proyectos de capacitaciones adecuados a las necesidades de nuestros profesionales.

Las y los trabajadores del DIF contamos con una gran oferta de capacitaciones en temas diversos, a las que hemos acudido el 99% de la plantilla.

Nombre de la capacitación	Asistentes
Actitud Zapopan	795
Clima Laboral	657
Conferencias FARO	147
Plática de beneficios y prestaciones del Instituto de Pensiones del Estado	108
Capacitación de Trabajo Social	71
Conferencia y Talleres de Contención Emocional	69
Mujer Segura	58
Certificación CDIs	53
Pruebas Psicosométricas	35
Continuación de Pruebas Psicométricas	35
Google Family	32
Ortografía y Redacción	28
Familias Cercanas	25
Diplomado Abuso Sexual Infantil	20

## Gestión Gubernamental y Mejoras Administrativas

Nombre de la capacitación	Asistentes
Continuación del Diplomado de Filosofía para niños	18
Habilidades de Comunicación para la promoción de servicios	12
Red de Psicólogos	9
Excel Básico Intermedio	9
Excel Básico Avanzado	8
Mientras llega la ambulancia (capacitación para brigadas)	8
Electricidad Básica	6
Oratoria	4
Manejo de Conflictos e Inteligencia Emocional	4
Administración y control de Inventarios	3
QGIS	2
Diplomado para la prevención social de la Violencia de Género	2
Cultura de Inclusión hacia las personas con Discapacidad/Lenguaje de señas	1
Ortografía y Redacción II	1
Oratoria II	1
Presentaciones Efectivas con Prezi y Power Point	1
Programación Neurolingüística	1
Manejo de Estrés, Ansiedad y Depresión	1
Tendinopias	1

### Gestión de Personal

En un hecho sin precedentes en las administraciones anteriores, y encabezando una política de austeridad y con el ejemplo, la Directora General de nuestra institución redujo su sueldo en un 10%.

Además, buscando el bienestar del personal que integra la gran familia DIF Zapopan, conseguimos homologar a los empleados de base, junto con una regularización, muy importante, de las jornadas de trabajo en Centros de Atención, misma que permite tener la cantidad de personal necesaria para brindar atención a niñas, niños y adolescentes según las normas de seguridad y los principios de desarrollo.

Por otro lado, se suprimieron diversas plazas de confianza, con el objetivo de rentabilizar el esfuerzo del personal adscrito así como, una prudente gestión de los recursos de la institución, enfocados sobre todo a la atención de las personas que requieran de los servicios del Sistema.

### Servicios Generales

Este año iniciamos con la rehabilitación de diversas instalaciones que por años había permanecido sin una restauración que dignifique los servicios que oferta la institución. La rehabilitación además de una remodelación estética implica la actualización y modernización de espacios. Como la rehabilitación total del inmueble que es sede del Albergue Temporal para la protección de niñas niños y adolescentes. Esto sumado a los más de 2 mil servicios de mantenimiento y conservación en los múltiples inmuebles pertenecientes a esta institución como Centros de Desarrollo Comunitarios, Oficinas Generales y módulos de atención.

Por otro lado, y priorizando la seguridad las y los beneficiarios, se han obtenido dictámenes de instalaciones de gas y eléctricas corregidas para los planes internos de seguridad en Centros de Desarrollo Infantil, con el objetivo de garantizar el goce de un espacio seguro y digno

### Mantenimiento vehicular

Estar presentes en donde se nos necesita, es nuestro compromiso. Para lograrlo, trabajamos para mantener en perfectas condiciones mecánicas, eléctricas y físicas los vehículos oficiales, asegurándonos de dar cumplimiento a las medidas de verificación correspondientes y a regular el consumo de combustible.

Entre las medidas realizadas, se encuentran las siguientes:

- Al 85% del parque vehicular se le ha realizado mantenimiento preventivo de acuerdo al kilometraje de cada unidad.
- El 98% del parque vehicular está en operación.

# Gestión Gubernamental y Mejoras Administrativas

## Tecnologías de la información

Comprometidos con mantenernos a la vanguardia en innovación y tecnología, tenemos como objetivo facilitar la ejecución de tareas y actividades relativas al uso de tecnologías de la información en la institución. Esto conlleva a mantenernos actualizados en materia de herramientas tecnológicas novedosas, promoviendo y capacitando al personal para lograrlo.

