



# DIF

## trabaja, trabaja y trabaja

por Zapopan

PRIMER INFORME

**DIF**  
Zapopan\_n



Gobierno de  
Zapopan

Ciudad de las  
niñas y niños



# Directorio

**Michelle Greicha Frangie**

Presidencia del Sistema DIF Zapopan

**Martha Elena Moragrega Lázaro**

Presidencia del Voluntariado

**Karla Guillermina Segura Juárez**

Dirección General

**Alejandro Acosta Castillo**

Dirección de Administración y Finanzas

**Misael Alejandro Simón de la Madrid**

Dirección de Programas

**Guillermo Loza Garcilita**

Dirección de Servicios

**Ramsés de Jesús Ascencio Ríos**

Dirección de Planeación

**Ma. Guadalupe Trinidad Castellanos  
Gutiérrez**

Dirección Jurídica

**Armando Villalobos González**

Contraloría

**Norma Patricia Razón Hernández**

Relaciones Públicas y Recaudación de Fondos

**Alejandra Berenice Flores Cervera**

Comunicación Social

**María Fernanda Canales Espinoza**

Unidad de Transparencia



# INDICE

## 1

### **Protección de niñas, niños y adolescentes**

**19**

#### **Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia Prevención y Atención**

19

Programa Centinelas

23

#### **Situación de Calle**

25

#### **Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes**

27

Delegación

#### **Coordinación de Custodia, Tutela, Adopciones y Acogimiento Familiar**

29

#### **Unidad de Atención a la Violencia Familiar**

31

#### **Centro de Convivencia**

33

## 2

### **Inclusión e Igualdad Social**

**35**

#### **Departamento de Autismo**

36

Centro de Autismo

#### **Coordinación de Salud y Bienestar**

41

Deporte Adaptado

43

Vinculación Laboral

Auxiliares auditivos

#### **Departamento de Habilidades y Profesionalización**

44

Asistentes en CDC

#### **Departamento de Trabajo Social**

46

Brigadas nocturnas invernales

48

Finales de basquetbol adaptado

50

CALUC

51

Kokone

53

#### **Departamento de Paz**

#### **Unidad de Atención a Víctimas de Violencia**

57

Acompañando la Ausencia

#### **Centro Metropolitano del Adulto Mayor**

59

Apoyos entregados

61

Convivencia intergeneracional

62

Trámite de testamentos

62

Club comunitario

UAVIPAM

63

Servicios de salud

Activaciones físicas culturales y recreativas

## 3 Desarrollo Integral y Saludable 65

<b>Coordinación de Salud y Bienestar</b>	
<b>Brigadas médicas</b>	
Terapia de lenguaje	68
Consultas médicas	
<b>Departamento de Paz</b>	69
<b>Centro de Atención Psicológica</b>	
Terapias y atenciones psicológicas	70
<b>Escuela para padres</b>	71
<b>Promoción de la Paz</b>	
Red de Ludotecas	
<b>Coordinación de Nutrición y Asistencia Alimentaria</b>	73
Ayuda Alimentaria Directa	74
Despensa Emergente	
Huertos Urbanos	
Desayunos escolares	76
Nutrición infantil en Centros de Atención DIF Zapopan	
Comedores para el Adulto Mayor	77
<b>Programa Alimentario Los primeros 1000 Días de Vida</b>	78
Asistencia Social Alimentaria a Personas de Atención Prioritaria	
<b>Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitarios</b>	79

## 4 Innovación Institucional 81

<b>Departamento de Relaciones Públicas y Recaudación de Fondos</b>	
Súmate	83
<b>Departamento de Desarrollo de Capital Humano</b>	84
<b>Contraloría</b>	
<b>Coordinación de Comunicación Social</b>	85
<b>Departamento de Servicios Generales</b>	86
<b>Departamento de Adquisiciones</b>	
<b>Dirección Jurídica</b>	
<b>Unidad de Transparencia</b>	87
Coordinación de Archivo	
Cursos prematrimoniales	
<b>Dirección de Planeación</b>	
Identidad institucional: Misión, Visión y Valores del DIF Zapopan	
Herramientas de planeación	88
Diagnósticos	
Plataformas tecnológicas	90
<b>Departamento de Sistemas y Modelos de Atención</b>	
Plataforma de gestión de usuarios	
Micrositio Autismo	91
<b>Agradecimientos</b>	93

# Mensaje de la Presidenta del Patronato del Sistema DIF Zapopan

**Michelle Greicha Frangie**

Presidir el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Zapopan ha representado uno de los más grandes desafíos laborales y personales de mi vida. Es una oportunidad que durante años busqué y no sé si me encontré o la encontré.

Lo que sí sé es que ha sido una experiencia que me ha abierto el corazón y las manos para ayudar y servir, que me compromete a devolverle a mi querido México un poco de lo mucho que me ha dado. El trabajo en el DIF Zapopan ha tocado cada fibra de mi cuerpo y me ha hecho ver con otros ojos la realidad que durante años me pasó desapercibida.

El DIF Zapopan me impactó desde el primer día y, a un año de trabajar en él, no ha dejado de sorprenderme. Me encontré con un equipo humano y sensible, con una gran vocación de servicio, capaz de hacer frente a los enormes desafíos del sistema. Trabajar con ellas y ellos ha sido increíble.

Desde un principio tuve algo muy claro: solos no íbamos a poder. Teníamos que involucrar a conocidos y desconocidos, hacer partícipes y sumar a la mayor cantidad de personas. Por esa razón invitamos al sector privado, a la sociedad civil, escuelas y universidades, para generar alianzas que nos permitieran atender de forma articulada las acciones que se realizan desde el DIF Zapopan, y juntos hacer algo por el municipio y por este gran país. Muchos se han sumado a nuestro proyecto y son grandes aliados; a algunos los hemos buscado, otros tantos han llegado solos, pero todos con el mismo propósito: sumar, transformar vidas y cambiar destinos.

Nuestras niñas, niños y adolescentes del DIF se convirtieron en mi razón más fuerte para trabajar, trabajar y trabajar cada día. Me di a la tarea de visitar los albergues que cuidan a nuestros pupilos. Los conocí personalmente y me hice la promesa de trabajar y liderar un equipo que tuviera el mismo sueño que yo: darles una familia. En alianza con amigos, empresarios, médicos y profesionales de la salud hemos trabajado incansablemente para que todas las áreas de su desarrollo estén cubiertas. La línea a seguir ha sido clara: cuidarlos como si fueran nuestras hijas e hijos, y así ha sido hasta el día de hoy.

Siempre he pensado que los jóvenes son nuestra mejor apuesta para un México mejor. Durante más



de dos meses visité secundarias y preparatorias en busca de líderes que quisieran formar parte de un proyecto de capacitación en derechos de las niñas, niños y adolescentes. El reto es enorme: ofrecerles mejores opciones y alejarlos de los riesgos de la calle. Hoy, en alianza con universidades e instituciones de primer nivel, estamos capacitando a nuestra primera generación de más de 50 jóvenes. Estoy segura de que, en unos años, los próximos líderes nacionales habrán salido de alguna de nuestras colonias de Zapopan.

En el DIF también trabajamos por nuestras personas adultas mayores con el compromiso que tiene Zapopan de ser una Ciudad Amigable con el Adulto Mayor. He visitado sus grupos, escuchado a sus líderes y participado activamente en sus fiestas y celebraciones. Todos ellos me han contagiado de su alegría y ganas de vivir. Las personas adultas mayores son la mejor herencia y ejemplo para niñas, niños y adolescentes y con nuestros programas buscamos que tengan una vejez digna, pero también divertida.

En este caminar ha sido muy esperanzador conocer a tantas asociaciones que trabajan incansablemente por un Zapopan mejor. Las he apoyado y respaldado teniendo claro que la lucha por una mejor sociedad es un trabajo que tiene que realizarse desde todos los frentes. Agradezco infinitamente a todos los hombres y mujeres valientes que han buscado al DIF Zapopan como un aliado para visibilizar sus causas.

Luego de un año al frente de la presidencia del DIF Zapopan, puedo decir que hemos dado pasos firmes para construir un mejor municipio, donde niñas, niños y adolescentes, adultos mayores, mujeres y familias, encuentran un espacio de desarrollo integral que atiende cada una de sus necesidades para alcanzar el bienestar social.

Estoy segura de que con los cimientos de este primer año lograremos construir un trabajo fuerte y sólido que impacte y beneficie de manera permanente a todas y todos los zapopan.

## Mensaje de la Presidenta del Voluntariado del Sistema DIF Zapopan

**Martha Elena Moragrega Lázaro**



Ha pasado un año desde que asumimos la responsabilidad de trabajar, trabajar y trabajar por las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, adultos mayores y todas las familias que sufren algún tipo de vulnerabilidad. Estoy contenta con los resultados, pero no conforme.

Durante este tiempo he podido conocer el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Zapopan desde otra perspectiva. Convivir con quienes integran este organismo, con las personas que son atendidas aquí y que tras ser parte de un programa o recibir un servicio pueden mejorar y transformar sus condiciones de vida, son experiencias que sin duda han cambiado mi vida.

Desde el inicio sabíamos que el reto encomendado por el Presidente Municipal Juan José Frangie era grande: hacer de Zapopan una ciudad de iguales, donde todas y todos tengan acceso a las mismas oportunidades y a los mismos servicios.

También sabíamos que para lograrlo necesitábamos rodearnos de los mejores aliados: la ciudadanía, empresas y asociaciones comprometidas con la ayuda humanitaria y con la transformación social.

Con esto en mente, el primer paso fue conformar el equipo de Voluntariado para atender, juntas y juntos,

las necesidades más profundas de las y los zapopanos, principalmente de nuestras niñas y niños.

Ése fue el comienzo de lo que se ha convertido en un nuevo pacto social por Zapopan, desde recibir alimentos, juguetes, artículos de higiene personal, prendas, calzado, medicamentos y menaje para reacondicionar una casa después de un siniestro, hasta facilitar el acceso a espectáculos y actividades para las niñas y niños, así como implementos médicos como sillas de ruedas, muletas y andaderas.

Lo más importante es que nos dimos cuenta de que los corazones y la voluntad de las personas están abiertos a ayudar y sumar por los más vulnerables.

En este sentido, el Voluntariado se erigió como un puente entre las necesidades de las personas y la buena voluntad y empatía de otras. Gracias a quienes han confiado en el DIF Zapopan seguimos buscando y sumando aliados y demostrando cómo con profesionalismo, cercanía y transparencia podemos dar grandes y mejores resultados.

De nuestras acciones dependen familias enteras y niñas y niños ávidos de llevar a cabo sus sueños. Para ellas y ellos el DIF Zapopan está trabajando, trabajando, trabajando.

## Mensaje de la Directora General del Sistema DIF Zapopan

**Karla Guillermina Segura Juárez**



El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Zapopan es una institución que con el paso del tiempo se ha consolidado como un referente de la asistencia social en el estado y la región. Desde el inicio de la administración tuvimos clara la encomienda del presidente Juan Jose Frangie: conservar y cuidar los cimientos y avances que se habían construido, así como atender las áreas de oportunidad y restablecer los programas y servicios parcialmente suspendidos a causa de la emergencia sanitaria por coronavirus.

Iniciamos la gestión con actividades de planeación estratégica que nos permitieron trazar una misión y una visión de lo que queremos lograr en estos 3 años de Gobierno y definimos los valores que nos acompañan en el quehacer diario. Con esto, tenemos claro hacia dónde vamos como equipo y la huella que queremos dejar en Zapopan.

Hemos sentado las bases a través de la simplificación de procesos y del uso de herramientas digitales y de comunicación para hacer del DIF un sistema abierto y cercano a la ciudadanía. Queremos llegar a las personas que requieren asistencia social y también a las personas que están dispuestas a compartir y brindar apoyo como parte del voluntariado o como donantes.

En esta lógica de apertura y atención, uno de los primeros pasos fue retomar las actividades grupales desde los talleres en los Centros de Desarrollo Comunitario, en los Centros Modelo CALUC y Kokone, las terapias grupales en el Centro de Autismo, Brigadas

Médicas, Escuela para Padres, Madres y Cuidadores, los talleres para Familias de Acogida y Familias Adoptivas, así como permitir, de acuerdo con las determinaciones de la Mesa de Salud de Gobierno del Estado, la atención a mayor cantidad de niños y niñas en los Centros de Desarrollo Infantil.

Asimismo, bajo la premisa de estar mejor preparados para la atención a las y los ciudadanos, hemos propiciado la capacitación continua del capital humano a través de charlas, cursos y talleres sobre inclusión y cultura de la discapacidad, planeación con perspectiva de género, métodos de resolución de conflictos, protocolos de acción ante casos de emergencias y primeros auxilios, entre otros temas de especialidad.

Sin duda ha sido un año de trabajo, trabajo y más trabajo. Hemos puesto todo nuestro esfuerzo y compromiso para estar a la altura de las necesidades de las niñas, niños y adolescentes, jóvenes, personas mayores, mujeres y familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad o en condiciones de asistencia social.

En las siguientes páginas se cuenta lo que hemos logrado, lo que se puede describir con letras y cuantificar con números. Además de esto, junto con el equipo de trabajo he sido testigo de grandes procesos personales, cambios en la vida de las y los zapopaneros que encuentran en el DIF Zapopan una oportunidad para adquirir o mejorar una habilidad, recibir una terapia y, en general, mejorar sus condiciones de vida y garantizar el ejercicio de sus derechos.

## Filosofía institucional

### Misión:

Somos una Institución de asistencia social pública que contribuye en la transformación de las condiciones de niñas, niños, adolescentes, personas y familias de Zapopan en situación de vulnerabilidad y rezago social, a través de programas y servicios multidisciplinarios para promover proteger y restituir sus derechos, logrando su integración al bienestar social.

### Visión:

Ser una Institución referente a nivel nacional en materia de asistencia social, impulsando modelos innovadores de intervención, ofreciendo programas y servicios eficientes con calidad y transparencia que contribuyan al desarrollo integral de personas y familias para conformar una sociedad justa e igualitaria.

### Valores:

- Calidez
- Integridad
- Cercanía
- Respeto
- Vocación de servicio
- Calidad
- Transparencia

### Ejes estratégicos

#### 1. Protección de niñas, niños y adolescentes

Transformar vidas con protección y prevención

#### 2. Inclusión e igualdad social

Transformar vidas con base en derechos e igualdad



#### 3. Desarrollo integral y saludable

Transformar vidas con bienestar y salud

#### 4. Innovación institucional

Transformar la atención del DIF con valores y profesionalismo

# 1. Protección de niñas, niños y adolescentes



## **Transformar vidas con protección y prevención**

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Zapopan (DIF Zapopan) tiene una naturaleza institucional de cuidado y protección de niñas, niños, adolescentes (NNA) que se encuentren en riesgos psicosociales y ante cualquier tipo de violencias. El resguardo de la integridad de la niñez y las juventudes son un eje angular de la administración actual.

En octubre de 2021 comenzó un gran reto en DIF Zapopan, había que darle continuidad al trabajo que comenzó hace seis años y en algunos casos superar las metas que se trazaron, pero al mismo tiempo mantener la **calidez y cercanía** de nuestros programas y servicios para seguir con acciones que cambian vidas. Luego de un año de trabajo los proyectos comienzan a consolidarse y las metas se ven cada vez más cercanas, sin embargo, el trabajo no para, el objetivo es **transformar las condiciones de vida de niñas, niños y adolescentes** de Zapopan.

Durante el primer año de esta administración se han realizado las acciones necesarias para contribuir a garantizar el cumplimiento de los derechos de niñas, niños y adolescentes. Originar el pleno ejercicio de sus derechos y su participación en su entorno social y conocimiento de sus derechos humanos, así como promover el acceso a mecanismos integrales de restitución de sus derechos vulnerados.

## **Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia**

### **Prevención y Atención**

El objetivo de las áreas de Prevención y Atención es promover, vigilar y salvaguardar los derechos de NNA del municipio de Zapopan, mediante la atención y canalización de servicios para menores de entre 0 a 17 años en situaciones de riesgo psicosocial y vulnerabilidad de derechos. El fin es garantizar los derechos al registro, alimento, un trato digno y proveer atención psicológica a NNA, madres, padres y sus cuidadores.

Durante el primer trimestre de la administración, los Promotores Infantiles Comunitarios (PIC) realizaron un análisis para detectar los riesgos psicosociales de cada comunidad y a su vez determinar el tipo de atención requerida. Con la información recabada durante el mes de enero de 2022, se puso en marcha un plan operativo que incluyó a las dos áreas, el objetivo fue concientización y promoción de sus derechos de NNA, por medio de talleres lúdicos y culturales, así como la entrega de despensas de manera mensual y atención psicológica gratuita para niñas, niños, jóvenes, cuidadores y familiares.



Arranque oficial del programa Centinelas. Guardianes de los Derechos, en compañía de las autoridades de DIF Zapopan; el Presidente, Juan José Frangie y el exfutbolista Ramón Morales.



Visita de las autoridades de DIF Zapopan a la casa hogar Fundación Escalar.

## Prevención y Atención

Con el plan operativo puesto en marcha de octubre de 2021 a junio de 2022 las áreas de Prevención y Protección beneficiaron con **137 talleres** sobre derechos de la niñez y la prevención del abuso sexual infantil a **2 mil 86 niñas, niños y adolescentes** del municipio de Zapopan.

El plan operativo que se trazó incluía la salud mental y durante este año se logró atender **mil 237** casos de NNA desde el área de psicología. En conjunto de todas estas actividades permiten que las redes familiares se fortalezcan y propicien un sano desarrollo.



**137 Talleres**

**2,086 Beneficiados**

**1,237 Casos atendidos**



Actividades para celebrar el Día de las Niñas y los Niños en Kokone

La asistencia alimentaria para niñas, niños y adolescentes que se encuentran en riesgo de salud por la falta de alimentos es uno de los encargos más importantes de las áreas de Atención y Protección, el programa tiene como objetivo combatir la desnutrición y restituir el derecho a la salud, por esa razón en colaboración el Departamento de Asistencia Alimentaria y el Departamento de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes lograron entregar **4 mil 128 despensas**.



Entrega de insumos alimenticios a familias en situación de desigualdad alimentaria.

**4,128**  
**Despensas**  
**entregadas**  
**en las colonias:**

San Isidro Ejidal	165	San Juan de Ocotán	390	Vista Hermosa	375
Agua Blanca	2	Ludoteca Tabachines	183	Lomas de Tabachines	195
Lomas del Centinela	338	Santa Mónica de los Chorritos	224	Villa de Guadalupe	130
Mirador Escondido (Vista Hemosa)	280	El Briseño	122	Jardines de Nuevo México	399
Brisas de la Primavera	186	Arenales Tapatíos	180	Parques del Auditorio	128
Santa Ana Tepetitlán	156	Jardines Ixtépete	30	En crucero	78
Valle de Los Molinos	267	San Juan de Ocotán III	152		
San José del Bajío	148				

## Programa Centinelas

El Programa Centinelas surgió como un modelo innovador de intervención y protección de los derechos de las y los niños, el objetivo es crear una red de cooperación entre la niñez de Zapopan para ser la voz de alarma en sus comunidades, impulsar la participación activa y formar jóvenes con habilidades de liderazgo y capacidad de gestión.

**Está enfocado en reforzar distintas áreas como:**



**Liderazgo**



**Comunicación**



**Oratoria**



**Arte y cultura**



**Inclusión**



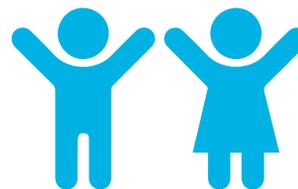
**Emprendimiento**



**Deporte**

Un Centinela es un guardián que está ubicado en una posición estratégica y se encarga de observar que se respeten, protejan y se difundan los derechos fundamentales de los NNA. El Programa Centinelas impulsa a los niños y niñas de entre diez y 17 años para que formen parte de espacios de desarrollo sanos, generar mayores habilidades para su vida, fomentar el empoderamiento y liderazgo desde sus colonias para que sean portavoces de sus derechos y junto con el acompañamiento del personal de DIF Zapopan en alianza con otras instituciones y mentores.

Para elegir a quienes serían los Centinelas del DIF Zapopan en abril del presente año se lanzó una convocatoria donde cerca de **300 NNA interesados se registraron** para formar parte de este programa. Para el proceso de selección primero fueron entrevistados por un comité evaluador, el cual se encargó de conocer sus causas y preponderar a los mejores perfiles



# 300

**Niñas, niños y adolescentes**

## Registrados



En total se eligieron a más de **61 NNA que ahora son los Centinelas** de los derechos de la niñez y las juventudes del DIF Zapopan, quienes formarán parte de diversos talleres que los convertirá en vigilantes y guardianes de sus derechos, además de abrir la posibilidad de obtener becas y experiencias culturales.

# 61 Centinelas

Niñas, niños y adolescentes



Centinelas. Guardianes de los Derechos en CALUC



Jurado calificador en el casting de la primera generación de Centinelas en compañía de Christopher De Alba, Director de Cultura de Zapopan y Marcela Preciado, Directora de Ciudad de las Niñas y los Niños.

## Situación de Calle

El área de Situación de Calle, trabaja principalmente en la identificación del estado actual de los NNA en situación de calle y sus necesidades y al mismo tiempo se encarga de realizar el proceso de atención y seguimiento de cada caso. Con la información obtenida se busca promover y proteger dentro de los polígonos de atención estratégica del municipio de Zapopan los derechos de niñas, niños y adolescentes en situación de calle.

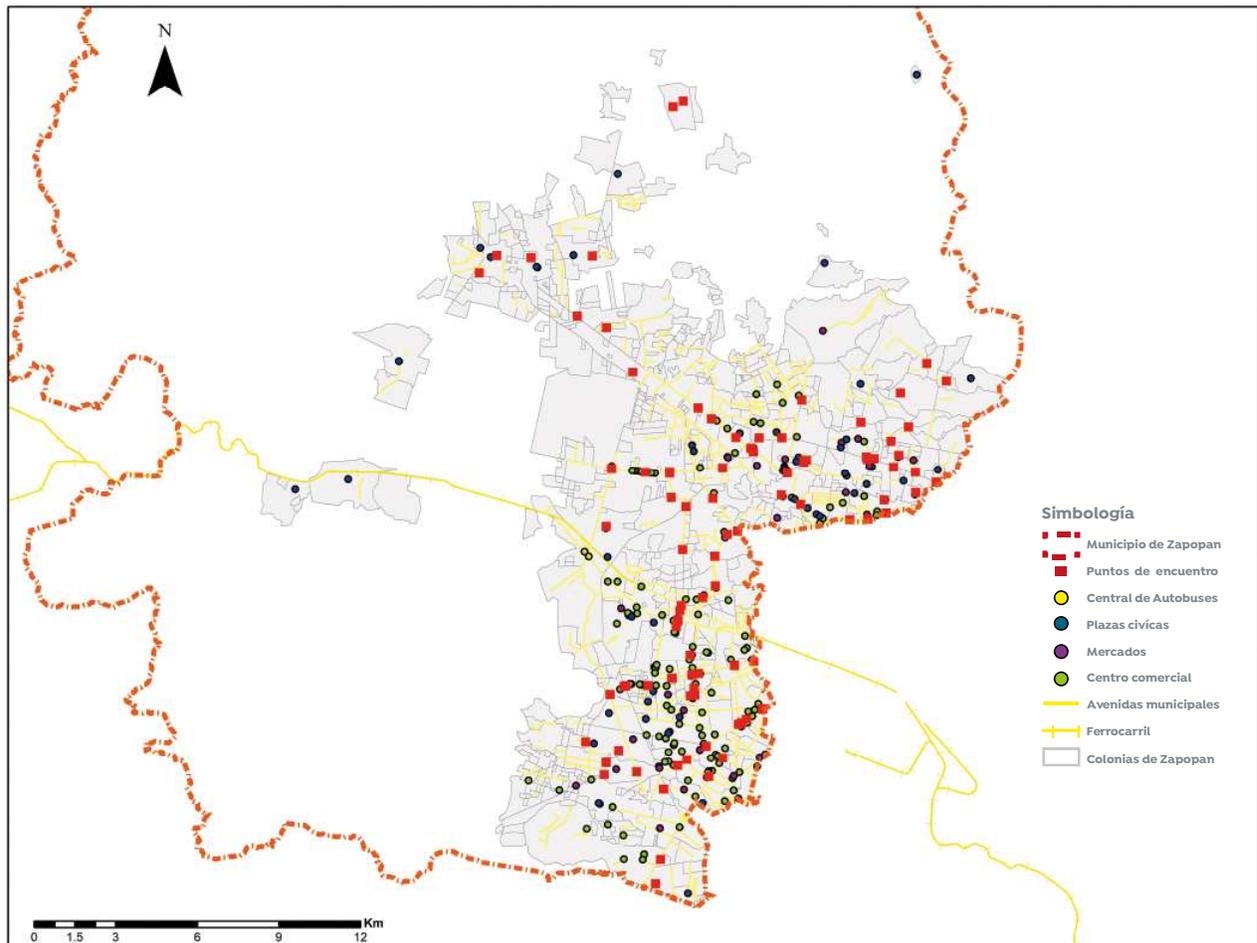
Dentro del plan operativo de esta área se desarrollaron estrategias de intervención enfocadas en la protección y restitución de los derechos de NNA en situación de calle. Este programa atendió 37 reportes de personas en situación de calle, en los cuales se brindó asistencia a diez niñas y doce niños.

Con el fin de obtener mayores datos sobre los NNA y sus familias y de los puntos con mayor afluencia se realizaron ocho monitoreos en cruce, además de siete visitas al Tianguis de San Nicolás de Bari (lugar que presenta alta afluencia de NNA realizando actividades económicas con sus familias) donde se abordó a 37 personas de las cuales 17 eran NNA.

El programa de situación de calle actualmente tiene presencia en 42 colonias del municipio, mismas que están subdivididas en polígonos.



Para lograr una mayor atención y cobertura del área de Situación de Calle se firmó en junio de 2022 el Proyecto 101, se trata de un convenio de colaboración con el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco (DIF Jalisco) el cual tiene por objetivo restituir el derecho a la educación de 150 niñas, niños y adolescentes en situación de calle.



Atención a niñas, niños y adolescentes en situación de calle durante el 1er monitoreo

## Programa el médico te visita

A raíz del acercamiento a cruceros y trabajo de campo, se implementó en marzo del 2022 el programa **el médico te visita** que tiene como fin restituir el derecho a la salud a NNA en situación de calle y consiste en acercar el servicio de consulta médica gratuita, otorgar paquetes de ayuda de autocuidado: como pasta de dientes, cepillos, gel antibacterial, botiquines, además

de un paquete de nutrición integrado por fruta, barras energéticas y electrolitos orales. De enero a julio de 2022 se han beneficiado 106 NNA y sus familias con el programa mediante el cual buscamos **transformar vidas con protección y prevención.**



# 106

Niñas, niños y adolescentes  
beneficiados



Atención oftalmológica en el área de Salud y Bienestar de DIF Zapopan.

## Delegación de la Procuraduría de Protección De Niñas, Niños y Adolescentes

### Delegación

La Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, tiene a su cargo la atención de NNA que por acción u omisión de sus padres, tutores u otras personas, tienen vulnerados sus derechos y está dotada de autonomía para brindar la protección integral de los derechos de los NNA. Es uno de los programas que más contribuye a la niñez zapopana.

Desde el inicio de periodo de contingencia sanitaria por el COVID-19, la atención se ha brindado por parte de cinco unidades ubicadas en diversos puntos del municipio de Zapopan; una Coordinación de Custodia, Tutela, Adopciones y Acogimiento Familiar y una Unidad de Atención a la Violencia Familiar (UAVIFAM) que atiende a víctimas de violencias en la familia o núcleo cercano a ella.