Buscamos aumentar y ampliar las capacitaciones relativas a la mejoría de uso de las TIC, buscando que el personal cuente con herramientas para la creación de sistemas de información que mejoren las actividades de administración y servicios.

Uno de los objetivos del departamento de sistemas es hacer más eficiente y responsable el aprovechamiento de los recursos, por lo que modificamos el servidor de nuestro correo electrónico, y generamos una estructura de almacenamiento ilimitado. La implementación de esta estrategia ofrece mejores herramientas a los trabajadores de nuestra institución.

También implementamos un sistema de impresión controlado en congruencia con el compromiso institucional relativo al cuidado y preservación del medio ambiente. Este sistema permite el control y uso responsable de los recursos materiales, así como el aprovechamiento de herramientas alternas, como plataformas digitales.

## Renovación de equipos de cómputo

Contar con equipo de calidad a la altura de las demandas ciudadanas implica la inversión para la renovación y adquisición de equipo y herramientas.

Los objetivos institucionales trazan nuestros compromisos respecto a las mejoras materiales y estructurales, sabemos que ofreciendo condiciones que permitan hacer más eficiente el desempeño de nuestra gran y profesional familia, no sólo mejoramos de manera individual, sino que alcanzamos una coordinación colectiva que permite un mejor servicio.

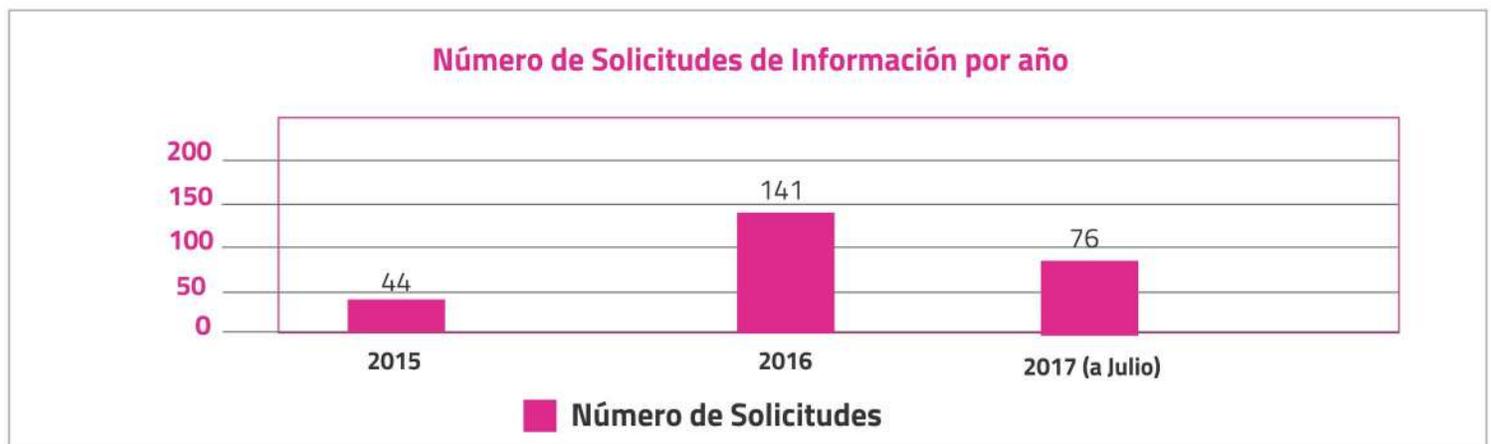
Es por eso que hemos cambiado equipos de cómputo obsoletos que por generaciones se han ido heredando a varias administraciones, produciendo una brecha tecnológica entre áreas operativas.

### Transparencia

El ejercicio del derecho a la información, sin duda democratiza el quehacer público; por ello, en aras de garantizar el acceso a la información en Zapopan, los Regidores, impulsaron la creación de la Comisión Edilicia de Transparencia, para lograr una estandarización en las políticas públicas en esta materia, entre los Organismos Públicos Descentralizados del Municipio como lo es el DIF Zapopan, los fideicomisos y el propio Ayuntamiento, teniendo como principal objetivo el contribuir para seguir siendo uno de los Municipios de la Zona Metropolitana, mejor evaluado por el propio Instituto de Transparencia en este ámbito, lo que enorgullece.