Durante este año de trabajo, los esfuerzos están encaminados a fortalecer la delegación, el objetivo es brindar una **atención eficiente** y de calidad a niñas, niños y adolescentes en situación de alto riesgo. Gracias a la suma de esfuerzos los resultados llegaron desde el primer año. La delegación logró **22 sentencias de pérdida de patria potestad**, lo que significa un au-

mento del mil por ciento con respecto al año anterior y genera un impacto en 50 NNA, además se iniciaron 47 juicios de pérdida de patria potestad.

### Atenciones brindadas

- **1,291**  
Representaciones en suplencia
- **267**  
Puestas a disposición
- **840**  
Atenciones de reporte de maltrato
- **953**  
Atenciones en ventanilla única
- **83**  
Apoyos para registros extemporáneos
- **286**  
Reintegraciones de Niñas, Niños y Adolescentes a su núcleo familiar



Atención a usuarios por parte de Trabajadoras Sociales de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes.

Para capacitar a adolescentes de entre 15 a 17 años en algún oficio y puedan ser vinculados a una fuente de trabajo con derechos laborales, acorde a su perfil, en abril del presente año se firmó un convenio de colaboración con Coparmex, para adherirnos al programa CRECE por medio del cual vincula a los jóvenes que se encuentran bajo resguardo de la delegación con empresas.

Entre las acciones que la delegación realiza para **transformar vidas con protección y prevención** de NNA se realizó un recorrido en los doce albergues y casas hogar del Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) que tienen a su cuidado a niñas, niños y adolescentes que están bajo la representación de la Delegación institucional de Zapopan.

Además, se instaló el Comité Técnico de evaluación en materia de acogida, pre-adopción, adopciones y reintegraciones, en él, diversos profesionistas emiten opiniones respecto a las reintegraciones, asignaciones, acogimientos familiares, adopciones y acogimientos preadoptivos, hasta el momento se han desahogado ocho sesiones ordinarias.

Durante el mes de diciembre de 2021 la delegación llevó a cabo la campaña Yo Soy Santa, en donde el

Presidente Municipal de Zapopan, Juan José Frangie, entregó **270 paquetes de juguetes, ropa y artículos personales donados por la ciudadanía** a niñas y niños que se encuentran bajo la guarda del DIF Zapopan, por motivo de las fiestas decembrinas.

Las actividades culturales y deportivas también forman parte de los planes de restitución de derechos, por esa razón alrededor de 50 los niños, niñas y adolescentes en resguardo del DIF Zapopan asistieron al Estadio Panamericano para ver al equipo de béisbol Los Mariachis. Del mismo modo, 30 NNA participaron en la kermesse de la Summit School.

Gracias a la operación de la delegación, miles de NNA tienen acceso a justicia para la restitución de sus derechos, a su vez se les brindan herramientas para garantizar mejores condiciones en su desarrollo.



**270**

Paquetes de juguetes  
y ropa donados por la  
ciudadanía



Entrega de juguetes resultado de la campaña Yo Soy Santa, por parte de la Presidenta del Patronato de DIF Zapopan, Michelle Greicha, en compañía de Santa.

## Coordinación de Custodia, Tutela, Adopciones y Acogimiento Familiar

Esta área persigue la atención de NNA que fueron puestos a disposición por la autoridad, generalmente fueron víctimas de algún delito y no cuenta o se está en búsqueda de redes de apoyo familiares viables.

Durante este primer año de labores los esfuerzos por el fortalecimiento de este programa también dieron resultados.

La Coordinación incrementó un 86 por ciento las

capacitaciones para personas que quieren ser madres y padres adoptivos, con 67 personas capacitadas. También se recibieron 38 solicitudes de certificado de idoneidad para adopciones, lo que significa un aumento de casi el 6 por ciento con respecto al año anterior y por último, la delegación otorgó 21 certificados de idoneidad para adopción.



**67** Personas capacitadas.



**6%** Aumento de solicitudes



**38** solicitudes de certificado para adopciones,



**21** Certificados para adopción



Quétzalli, en compañía de sus padres, quienes cumplieron con el proceso de familias adoptivas en el DIF Zapopan.

92

Solicitudes del registro civil para ratificación de acta de nacimiento de madre o padres menores de edad

9

Apoyos en diligencias solicitadas por otras dependencias

22

Personas capacitadas en el taller de familias de acogida

5

Solicitudes de acogimiento familiar

5

Certificados de familia de acogida

4

Sentencias de la adopción de niñas, niños y adolescentes institucionalizados



Intervención de la obra del escultor Álvaro Cuevas, por la pintora Paula Toledo con motivo del Día Internacional Contra la Trata de Personas.

## Unidad de Atención a la Violencia Familiar

La Unidad de Atención a la Violencia Familiar (UAVIFAM) tiene por objetivo la disminución y erradicación de la violencia hacia las mujeres, fomenta el empoderamiento por medio de un equipo especializado de abogadas, psicólogas y trabajadoras sociales. Dentro de este programa se asesora a las usuarias víctimas de violencia y a sus familiares de las medidas legales que se deben tomar si son víctimas de violencias, además realizan las canalizaciones a instituciones como la Secretaría de

Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres (SISEMH) y la Fiscalía General del Estado de Jalisco.

De octubre de 2021 a junio de 2022, la UAVI incrementó en 219 por ciento las entrevistas de trabajo social realizadas a mujeres que buscaban apoyo de este programa, en total se entrevistó a 230 mujeres de entre 20 y 50 años de edad, de las cuales 216 mujeres recibieron al menos cuatro sesiones mensuales de terapia en esquema grupal o individual.

# UAVIFAM



## Apoyos del programa UAVIFAM



**230**

Entrevistas de Trabajo Social  
110 diagnósticos



**50**

Asesorías jurídicas



**75**

Terapias individuales



**39**

Derivaciones a  
instituciones



**103**

Talleres de empoderamiento



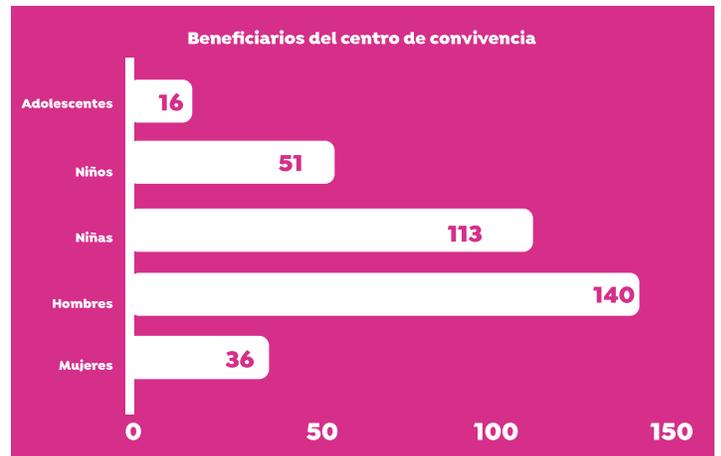
Entrega de reconocimientos por la conclusión del taller de empoderamiento.

## Centro de Convivencia

El Centro de Convivencia tiene como objetivo ser un punto seguro y cercano con las condiciones necesarias para garantizar el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, así como restituir su derecho a vivir en familia.

El Centro permite un pleno encuentro paterno filial y es ideal para la entrega y recepción de NNA, el lugar permite desarrollar una convivencia sana derivada de un mandato o autoridad judicial, durante el encuentro participa personal de Trabajo Social y psicología ya que estas reuniones no pueden realizarse de manera libre o en donde se pongan en riesgo el interés superior del niño, el fin es coadyuvar al sano desarrollo emocional de los integrantes de la familia.

Atiende niñas, niños y adolescentes del municipio de Zapopan con una medida de protección y orden de la autoridad competente de convivencia supervisada con la finalidad de restituir su derecho a vivir en familia. Durante el periodo se atendieron a 356 NNA, este año se aperturaron 174 nuevos expedientes: de los cuales 47 fueron procesos de entrega-recepción y 127 fueron convivencias supervisadas, lo que permitió que niñas, niños y adolescentes pudieran regresar o convivir con su familia.



Fuente: Reporte interno Centro de Convivencia



Visita al Centro de Convivencia de DIF Zapopan en la celebración de su aniversario.

## 2.- Inclusión e Igualdad Social

### *Transformar vidas con base en derechos e igualdad*

Las medidas adoptadas en el DIF Zapopan desde el día uno, coadyuvaron a mejorar las condiciones en las que se encontraban los programas y servicios que buscan la inclusión e igualdad social. De lo anterior, surge el lema de este eje: Transformar vidas con base en Derechos e Igualdad

El éxito de los programas de este eje se debe gracias a la **cercanía y el respeto** con la que cada uno de los trabajadores del DIF Zapopan realiza su gran labor. El Capital Humano es la base de todos los programas y servicios que ofrece el sistema.



## Departamento de Autismo

### Centro de Autismo

El Centro de Autismo es un espacio que durante doce años de operación se ha consolidado como un caso de éxito en el diagnóstico y trato del Trastorno del Espectro Autista (TEA), además de ser un referente a nivel nacional.

### Evaluaciones

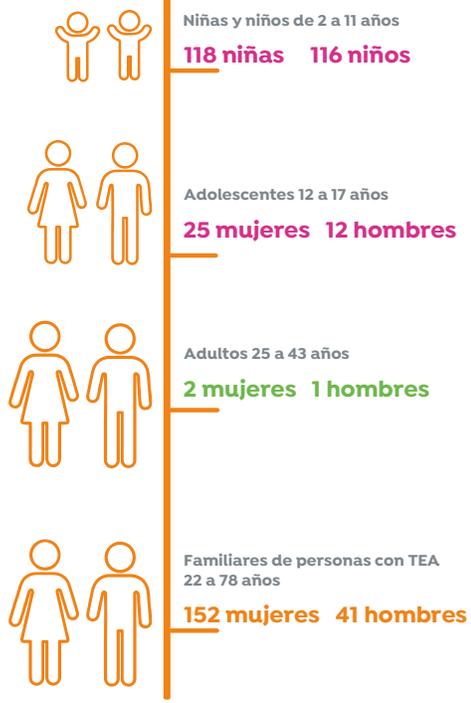
El Centro realiza evaluaciones a través de las cuales se genera un diagnóstico especializado. De octubre 2021 a junio 2022 atendió a 467 personas de seis municipios del

Área Metropolitana; Zapopan, Guadalajara, San Pedro Tlaquepaque, Tonalá, El Salto y Tlajomulco de Zúñiga de los cuales 118 son niñas, 116 niños, adolescentes de 12 a 17 años; 25 mujeres y doce hombres, tres adultos de 25 a 43 años; dos mujeres un hombre, 193 familiares de 22 a 78 años; 152 mujeres y 41 hombres. Así mismo se realizaron 389 evaluaciones.

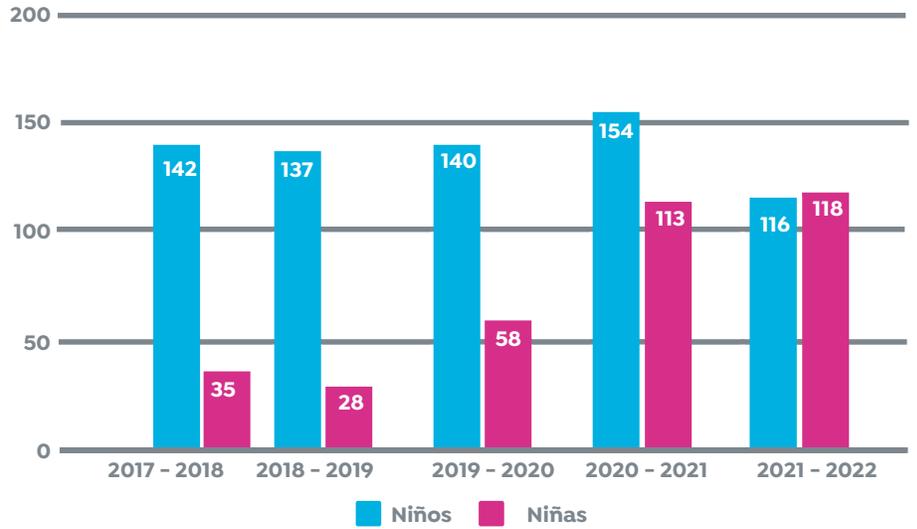


Usuarios del Centro de Autismo en convivencia.

**467** Personas atendidas

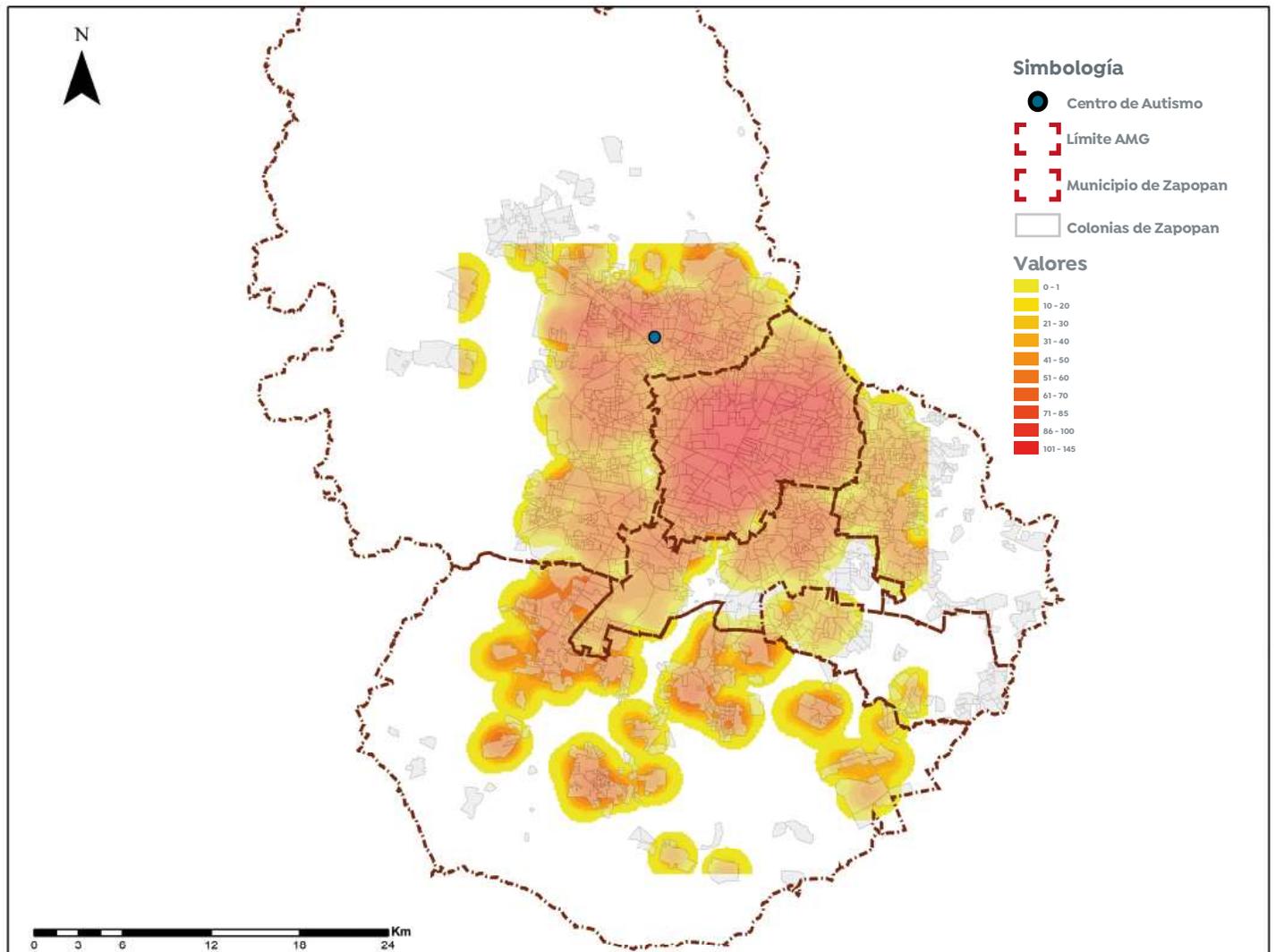


### Niñas y niños atendidos en Centro de Autismo



Fuente: 6to informe de actividades DIF administración 2015-2021 y reportes internos

Beneficiarios del AMG atendidos por el Centro de Autismo.



## Terapia psicosocial y acompañamiento

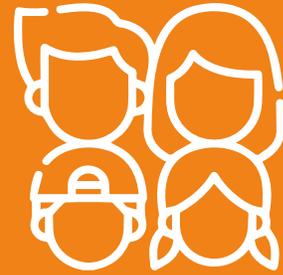
Los servicios integrales que incluyen a madres, padres y cuidadores forman parte de las actividades que realiza el Centro de Autismo, por tal motivo, se reactivó la terapia grupal y se implementaron talleres psicoeducativos orientados para el desarrollo y seguimiento de habilidades de hijas e hijos de las familias en lista de espera, con lo que se favoreció a 193 familiares.

## Supervisión para la inclusión social y el desarrollo de actividades de la vida diaria

En el Centro se brindan servicios especializados de terapia psicosocial y supervisiones de inclusión social y desarrollo de habilidades de la vida diaria. Otorga atención a niñas, niños y adolescentes con TEA y sus familias; personas con diagnóstico TEA o sospecha del mismo; algún familiar con TEA y a profesionales que atienden este trastorno o similar relacionado.

Durante este periodo, se obtuvo la certificación de dos personas que conforman el equipo de evaluación y diagnóstico en el uso del instrumento especializa-

do y estandarizado ADOS-2, lo que permitirá realizar procesos de evaluación y diagnóstico diferencial de forma más amplia y heterogénea.



Terapia psicosocial y acompañamiento

193

familias favorecidas



Usuarios del Centro de Autismo en simuladores de la vida en el exterior.

## Sensibilización sobre el Autismo

Una de las labores más nobles que realiza el Centro de Autismo es la sensibilización, debido a que ayuda a romper con las barreras físicas y mentales que la sociedad impone a las personas que viven con TEA y sus familias. Por esa razón durante el mes de abril del presente año se realizó la exposición gráfica artística Otriedades en la cual a partir de dibujos niñas y niños con TEA representaron su visión sobre distintos conceptos humanos como justicia, amor, amistad, familia entre otros, el objetivo fue mostrar por medio del arte que la visión autista del mundo es válida y enriquecedora. Las obras fueron expuestas en el Centro Integral de Servicios de Zapopan (CISZ).

En este año también se realizó el sexto simposio de Autismo del DIF Zapopan, en el que participaron 250 asistentes, quienes tuvieron la oportunidad de recibir

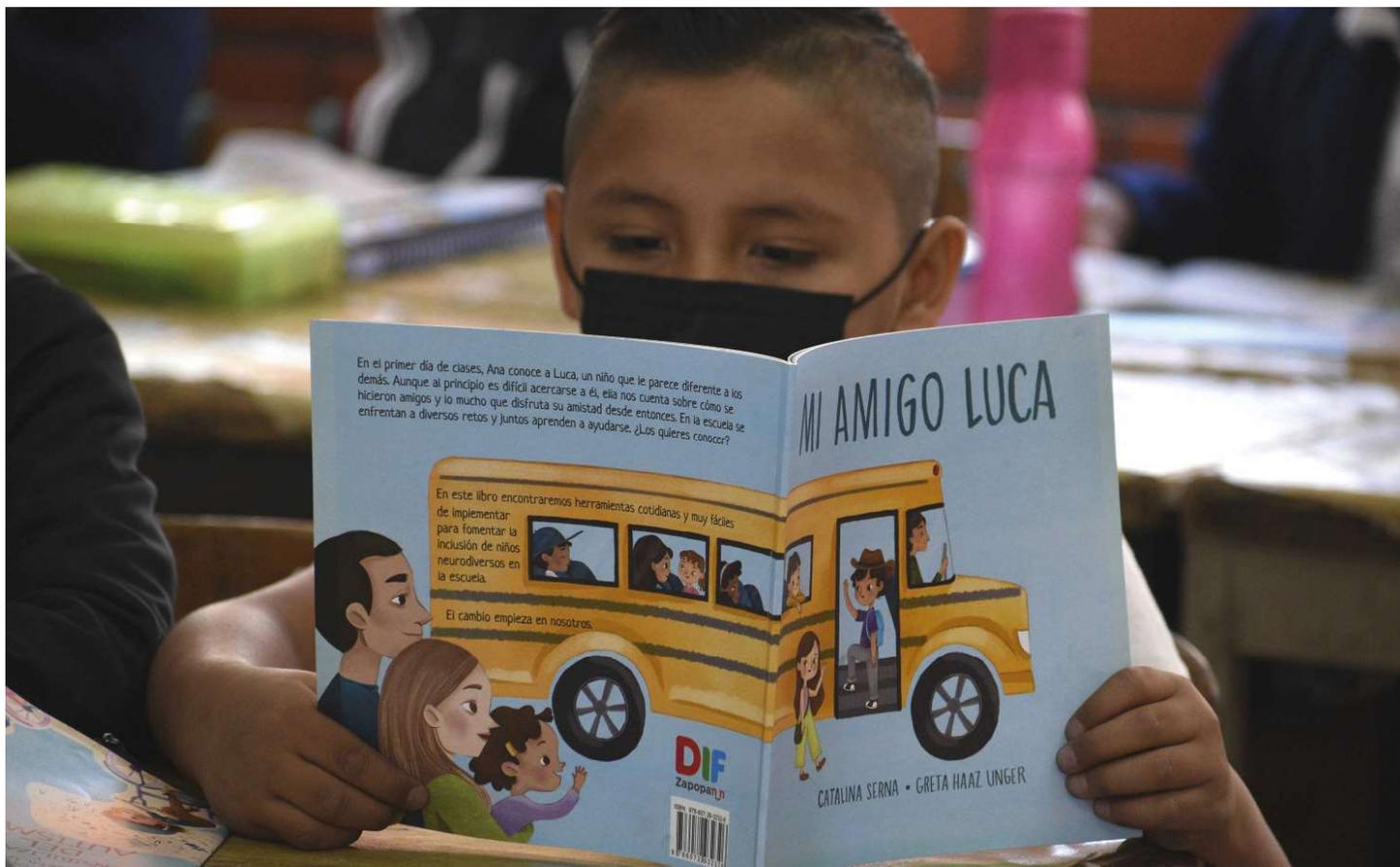
información actualizada sobre el tema desde enfoques humanistas, el proceso de diagnóstico hasta la inclusión laboral de personas con espectro autista. En el panel participaron tres adultos con TEA, quienes compartieron su testimonio.

El sensibilizar a las infancias de Zapopan sobre el TEA es una tarea que permite erradicar la discriminación y lograr la inclusión social de los usuarios del Centro, por ello se realizaron talleres con cerca de 680 personas pertenecientes a la Escuela Primaria Vicente Guerrero en San Juan de Ocotán. La actividad se realizó por medio de la herramienta Mi amigo Luca, un libro que trata sobre la inclusión escolar de un niño con espectro Autista de una manera amigable y que busca sensibilizar a alumnos y docentes sobre las necesidades de personas Autistas en las escuelas.



# 250

## Asistentes sensibilizados en la Inclusión de niñas y niños con espectro Autista



Alumnos de la escuela primaria Vicente Guerrero en actividades de lectura y sensibilización para fomentar la inclusión de niñas y niños neurodiversos en la escuela.

Como parte de las actividades para sensibilizar sobre el Trastorno del Espectro Autista, se realizó el festejo navideño donde participaron usuarios del Centro y sus familias en talleres de manualidades y actividades, la celebración del Día del Niño donde se entregaron 120 botes deportivos para beber agua y 120 bolos; en el festejo del Día de la Madre y el Padre se entregaron 150 kits de cuidado personal.

#### Entrega de:



- 120 botes deportivos para beber agua
- 120 bolos
- 150 kits de cuidado personal, del Día de la Madre y el Padre.

#### Centro de Autismo, un ejemplo a seguir

El Centro de Autismo es uno de los primeros modelos públicos en atender el Trastorno del Espectro Autista, se caracteriza por contar con infraestructura y equipo de vanguardia fortalecido con un modelo de atención de primer nivel.

Esta calidad en la atención se refleja en la gran cantidad de solicitudes de capacitación y sensibilización que recibe el Centro por parte de empresas, instituciones y escuelas de carácter público y privado.

Actualmente se trabaja con DIF Morelia en temas de capacitación y supervisión para replicar el modelo de atención del centro, así mismo se ha atendido con calidez y apertura a otros gobiernos municipales que pretenden reproducir el modelo.



Visita de DIF Morelia al Centro de Autismo, con el propósito de desarrollar un centro con las mismas funciones en su ciudad.



Autoridades en el arranque de Yo Soy Santa.



Primeros beneficiarios de Yo Soy Santa, con entrega de regalos.



Banderazo de arranque de Yo Soy Santa.

## Coordinación de Salud y Bienestar

### Deporte Adaptado

El área de Deporte Adaptado tiene como objetivo detectar, apoyar y desarrollar el talento de las personas con o sin discapacidad, e inculcar el respeto por los demás en un ambiente de competencia.

El servicio ofrecido busca apoyar a la población que cuenta con discapacidad o sin discapacidad a través de una práctica de deporte adaptado de forma recreativa, formativa y competitiva, lo que permite utilizar la activación física como medio de estimulación, integración y expresión de los usuarios.

Actualmente se imparten actividades físicas y deportivas en oficinas centrales tanto en turno matutino como vespertino a niñas y niños de seis a catorce años sin y con discapacidad intelectual y TEA mediante partidos de fútbol incluyente. De octubre 2021 a junio 2022 se atendieron a 169 personas, de los cuales trece son diagnosticados con Trastorno del Espectro Autista, uno con síndrome de Down y seis con discapacidad intelectual en dos mil 207 actividades físicas y deportivas.

Niñas y niños  
de 6 a 14 años



169 personas atendidas  
De octubre 2021 a junio 2022

13 De Espectro Autista

1 Con síndrome de Down

6 Con discapacidad intelectual

2,207

Actividades físicas y deportivas.



Futbolistas de Atlas sub-17 en una actividad de integración y sensibilización ante personas con discapacidad visual, compiten con usuarios de la Escuela de Deporte Incluyente de DIF Zapopan.

Adicionalmente dentro del programa de Deporte Adaptado, NNA usuarios de los en los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) número 1 y 10 realizaron mil 257 actividades físicas y deportivas, en las que se beneficiaron 81 niños y niñas, lo que se traduce en un aumento de casi cuatro veces el padrón con respecto al año anterior.

**257** Actividades físicas y deportivas  
**81 Niñas y niños beneficiados**  
**Aumento de 4 veces más en el padrón**

## Usuarios de deporte incluyente



**50 Niñas**  
**101 Niños**



**10 Hombres adolescentes**  
**2 Mujeres adolescentes**



**6 Hombres adultos**



Futbolistas de Atlas Sub-17 en actividades de recreación con usuarios de la Escuela de Fútbol Incluyente de DIF Zapopan.

## Vinculación Laboral

El área de Vinculación Laboral realiza gestiones con diferentes empresas a fin de lograr la inclusión laboral de personas que viven con alguna discapacidad y no encuentran empleo.

De octubre de 2021 a junio de 2022, se visitaron 41 empresas con el objetivo de gestionar vacantes para personas con riesgos psicosociales, con o sin discapacidad del municipio de Zapopan, como resultado de estas visitas, se obtuvieron 746 vacantes de empleo que se ofertaron en redes sociales del DIF Zapopan, así como en los Centros de Desarrollo Comunitario con lo cual se logró la colocación de 99 personas.

En temas de inclusión, se impartieron tres talleres de concientización y sensibilización de cultura de la discapacidad a 91 personas en el Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA) de la Universidad de Guadalajara (UdeG), en el hospital PYME y en la Dirección de Emprendimiento de Reto Zapopan.



**41** Empresas

**746** Vacantes de empleo

**99** Personas con trabajo

## Auxiliares auditivos

Desde el DIF Zapopan buscamos restituir los derechos de las personas con discapacidad auditiva del municipio, por medio del servicio de atención y adaptación de auxiliares auditivos. En el periodo del presente informe se han beneficiado con evaluaciones auditivas a 663 personas, además se entregaron 359 auxiliares auditivos a bajo costo



**663**

**Beneficiados**  
Con evaluaciones auditivas

**359**

**Auxiliares auditivos**  
a bajo costo



Modelo de auxiliares auditivos brindados por DIF Zapopan a bajo costo.