### Acceso a la información: Solicitudes

De acuerdo al comportamiento histórico de este ejercicio de acceso a la información, se han atendido desde el inicio de esta gestión, de forma oportuna y eficaz, un acumulado de 227 solicitudes Ciudadanas de información en distintos medios, de las cuales se destaca que todas han sido avaladas por el Instituto de Transparencia y los propios Ciudadanos solicitantes, refrendando con ello que Zapopan continua con los más altos estándares de calidad en la atención y respuesta de las mismas.



### Plataforma Nacional de Transparencia

A partir de que el Congreso de la Unión, aprobara la Ley General de Transparencia, las Instituciones de este País, entramos a un proceso de transición en esta materia. DIF Zapopan ha logrado digitalizar más de 2,800 documentos, para publicarlos en esta Plataforma Nacional, lo que implica un avance aproximado del 90 por ciento de la información que se genera por este Organismo, puesta a disposición de todos los mexicanos. Gracias a estas acciones, se transparenta el ejercicio de la función pública y la rendición de cuentas, y se respetan los derechos.

# Gestión Gubernamental y Mejoras Administrativas

## Nuestro portal Web

Al inicio de la presente administración, nos fueron heredados rezagos importantes en el rubro de la publicación de la Información Fundamental, puesto que en la página web se encontraba publicada solo parte de ella y no existía una actualización activa y permanente.

A dos años de iniciada la presente Administración, nos orgullecemos en lograr que el Portal web de Transparencia de este Organismo, se encuentra al día en la Publicación de la información, contribuyendo así a la efectiva rendición de cuentas, puesto que se abre a la luz pública, el ejercicio del gasto público.

Como consecuencia lógica de mantener actualizado el portal donde se publica la información fundamental, durante la presente administración, no se han recibido recursos de falta de transparencia, acatando así las disposiciones establecidas en la Ley de Transparencia y evitando sanciones por parte del Órgano Garante del Estado de Jalisco.

En lo que va de la presente administración solo se han interpuesto 3 recursos de revisión ante el Instituto de Transparencia, derivados de la atención y respuesta de un total de 227 solicitudes de información atendidas. Estos tres recursos que en su momento fueron impugnados, el Órgano garante las resolvió en favor de este sujeto obligado, confirmando que la respuesta se había proporcionado, respetando el derecho humano a la información y a la protección de datos personales conforme lo establece la Ley de Transparencia.

## Donaciones

En DIF Zapopan nos enorgullece compartir ideales de transformación y mejora de la calidad de vida de los usuarios con instituciones, empresas, organizaciones y personas dispuestas a dar todo de sí para construir una mejor comunidad, sin su esfuerzo, sin su solidaridad, pocas cosas serían posibles; su rápida respuesta, y su confianza, son invaluable. Su voluntad ha contribuido para la solución de problemáticas emergentes, y ha sido, además, de altísima calidad. Su esfuerzo se ve reflejado en la satisfacción, alegría y agradecimiento de las personas beneficiadas hacia nuestra institución, cuyo personal ha gestionado eficazmente un incremento muy significativo en el apartado de donativos. Este año en el período que comprende del 1 de octubre de 2016 al 30 de junio de 2017 se han recibido los siguientes apoyos:

## Gestión Gubernamental y Mejoras Administrativas

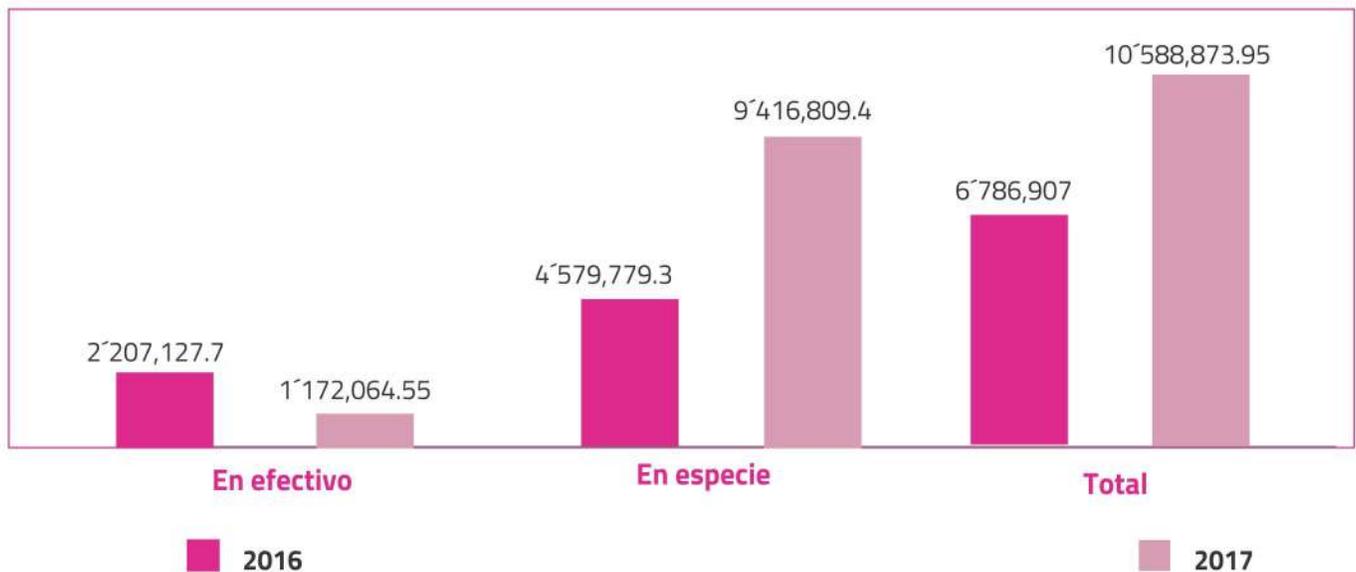
Donativos en efectivo: \$1'172,064.55 Entre los que destaca el realizado por los clientes de Cadena Comercial OXXO, Plaza Guadalajara-Tequila (\$404,091.96), mediante la modalidad de redondeo.

Donativos en especie: \$9'416,809.40 Entre los que destaca la recepción de donativo de 10 mil pares de zapatos y 280 sillas de ruedas de diferentes tamaños.

Lo que significa un total de \$10,588,873.95 de pesos en donaciones, superior al año anterior, en el que reportamos una cantidad que apenas rebasaba los dos millones de pesos. Por si fuera poco, ese esfuerzo que concreta muchas iniciativas ha destinado ya \$8,115,203.39 en apoyos otorgados, evidenciando que los insumos obtenidos a partir de las donaciones son entregados con inmediatez.