## Departamento de Habilidades y Profesionalización

### Asistentes en CDC

Dentro de las mejoras continuas que han comenzado a gestarse en este primer año de administración está la renovación de los centros de desarrollo comunitario (CDC) del DIF Zapopan, que ahora son **Habilitecas**. El DIF Zapopan cuenta con una red de 19 Centros activos y buscamos hacer de estos un lugar para desarrollar habilidades por medio de la innovación de los modelos de atención.

Los CDC ofrecen herramientas que generan valor en el entorno social y familiar, mediante la oferta educativa, deportiva, recreativa y de emprendimiento de **calidad y cercanía** a la población. En los CDC los usuarios desarrollan habilidades para disminuir las condiciones de riesgo psicosocial, desempleo y rezago educativo, así como también la prevención de adicciones; se ofrecen talleres de emprendimiento, deportivos, de regularización escolar, computación e inglés entre otros.

**La vocación de servicio** es primordial para la atención en los Centros, debido a que la gran parte de las actividades y talleres son impartidos por voluntarios, quienes regularmente son personas que viven cerca de los centros y buscan compartir lo que saben y apoyar en la capacitación de la comunidad. En este periodo se beneficiaron doce mil 165 usuarios inscritos en talleres.

Fruto del trabajo, buena voluntad y sinergia de actores sociales, públicos y privados, se logró el aumento paulatino de usuarios en estos espacios, durante el primer año de trabajo, asistieron casi 22 mil usuarias y usuarios a los Centros para solicitar información de talleres y los siguientes servicios: psicología, trabajo social, brigadas médicas, promotores infantiles.



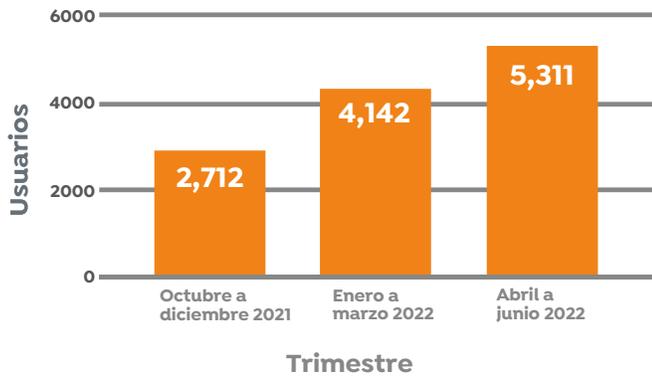
Clases de Ballet en los Centros de Desarrollo Comunitario, ahora Habilitecas de DIF Zapopan.

- 21,731 Usuarios que asistieron en CDC
- 1,292 Talleres
- 5 Convenios de colaboración con instituciones educativas e iniciativa privada
- 12 Capacitaciones al personal
- 43 Convocatorias para participar en talleres, brigadas médicas y actividades.



Clases de Karate en los Centros de Desarrollo Comunitario, ahora Habilitecas de DIF Zapopan.

### Usuarios frente a trimestre



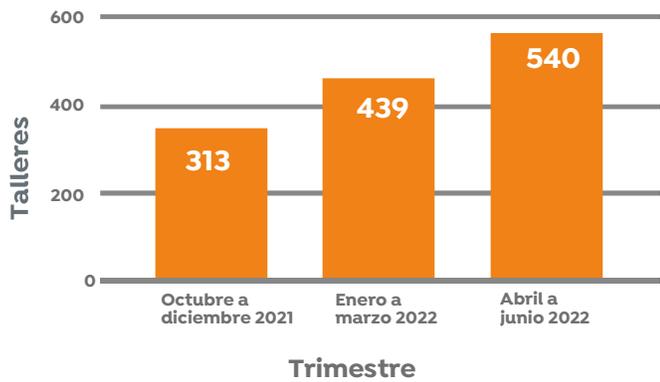
Fuente: Reportes internos

### Talleres ofertados en CDC

La oferta de talleres incrementó alrededor de 40 veces con respecto al año anterior, durante este periodo se ofertaron mil 292 talleres. La consolidación de los centros se debe a la firma de los 5 convenios de colaboración, lo que se tradujo en más capacitaciones y actividades en los CDC.

En un trabajo conjunto con la Región Sanitaria Número 10, se certificó el CDC 16 como espacio saludable y para lograrlo fue necesario sumar esfuerzos y capacitar al personal del centro en temas de alimentación y hábitos de vida saludable.

### Talleres frente a trimestre

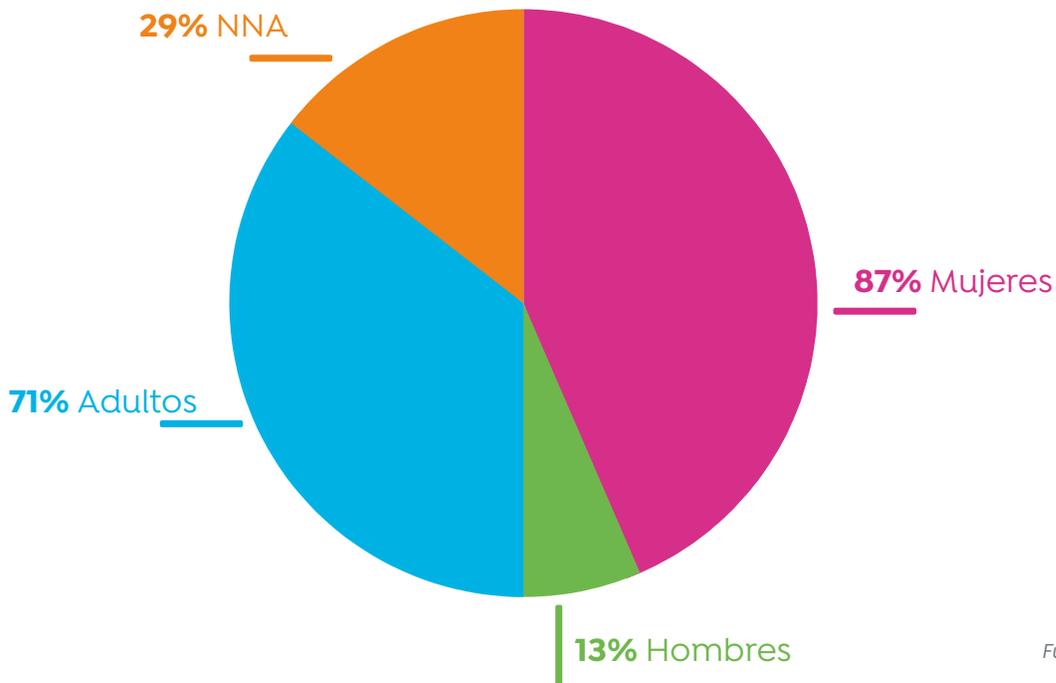


Fuente: Reportes internos



Taller de pintura en cerámica en los Centros de Desarrollo Comunitario, ahora Habilitecas de DIF Zapopan.

### Los principales beneficiados de todos los grupos etarios de los en 19 centros de desarrollo comunitario:



Fuente: Reportes internos

## Departamento de Trabajo Social

El Departamento de Trabajo Social es el responsable de brindar orientación a personas en condiciones de vulnerabilidad que se encuentren dentro del perfil de asistencia social, de acuerdo a lo que establece



Atención a usuarios por parte del Departamento de Trabajo Social de la Dirección de Servicios de DIF Zapopan.

el Código de Asistencia Social del Estado de Jalisco. A través del departamento se benefició a mil 77 personas, lo que implica un aumento del 114 por ciento con respecto al año anterior. Gracias a la labor de las y los trabajadores sociales es posible **transformar vidas con base en derechos e igualdad.**



# 1,077 Personas beneficiadas

Personas beneficiadas por área de trabajo social

2021

502

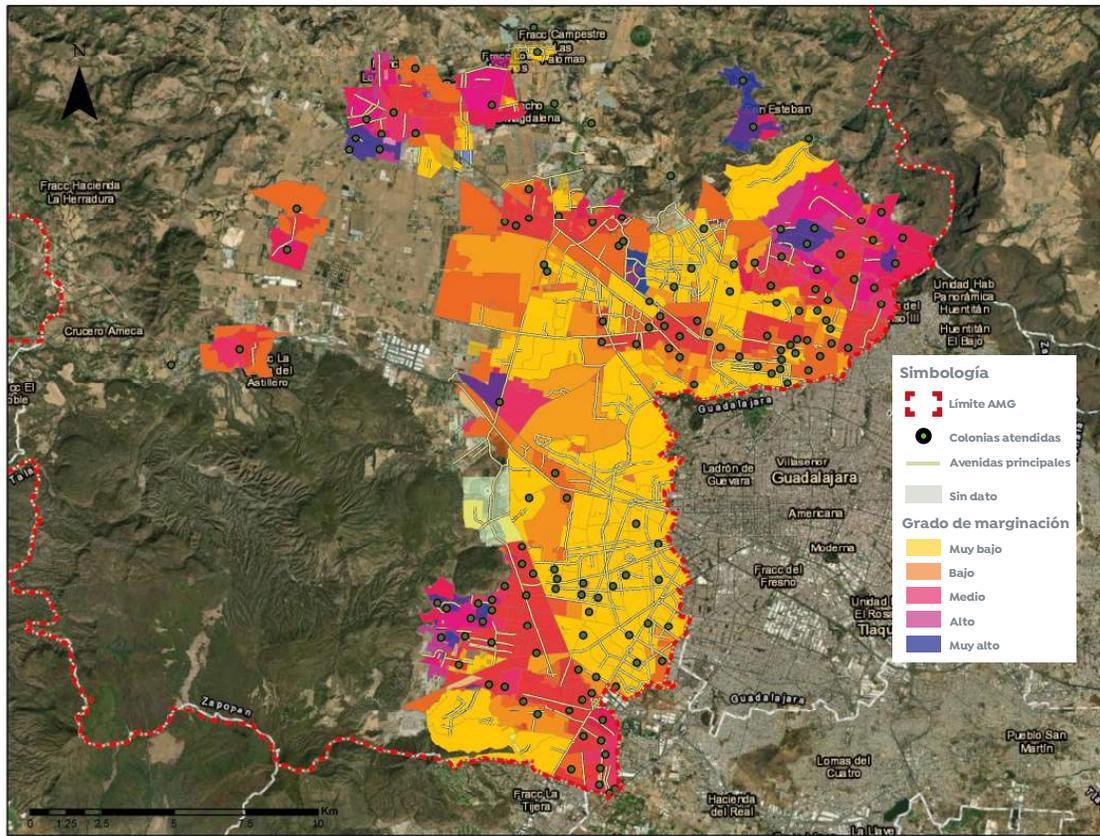
2022

1077

- 90 Sillas de ruedas
- 07 Andaderas
- 02 Bastones blancos
- 15 Bastones para personas adultas mayores
- 19 Estudios médicos
- 18 Insumos de cirugía
- 07 Gastos funerarios
- 32 Personas recibieron pañales
- 14 Materiales de curación
- 02 Apoyos para menaje de casa
- 43 Tratamientos médicos
- 13 Implementos ortopédicos
- 35 Aparatos auditivos
- 450 Despensas emergentes
- 57 Personas recibieron donativos (alimentos, medicamentos, ropa, zapatos)
- 145 Valoraciones para servicios de psicología



Colonias de los beneficiarios atendidos por el Departamento de Trabajo Social



Entrega de aparatos ortopédicos por parte del Departamento de Trabajo Social de la Dirección de Servicios de DIF Zapopan, en compañía del Presidente, Juan José Frangie.

## Brigadas nocturnas invernales

Cada año, el personal de DIF Zapopan realiza las Brigadas nocturnas invernales con la finalidad de disminuir los riesgos de las personas en situación de calle durante la temporada de invierno, en esta ocasión el operativo se realizó del 13 de diciembre 2021 al 25 de febrero del 2022, de 19:00 a 23:00 horas, con un recorrido en cinco diferentes polígonos de Zapopan.

En las brigadas nocturnas, se involucra a todo el personal de DIF Zapopan y el equipo que participa está integrado al menos por un chofer, un médico y un ayudante, los cuales distribuyen bebidas calientes, galletas, cobijas, colchonetas, suéter, bufandas y calcetines. Para fortalecer la brigada, se trabajó de manera coordinada con una unidad de la Comisaría General De Seguridad Pública Zapopan, personal del Área de Búsqueda de Personas Desaparecidas de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco (CEDHJ) y la Coordinación Municipal De Protección Civil Y Bomberos De Zapopan.

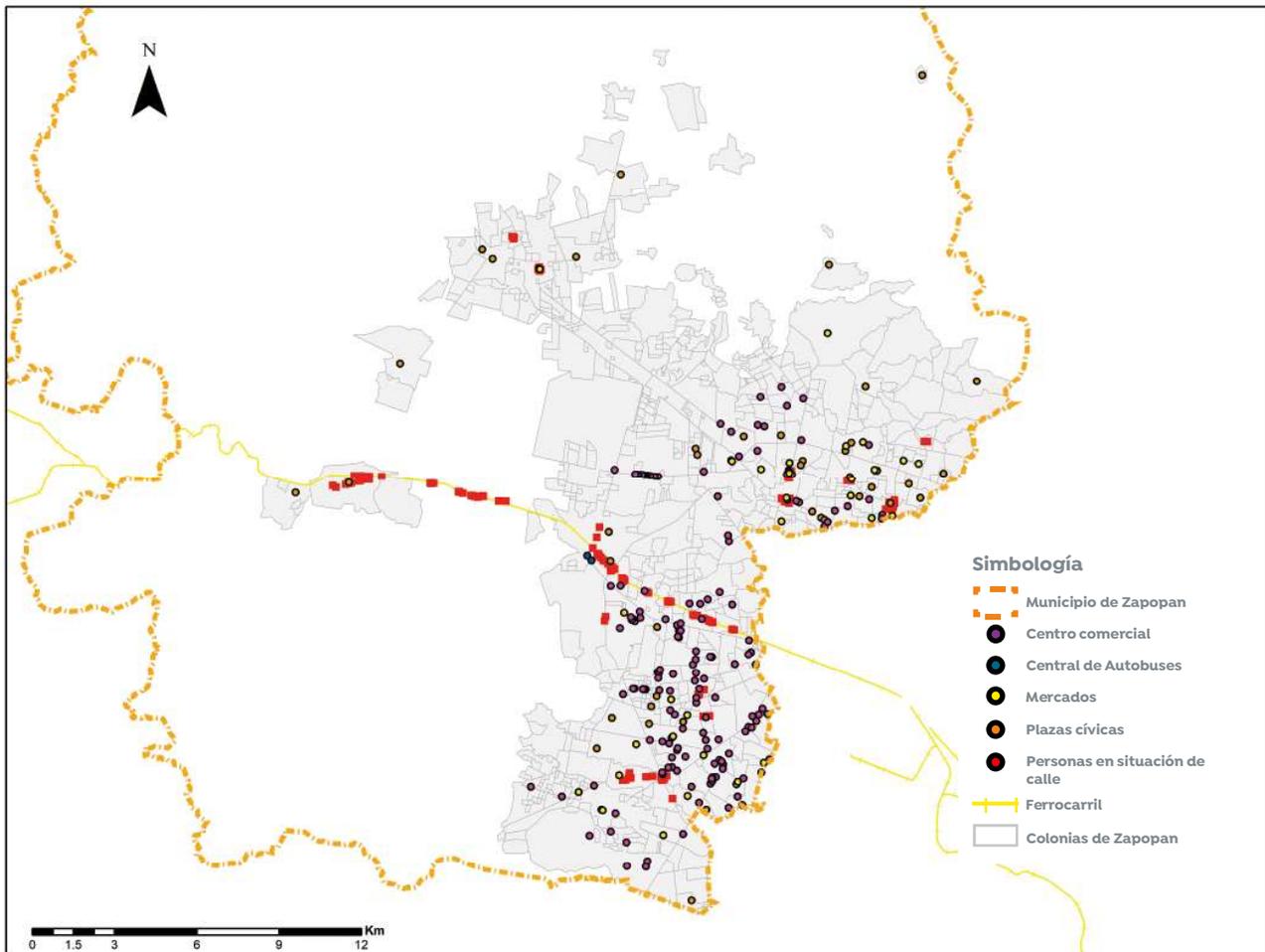
Durante el periodo se atendió de manera integral un total de 253 personas, otorgando 969 apoyos asisten-

ciales básicos y se les ofrecía el traslado a un albergue donde podrían resguardarse del frío y la actividad nos permitió generar un censo de las personas en situación de calle.



Personas en situación de calle atendidas por personal médico durante la Brigada Nocturna Invernal.

*Atención a personas en situación de calle, durante las brigadas invernales.*





**253**

**Personas atendidas**

**969**

**Apoyos asistenciales básicos**

Durante las brigadas se logró el regreso de dos migrantes a su lugar de origen, uno de León Guanajuato y otro de Tijuana, Baja California. Los costos se cubrieron con donaciones de voluntarios. Se realizó el ingreso de tres personas a un albergue y una de ellas está en proceso de incorporarse a alguna actividad laboral, a fin de poder dejar su situación de calle.

Durante la temporada invernal, la presidenta de sistema DIF Zapopan, **Michelle Greicha Frangie participó en cuatro operativos** en los polígonos centro y poniente en los cuales atendió a 89 personas en situación de calle y se entregaron 89 raciones de café, 72 de galletas, 77 raciones alimenticias, 62 cobijas, 49 colchonetas, además se brindaron nueve atenciones médicas.

La Directora General **Karla Guillermina Segura Juárez apoyó en tres operativos** en los polígonos poniente y centro y atendió a 38 personas en situación de calle, repartió 140 raciones de café, 22 de galletas, 19 raciones de alimentos, 12 cobijas, cinco colchonetas y se brindaron dos atenciones médicas.

**Total de los servicios entregados por la Presidenta y la Directora**



**127**

personas atendidas



**11**

Atenciones médicas.



**96**

Raciones alimenticias



**94**

Raciones de galletas



**54**

Colchonetas

**74**

Cobijas



**229**

Raciones de café



Personas atendidas por personal médico durante la Brigada Nocturna Invernal.



Directora General de DIF Zapopan participando activamente en la Brigada Nocturna Invernal.

## Departamento de Protección a la Niñez y la Adolescencia

### Finales de básquetbol adaptado

En Zapopan buscamos consolidar una ciudad incluyente por medio de acciones y programas que promuevan la participación activa de las personas con discapacidad en deporte, cultura y emprendimiento, por ello en diciembre apoyamos a los equipos finalistas de la liga de Básquetbol en la organización, logística y promoción de las Finales de Básquetbol Adaptado en Silla de Ruedas en el Estadio de los Astros de Jalisco.

El objetivo fue derribar las barreras físicas y sociales que limitan la inclusión efectiva de las personas con discapacidad. Promover su desarrollo y bienestar por medio de políticas públicas con perspectiva de discapacidad. Además de recaudar fondos para la adquisición de insumos para los jugadores. Realizar este tipo de eventos abona a visibilizar la cultura de la discapacidad y aborda el modelo social de atención a este sector de la población.



Final de básquetbol adaptado en la Arena Astros.



Torneo de finalistas de básquetbol adaptado en la Arena Astros.

## CALUC

El Centro Artístico, Lúdico y Cultural (CALUC) tiene como objetivo atender las problemáticas multifactoriales de los adolescentes y adultos jóvenes que se encuentran en situación de rezago social, que los limita al acceso de bienes y oportunidades; funciona como un espacio de recreación, socialización, apoyo psicológico, atención de adicciones, vinculación laboral, consultorios de atención médica, entre otros.

En el centro se ofertan talleres y actividades dirigidos a jóvenes entre catorce a 25 años del municipio de Zapopan los cuales fueron desarrollados con el propósito de responder a la demanda por parte de los asistentes.

CALUC en su primer año de actividades se ha consolidado como un espacio donde las y los jóvenes han logrado apropiarse del centro al tomar la iniciativa para impartir talleres o encabezar actividades que benefician a la comunidad, como tarde de películas, videojuegos, actividades de cocina, etc. Del mismo

modo, las y los usuarios han expresado que CALUC es un lugar en el que se sienten seguros y libres de ser quienes son sin prejuicios y con apoyo de la comunidad.



Alumnos de la clase de cocina en CALUC.



## Actividades para jóvenes de 14 a 25 años



Alumnos de la clase de acuarela en CALUC.



Centinelas y usuarios de CALUC.

## Talleres impartidos



**Educativos:** asesorías de primaria, secundaria, orientación pedagógica personalizada, trámites de inscripción a preparatoria y convocatorias de becas.



**Recreativos;** préstamos de material lúdico, talleres de música, dibujo y pintura, danza, serigrafía, grabado, cocina, etcétera.



**Culturales:** autoconocimiento, matemidades, masculinidades, prevención de abuso sexual, inclusión laboral, sexualidad, producción musical, artes escénicas, muralismo, entre otros

## Usuarios

Los usuarios que concurren en CALUC son de 94 colonias del municipio de Zapopan y durante el primer año de la administración tuvo 9 mil 534 asistentes de los cuales 309 jóvenes son usuarios nuevos de un total de 900 en el padrón.

# 9 mil 534 asistentes



**Jóvenes de (11 a 17 años): 423**

Mujeres: 241

Hombres: 182

**Adultos jóvenes (18 a 25 años): 448**

Mujeres: 238

Hombres: 210

**Adultos (26 a 30 años): 29**

Mujeres: 16

Hombres: 13



Centro Artístico Lúdico y Cultural (CALUC) de DIF Zapopan.

CALUC ha sido un espacio que nos ha permitido junto con el Presidente Municipal Juan José Frangie Saade; la presidenta del sistema DIF Zapopan, Michelle Greicha Frangie; la Presidenta del Voluntariado, Martha Moragrega Lázaro y la Directora del DIF Zapopan, Karla Guillermina Segura Juárez, lanzar y consolidar programas e iniciativas como Centinelas, o recibir la visita del Alcalde de Morelia Alfonso Jesús Martínez Alcázar para compartir experiencias que les permitan replicar el éxito de nuestro Centro en su municipio, con el mismo objetivo, se recibió a la Presidenta del Sistema DIF Mazamitla Gloria Yaded Chavéz Zepeda.

## Eventos especiales en CALUC:

- El 25 de noviembre, por el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer.
- El 3 de diciembre, por el Día Internacional de las Personas con Discapacidad.

- El 10 de diciembre, la Master Class para mujeres del albergue El Refugio.
- El 24 de febrero, por el primer aniversario del CALUC.
- El 4 de noviembre, visita de Órale A.C.
- El 6 de abril, rueda de prensa para el lanzamiento del Programa Centinelas
- El 15 de junio, Entrevistas del Programa Centinelas.



Zona de skateboard del CALUC.

## Kokone

Kokone es un Centro modelo enfocado en atender niños, niñas y adolescentes de tres a 17 años residentes de San Juan de Ocotán y Zona Base Aérea-El Bajío de Zapopan que se encuentran en situación de peligro por distintas problemáticas asociadas a riesgos psicosociales, así como adicciones, embarazos infantiles y adolescentes, violencia en sus múltiples expresiones, explotación laboral, migración infantil, menores en conflictos con la ley, entre otros.

El objetivo es brindar herramientas a la población infantil y adolescente de San Juan de Ocotán y sus alrededores, además de ser un espacio para desarrollar sus habilidades artísticas, culturales y deportivas y por último reducir los posibles riesgos psicosociales que se presentan al estar en riesgo o en situación de calle. Durante este año, se impartieron distintos talleres deportivos, lúdicos, escolares y de radio, que suman un aproximado de mil 900 horas de contenido y formación.

### Talleres impartidos



**Radio con  
16 horas semanales**



**Fútbol con  
8 horas semanales**



**Básquetbol con  
6 horas semanales**



**Voleibol con  
4 horas semanales**



**Pintura con  
4 horas semanales**



**Música con  
4 horas semanales**



**Derechos de NNA con  
4 horas semanales**

## Taller de radio

Radio Kokone produjo diversos podcast entre ellos: Libro de la Semana, Chicas de la 67 y en colaboración con el Centro de Autismo de DIF Zapopan: Minerafteros y Aspergeriano. Todas las producciones radiofónicas de Radio Kokone están disponibles en <https://www.youtube.com/c/RadioKokone>.



Usuarios de Kokone entrevistando al Presidente Juan José Frangie durante el festival Papirolas.



Usuarios de Kokone entrevistando a la Presidenta del Patronato de DIF Zapopan, Michelle Greicha Frangie durante el festival Papirolas.

## Usuarios

En este periodo, el Centro recibió a **8 mil 500 visitas de niñas, niños** y adolescentes de las comunidades aledañas a San Juan de Ocotán quienes acuden de manera recurrente, de los cuales 244 se dieron de alta en talleres.

## Visitas especiales

Reto Kids, es un programa del Gobierno de Zapopan dirigido a niñas y niños de 8 a 11 años, el cual busca que detecten problemáticas de su entorno y desarrollen proyectos de soluciones creativas e innovadoras. Kokone fue la sede del evento de arranque de la undécima generación, a la inauguración asistieron el Presidente Municipal, Juan José Frangie Saade; la Presidenta DIF Zapopan, Michelle Greicha Frangie; la Presidenta del Voluntariado de DIF Zapopan, Martha Elena Moragrega Lázaro y la directora DIF Zapopan, Karla Guillermina Segura Juárez.



Mensaje de la Directora General de DIF Zapopan, Karla Guillermina Segura Juárez durante la Kermés por el Día de las Niñas y de los Niños en Kokone.



**Reto Kids 8 a 11 años**



Usuarios de Kokone en compañía del Presidente, Juan José Frangie durante el arranque de la undécima generación de Reto Kids.

## Departamento de Paz

### Área de inclusión

Durante este periodo el área de inclusión realizó diversos eventos enfocados en la inclusión, equidad, sororidad y nuevas masculinidades con finalidad de fomentar **el respeto** entre las personas.

#### • Taller Equidad y sororidad

En las instalaciones del Centro de Atención Psicológica del DIF Zapopan con la participación de 25 mujeres.

#### • Taller Roles de Género

Producción y Reproducción de la Vida, impartido a quince usuarias del programa Escuela para madres, padres y cuidadores en las instalaciones del Centro Kokone.

#### • Taller Prevención de las Violencias y Empoderamiento de las Mujeres

Impartido por la SISEMH, durante el Evento del Día de la Madre al cual asistieron 88 personas.

#### • Charla de Prevención de las Violencias y Nuevas Masculinidades

impartida a quince personas.



## Unidad de Atención a Víctimas de Violencia

La Unidad de Atención a Víctimas de Violencia (UAVV) atiende a personas del municipio de Zapopan víctimas de algún delito y a sus familiares, para lograr el fortalecimiento de la persona o familia en situación victimizante.

### Acompañando la Ausencia

Este programa fue desarrollado desde un enfoque de acompañamiento multidisciplinario y asistencial para trabajar con familiares de personas que se encuentran desaparecidas, de esta manera, la unidad coordina las acciones que permitan integrar esfuerzos intersectoriales para la atención integral de las personas de la siguiente forma:

- Detección de necesidades, seguimiento, apoyos asistenciales y canalizaciones por parte de trabajo social
- Orientación jurídica y seguimiento a procesos legales
- Atención psicológica y acompañamiento psico-social

En el último año, la UAVV se ha consolidado por medio del trabajo de **calidad**, esto permitió construir confianza en las víctimas de violencia y sus familias. La UAVV abrió 174 expedientes, de los cuales 56 son nuevos usuarios del Programa Acompañando la Ausencia.



Presidenta del Patronato de DIF Zapopan compartiendo un mensaje a beneficiarias de UAVV.



Actividades de integración para usuarios de Acompañando la Ausencia de la Dirección de Programas de DIF Zapopan.