Comparativo de donaciones 2016-2017





Feria de la Salud por el día Mundial Contra el Cáncer

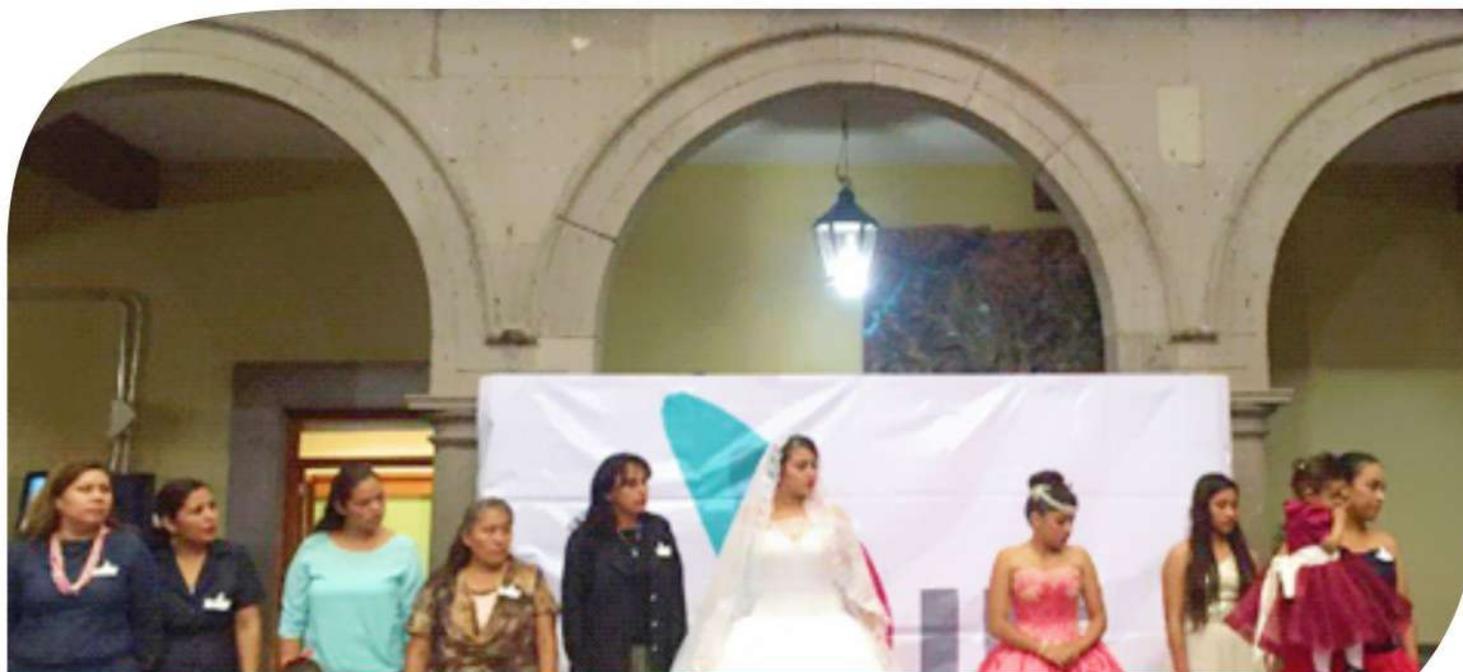


Festejo Prenavideño para niños y niñas de casas hogar

Eventos



Jornada Infantil "Soy Paz"



Graduación de Mujeres wixáricas y madres adolescentes en taller de Corte y Confección



Ferias de Salud Integral



Entregas de sillas de ruedas y auxiliares auditivos a personas con discapacidad en Zapopan

Eventos



Inauguración de Cocina MENUTRE



Festejo navideño de pupilos zapopan



Día de Reyes



Brigadas nocturnas en apoyo a personas que duermen en la calle

Eventos



Jornada sobre la paternidad responsable y prevención del VIH / Sida



Juegos de cachibol para adultas y adultos mayores... y algunos invitados



Ferias y graduaciones de emprendoras y emprendedores en Zapopan



Convivio entre niñas y niños del programa "Pásala" y jugadores de Chivas y Boca Juniors



Inauguración de Radio Kokone



Certamen de Difusor Infantil 2017

Eventos



Feria de Salud en el Día de la Mujer



Evento de entrega de donativo para el Centro de Autismo, en Campaña de redondeo con OXXO

Eventos



Inauguración de Ludoteca Miramar



Concierto de Rostros Ocultos en favor de niñas y niños de Zapopan



Coronación de la Reina de los Adultos Mayores 2017



Festivales del mes de las niñas y los niños

Eventos



Primer Simposio Metropolitano de Autismo



Inauguración de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes en el Centro Cultural Constitución



Cierre del programa "Pásala" con Fundación Jorge Vergara



Presentación del libro "Abuelas de leche y miel"



Eventos de entrega de apoyos a colonias vulnerables

En dos años hemos consolidado un equipo de trabajo digno de enorgullecernos por su valentía, entrega y profesionalismo, no bajamos los brazos y enfrentamos los retos con el mismo entusiasmo que el primer día, nuestro compromiso es absoluto, pero sobre todo es compartido. Por ello queremos agradecer a quienes día con día se han sumado desde distintas trincheras a apoyarnos en alcanzar nuestras metas, ustedes, quienes no descansan para construir una mejor comunidad, son los responsables de que nuestra gran familia DIF Zapopan se sienta siempre fuerte y respaldada.

Agradecemos el apoyo incondicional del Patronato y del Gobierno Municipal de Zapopan, a nuestros representantes en los Congresos Estatal y Federal, así como el apoyo y cariño expresado por DIF Jalisco y su Presidenta. Asimismo agradecemos a todas las dependencias del Gobierno Estatal en Coordinación con la representación nacional a través del Sistema DIF Nacional.

También agradecemos el encuentro de voluntades y esfuerzos que se ha tenido con los sindicatos de trabajadores afiliados a nuestra institución, y quienes procuran con su esfuerzo garantizar el bienestar de sus familias

Y por supuesto, agradecemos el apoyo de las organizaciones de la sociedad civil, cuyo apoyo y respuesta inmediata ha conformado una gran comunidad de trabajo, que se ha expresado de manera solidaria en cada uno de los donativos que han realizado de manera voluntaria, mismos que contribuyen al crecimiento y funcionamiento de nuestra institución.