- **174**  
Expedientes aperturados
- **56**  
Nuevos usuarios del Programa Acompañando la Ausencia
- **1,301**  
Atenciones psicológicas individuales y/o familiares a usuarios
- **194**  
Despensas entregadas a los familiares de víctimas de violencia

La segunda edición del evento *Un tiempo para mí* se realizó el pasado 11 de diciembre del 2021, el evento es dirigido a usuarias y usuarios inscritos en el programa Acompañando la Ausencia y se contó con la asistencia de 115 personas, quienes participaron en actividades como: talleres de tejido, decoración de macetas, pintura y las niñas y niños en las diversas actividades que se ofrecen en las ludotecas.

**115**  
Asistentes



Talleres de tejido,  
decoración de macetas y pintura.

## Centro Metropolitano del Adulto Mayor

El Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM) ofrece actividades y servicios a personas adultas mayores que viven en el municipio de Zapopan. Las actividades se dividen en: participación social, promoción y restitución de los derechos humanos, servicios de atención primaria a la salud, servicios asistenciales, capacitación, adiestramiento y desarrollo de habilidades, activación física, recreación y promoción de estilos de vida saludable.

En lo que va de la administración, se han inscrito **760 usuarios nuevos** y el **promedio de asistencia semanal fue de 454 personas**, se atendió a 142 usuarios en comedores asistenciales y cinco mil 638 personas en los módulos de afiliación al Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM). **En total el CEMAM atendió a doce mil 494 adultos mayores.**

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas mayores de 60 años el personal de CEMAM fue capacitado por la Secretaría de Salud en la consecuencia del azúcar en los alimentos, la importancia del etiquetado nutricional de alimentos y actividad física en el entorno laboral.

Mediante la capacitación se realizó un recetario con alimentos prácticos y saludables. Estos esfuerzos, resultaron en reconocimiento de la Secretaría de Salud Jalisco al CEMAM como un entorno alimentario y físicamente saludable.



Atención de:  
**12,494**  
Adultos mayores



Develación de placa en CEMAM como Entorno Alimentaria y Físicamente Saludable.



Presidenta del Patronato de DIF Zapopan, Michelle Greicha Frangie, en actividades de integración con usuarias de CEMAM.



Usuaris de CEMAM disfrutando la posada navideña.

Producto del taller de literatura se publicó el libro Cuaderno de Viaje, el cual contó con la participación de 23 adultos mayores, el tiraje fue de mil ejemplares y actualmente se cuentan con dos puntos de venta, CEMAM y la Librería Carlos Fuentes de la Universidad de Guadalajara.

Fueron llevados a cabo nueve eventos con la participación de 561 personas.



Usuarios de CEMAM disfrutando la posada navideña en su centro.



Usuarios de CEMAM participando en actividades de la posada navideña en su centro.

## Participación de 561 personas



- Décimo quinto aniversario de CEMAM
- Evento de reconocimiento del adulto mayor distinguido 2021
- Posada del Club Comunitario de Miramar
- Posada para coordinadores de clubes comunitarios
- Campaña de registro de testamentos ológrafos
- Toma de protesta de mesas directivas de clubes comunitarios
- Día del amor y la amistad
- Día internacional de la mujer
- Toma de conciencia de maltrato y abuso en la vejez

## Apoyos entregados

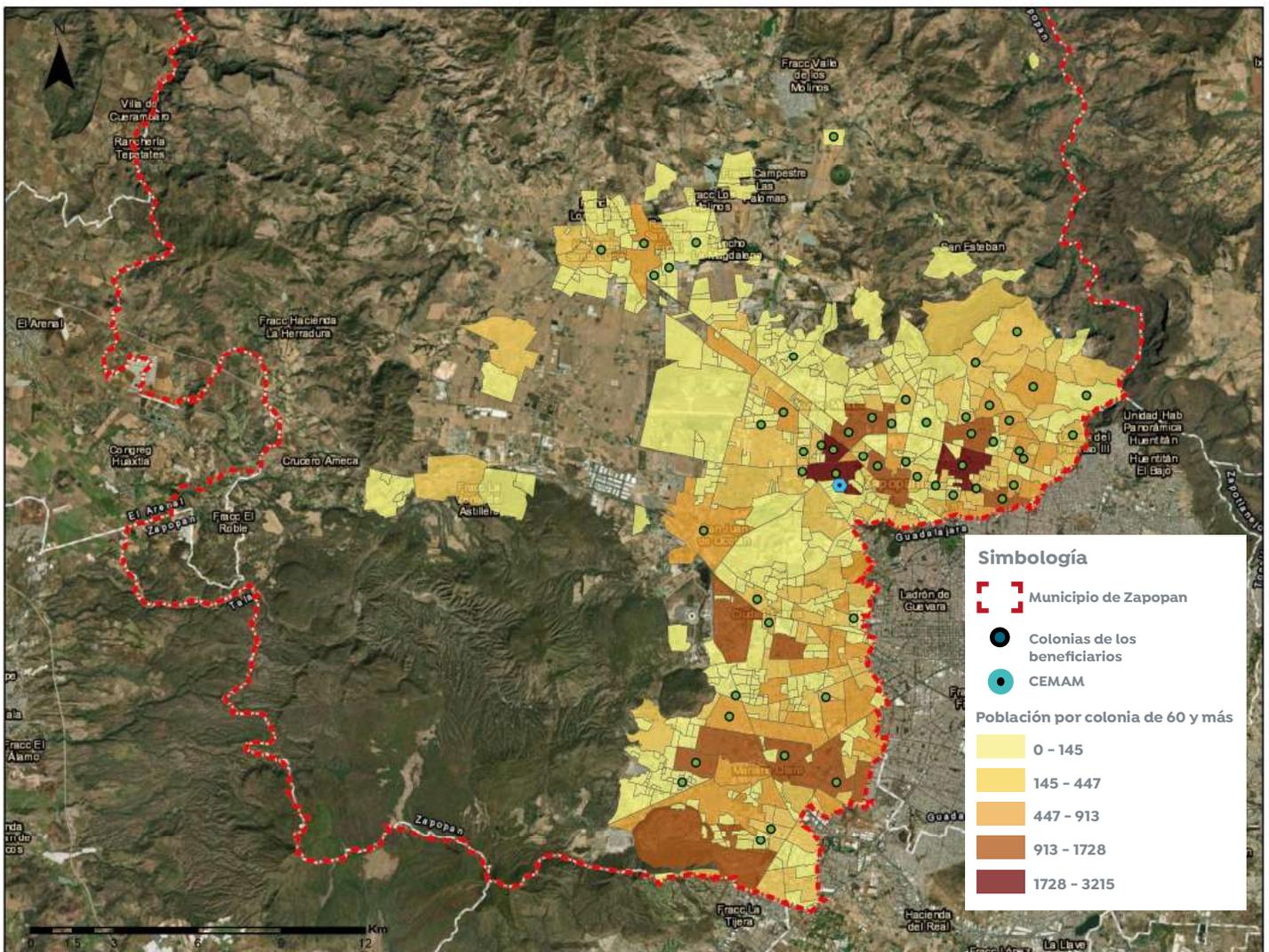
A través del proyecto 38 del DIF Jalisco, se otorgó apoyos asistenciales a personas en situación de vulnerabilidad en Zapopan, este año se benefició a 187 personas adultas mayores con la entrega de lentes

graduados y pañales. En total se entregaron 13 mil 98 apoyos asistenciales en especie a personas mayores para contribuir a mejorar su calidad de vida.



**187** Personas adultas mayores beneficiadas

**13,098** Apoyos



Colonias de los beneficiarios atendidos por el Centro Metropolitano del Adulto Mayor

## Convivencia intergeneracional

El programa espejo a futuro es un recorrido interactivo en donde jóvenes conviven y practican actividades junto a las y los adultos mayores para visibilizar e impactar en ellos sobre el estilo de vida de las personas mayores, en este año se contó con la visita de estudiantes de la carrera de gerontología y trabajo social de la Universidad de Guadalajara.

## Trámite de testamentos

En apoyo a los adultos mayores, se realizó la primera campaña de trámite de testamentos, la cual entregó 66 testamentos que fueron gestionados en coordinación con la Dirección Jurídica del Registro Público de Propiedad.

## Club comunitario

Los Clubes Comunitarios son grupos de personas adultas mayores que se reúnen en su colonia para organizar actividades lúdicas. En este año de trabajo, tomaron protesta 40 Clubes, los cuales participarán dentro del programa Zapopan Amigable con las Personas Mayores. Actualmente cinco mil 213 personas participan en estos clubes.



Usuarios de CEMAM en actividades intergeneracionales durante su posada navideña.



66

Testamentos gestionados



Usuarías de CEMAM en actividades de integración dentro del centro.



Usuarios de CEMAM en actividades intergeneracionales durante su posada navideña.

## UAVIPAM

Esta unidad de reciente creación en mayo del presente año, brinda asesoría y orientación a personas adultas mayores que han sido víctimas de violencias, desde su creación se han atendido a 287 personas por maltrato, abandono y desamparo.

La unidad se conforma por un grupo multidisciplinario que está compuesto por: dos psicólogas, dos abogadas y cuatro trabajadoras sociales que atienden y derivan los casos que se denuncien.

### Servicios de salud

El equipo de salud del CEMAM se fortaleció con la integración de una odontóloga, dos fisioterapeutas y una gerontóloga y se reactivó el servicio de consulta homeopática con apoyo de prestadores de servicio social.

Durante el mes de abril se puso en marcha el servicio de fisioterapia que ofrece servicios de valoración general, electroterapia, mecanoterapia e hidroterapia. Al mes de junio ha brindado 311 atenciones a 78 usuarios. En mayo se incorporó el servicio de orientación gerontológica, que oferta servicios de valoración integral de áreas emocionales, funcionalidad física y cognitiva. Al presente informe, 61 personas fueron atendidas.

### Activaciones físicas culturales y recreativas

El CEMAM implementó el programa de activación física diaria y el taller de prevención de caídas, por medio de ejercicios adecuados a las necesidades de las personas adultas, el programa está a cargo de una fisioterapeuta y participan personas usuarias de CEMAM.

La creación y el esparcimiento también están garantizados para las y los usuarios del CEMAM, durante este año se gestionó ante la Dirección Municipal de Turismo un viaje mensual para 60 adultos mayores, El primer viaje del año se realizó en junio pasado y visitaron el Parque Acuático Cañón de las Flores.



**Viaje para**  
**60**  
**Adultos mayores al**  
**Cañón de las Flores**



**287**  
**Personas atendidas**  
**por maltrato, abandono**  
**y desamparo.**



**311 atenciones**  
**a 78 usuarios**  
**En los servicios de: valoración general,**  
**electroterapia, mecanoterapia e hidroterapia**



Capacitación de Primeros Auxilios por parte del área de Protección Civil en CEMAM.

## 3.- Desarrollo Integral y Saludable



### **Transformar vidas con bienestar y salud**

Uno de los mayores retos para el sistema es generar condiciones para que las personas en situación de vulnerabilidad puedan tener un desarrollo integral sano y muchas de las acciones y esfuerzos del DIF están encaminadas a generar bienestar de las y los zapopanos.

Los diferentes centros y espacios físicos del sistema ofrecen una gama de programas y servicios orientados al esparcimiento, salud mental, salud física, recreación, adquisición de habilidades y apoyos asistenciales que tiene por fin **transformar vidas con bienestar y salud.**

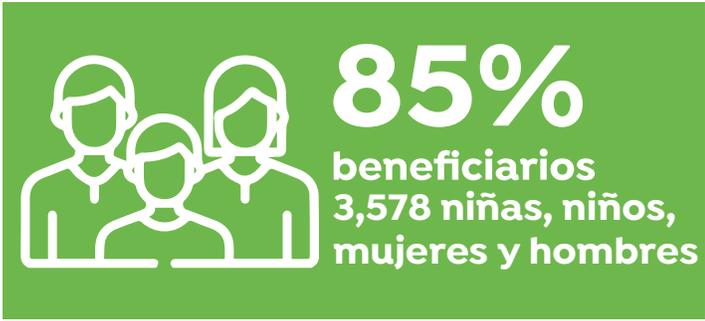
### **Coordinación de Salud y Bienestar**

#### **Brigadas médicas**

El objetivo de las Brigadas Médicas es acercar a población en condición de asistencia social del municipio de Zapopan servicios médicos integrales de manera gratuita, éstas se conforman por un equipo de profesionistas médicos, prestadores de servicios y pasantes de carreras médicas de ocho universidades y asociaciones que apoyan en la atención médica de la población.

Luego de años complejos para la salud pública derivados por la pandemia de COVID-19, durante el primer año de administración La Coordinación de Salud y Bienestar reactivó los servicios y logró un aumento de casi el **85 por ciento** de beneficiarios con **3 mil 578 niñas, niños, mujeres y hombres** atendidos con servicios médicos de toda índole.





Brigadas comunitarias en colonias del municipio.



Atención médica durante las brigadas comunitarias en colonias del municipio.



Atención médica durante las brigadas comunitarias en colonias del municipio en compañía del Presidente Juan José Frangie.

# Brigadas médicas



**913**  
Medicina General



**725**  
Odontología



**618**  
Homeopatía



**350**  
Podología



**410**  
Óptica



**97**  
Fisioterapia



**177**  
Densitometría  
Ósea



**83**  
Nutrición



**5**  
Eco Doppler



**200**  
Sector Salud



Atención médica durante las brigadas comunitarias en colonias del municipio.



Atención oftalmológica durante las brigadas comunitarias en colonias del municipio.

## Terapia de lenguaje

La terapia del habla y/o lenguaje es un tratamiento que a través de herramientas y técnicas ayuda a mejorar y desarrollar habilidades de comunicación de un menor o persona adulta, en ocasiones estos problemas lingüísticos vienen asociados a una discapacidad.

El servicio atiende a niños y niñas con o sin discapacidad, entre las edades de dos a doce años, con problemas de lenguaje y que vivan en el municipio de Zapopan con prioridad a las personas en estado de vulnerabilidad.

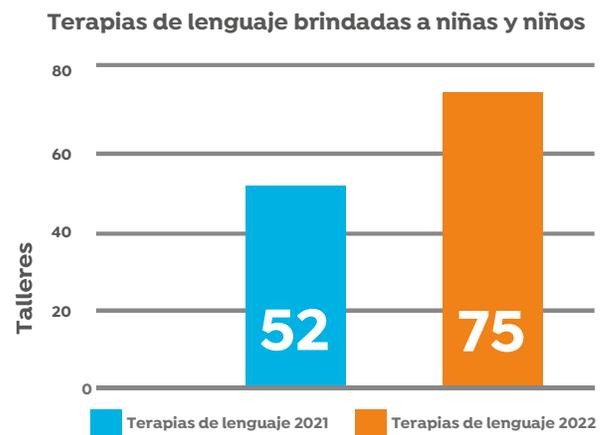
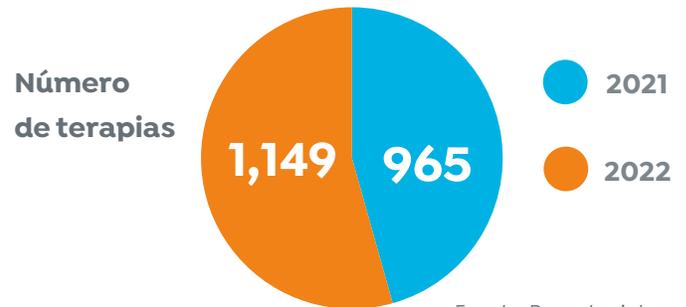
En lo que respecta al año de trabajo, la atención aumentó 44 por ciento con respecto al periodo anterior, en total 75 menores recibiendo terapias, la cantidad de terapias realizadas incrementó un 19 por ciento con mil 149 servicios brindados.



## Consultas médicas

La Coordinación de Salud y Bienestar ofrece a los habitantes del municipio el servicio de consultas médicas gratuitas en consultorios de 19 Centros y uno en

oficinas generales. Son realizadas por un médico del organismo y prestadores de servicio social de carreras médicas de lunes a viernes en un horario de 9:00 a 13:00 horas. De octubre a junio se atendieron 3 mil 193 personas en este servicio.



Servicio oftalmológico en el área de Atención y Bienestar de DIF Zapopan.

## Departamento de Paz

### Centro de Atención Psicológica

El Centro de Atención Psicológica (CAP) brinda atenciones psicológicas a niñas, niños, adolescentes y adultos, en las modalidades individual, de pareja o familiar, se promueven herramientas de desarrollo y crecimiento personal que fortalecen las relaciones familiares e individuales, procura la prevención de las violencias y la promoción de la salud mental para cultivar una cultura de paz.

Las atenciones psicológicas favorecen al desarrollo y desempeño académico de los niños, niñas y adolescentes, por ejemplo, a jóvenes con problemáticas de conducta o ansiedad; les dotan de herramientas para afrontar de una forma saludable y consciente las diferentes problemáticas que pudieran suscitarse en su vida familiar, escolar o social.

### Terapias y atenciones psicológicas

Dentro de los servicios otorgados se cuenta con terapias, valoraciones, acompañamientos, asesorías y atención en crisis. De octubre del 2021 a junio del 2022, el CAP realizó 5 mil 880 atenciones psicológicas y se dieron de alta 695 personas en el servicio de atención psicológica de las cuales: el 65.9 por ciento son mujeres, mientras que el 34.1 por ciento son hombres.



Atención a usuarios por parte del personal del Centro de Atención Psicológica (CAP).



De acuerdo a lo reportado por las y los usuarios del centro: cuatro personas presentan algún tipo de discapacidad, tres algún trastorno mental, quince personas sufren hipertensión, ocho diabetes y 92 algún otro tipo de enfermedad. También se detectó que las personas usuarias del centro viven en total en 217 colonias del municipio de Zapopan.

### Escuela para padres

La Escuela para Padres tiene como objetivo brindar una capacitación sistemática, específica y sólida, basada en métodos de crianza saludables, el fin es optimizar la función formativa-educativa de madres, padres, cuidadores y cuidadoras del municipio de Zapopan.

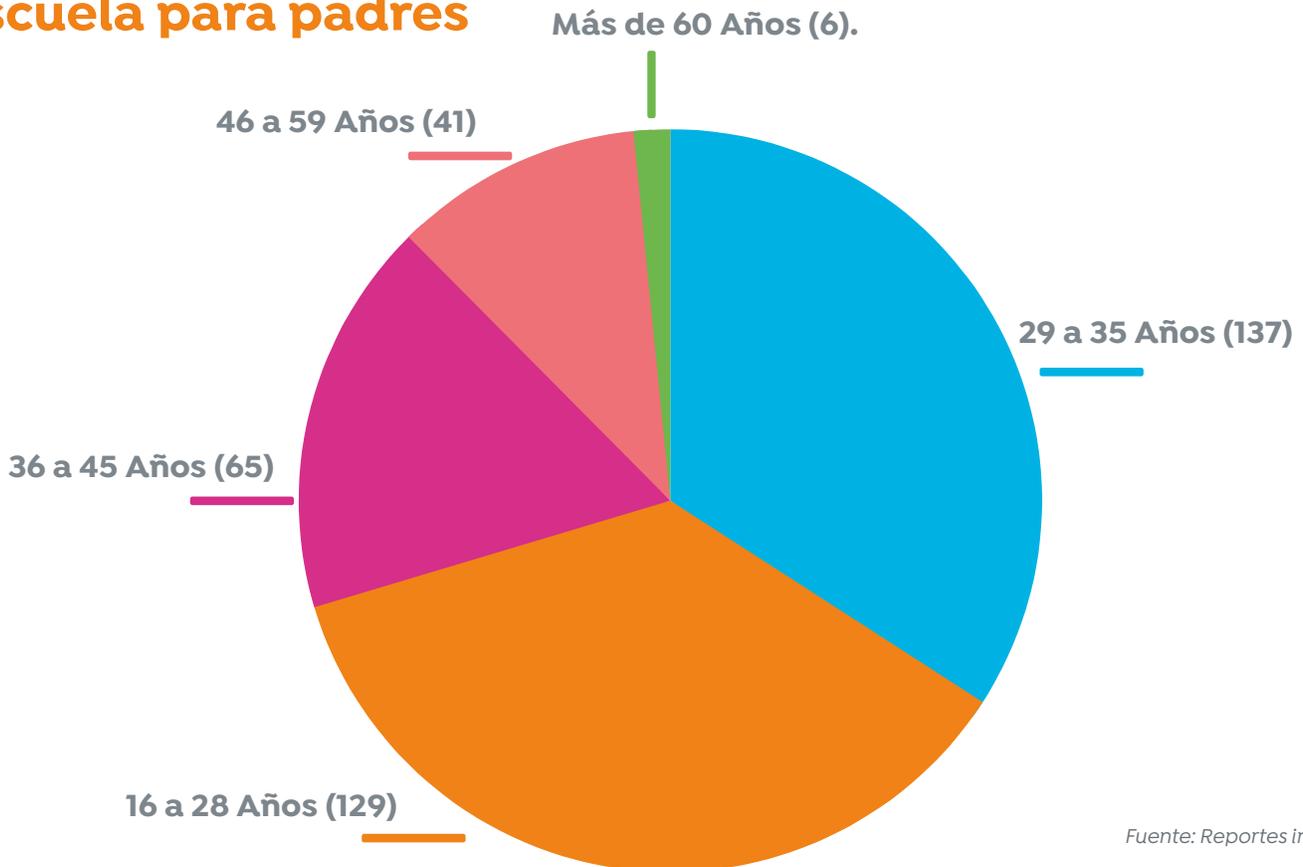
El total de beneficiados de este programa cerró con 4 veces más usuarios con respecto al año anterior, es decir 378 usuarios atendidos de los cuales 345 son mujeres y 33 son hombres.

Desde octubre de 2021 a junio de 2022 se realizaron charlas informativas y foros con padres, madres e hijos, entre ellos están: la Feria Internacional del Libro de Guadalajara 2021 y la posada del área, en dichos eventos se entregaron bolos navideños, alimentos y despensas.



Usuarios de Escuela para Padres en el Centro de Atención Psicológica.

### Escuela para padres



Fuente: Reportes internos

## Promoción de la Paz

El Área de Promoción de la paz reconoce la cultura como una herramienta de transformación social. Busca promover y favorecer en la niñez, adolescencia y familias, el acceso al goce de su derecho al descanso, al esparcimiento, al juego, a las actividades recreativas y a la plena y libre participación en la vida cultural y de las artes, a través de espacios seguros, que aporten así a su desarrollo de habilidades psicosociales y de una cultura de paz.

### Red de Ludotecas

La Red de Ludotecas es un programa gratuito, consta de seis centros lúdicos y una ludoteca móvil que ofrecen diversas actividades culturales, artísticas, lúdicas, recreativas y deportivas a Niñas, Niños y Adolescentes entre los seis meses hasta los 17 años y sus familias; con el fin de estimular el desarrollo físico y mental, la solidaridad con otras personas, la creatividad y la promoción de la paz.

En el primer año de trabajo de la presente administración la red de ludotecas incrementó sus asistentes casi seis veces, en total la red recibió 2 mil 282 niñas, niños y adolescentes, de los cuales: 605 fueron en ludotecas fijas y mil 538 participantes en ludoteca móvil y 139 en recorridos especiales a ludotecas fijas.



Visita de las autoridades de DIF Zapopan a la Ludoteca Tabachines.



Interacción de las autoridades de DIF Zapopan con usuarios de Ludotecas.



# Asistentes a Ludotecas

- Ludotecas Tabachines (63 niñas, 56 niños) y 49 personas mayores de 18 años (44 M, 5H)

- Santa Lucía (29 niñas, 19 niños)

Villa de la Loma (45 niñas, 31 niños)

- Laureles (67 niñas, 66 H) y 15 personas mayores de 18 años (14 M, 1 H)

- Colmena Miramar (26 niñas, 25 niños)

- Arenales Tapatíos (23 niñas, 27 niños)

- 139 NNA acudieron a recorridos especiales en Ludotecas fijas.

- 756 Mujeres 782 hombres entre 1 y 17 años fueron atendidos en Ludoteca Móvil en las colonias:



# En las colonias:

- Esteban

- Valle del Sol

- Santa Fe

- Tepeyac

- Jardines del Vergel

- Santa Ana Tepetitlán

- El Quemado

- Atemajac

- La Agrícola

- Marcelino García Barragán

- Briseño

- Tuzania

- Tesistán

- La Higuera

- Valle de los Molinos

- Miramar

- San Isidro Ejidal

- La Coronilla

- Benito Juárez

- Nuevo Vergel

- Las Agujas.



Presidenta del Voluntariado de DIF Zapopan con usuarios de Ludotecas.



Taller "Menstrúa ¿qué?"



## Ayuda Alimentaria Directa

A los beneficiarios de este programa se les entrega una despensa de manera mensual por un lapso de hasta un año.

Durante este año, el Departamento de Asistencia Alimentaria incrementó su cobertura un 162 por ciento, con un total de 6 mil 452 personas beneficiadas de distintas colonias del municipio de Zapopan.

## Despensa Emergente

El programa de Despensa Emergente atiende a personas y familias que pasan por un mal momento o situaciones de vulnerabilidad. En este contexto, se entregaron 440 apoyos distribuidos de la siguiente manera: 150 personas en el CEMAM; 263 personas atendidas por el Área de Trabajo Social y 27 personas por la Delegación de la Procuraduría de Niñas, Niños y Adolescentes.



Usuarios de DIF Zapopan recibiendo despensas por parte del Departamento de Asistencia Alimentaria.

## Huertos Urbanos

Los Huertos Urbanos tienen como objetivo otorgar conocimientos para que los usuarios puedan cultivar sus propios alimentos, además de promover el cuidado del medio ambiente y la alimentación saludable mediante el consumo de frutas y verduras.

Durante este periodo se realizaron actividades de atención y seguimiento a 32 Huertos distribuidos en diferentes puntos del municipio, en total 770 usuarios de nuestros diferentes centros, alumnos de jardines de niños, usuarios de ludotecas, adultos mayores, niñas, niños y adolescentes con autismo y usuarios de deporte adaptado participan en actividades de siembra, aprenden sobre control orgánico de plantas y enfermedades y realizan la cosecha de los huertos; Además se impartieron siete talleres de huertos urbanos que contaron con la participación de 150 asistentes en los diferentes centros del sistema.

**4** Nuevos huertos urbanos



- CDC 22
- Valle de los Molinos
- Jardín de Niños Guillermo Chávez
- Jardín de Niños Pablo Montesinos



Usuaris de CEMAM recibiendo despensas por parte del Departamento de Asistencia Alimentaria.



Usuario del Centro de Autismo en actividades con el agrónomo del Departamento de Asistencia Alimentaria de DIF Zapopan.

En lo que va de la presente administración se han implementado cuatro nuevos huertos urbanos en el CDC 22; Valle de los Molinos; Jardín de Niños Guillermo Chávez y en el Jardín de Niños Pablo Montesinos, con

estos nuevos espacios alcanzamos la cifra de 356 cajas que cubren, 528 metros cuadrados de huertos urbanos en 32 puntos del municipio de Zapopan.

<b>Centro</b>	<b>Número de Cajas</b>	<b>Superficie del Huerto m2</b>
CDI 1	9	13
CDI 2	9	13
CDI 3	9	13
CDI 4	6	9
CDI 5	9	13
CDI 6	6	9
CDI 8	6	9
CDI 9	9	13
CDI 10	9	13
CAIC cotos	9	13
CAIC la higuera	6	9
CAIC la coronilla	9	13
CAIC Miramar	9	13
CEMAM	20	29
KOKONE	40	58
CALUC	20	29
Ludoteca tabachines	45	65
Ludoteca santa Lucía	6	9
Ludoteca CRES	6	9
Ludoteca colmena Miramar	20	29
CDC 10	6	9
CDC 16	15	22
CDC 2	9	13
CDC 17	12	17
CDC 3	6	9
Jardín de niños Guillermo Chávez T/V	1	6
Jardín de niños Pablo Montesinos T/M	4	6
Módulo Valle de los Molinos	1	12
CDC 22	6	9
Autismo	6	9
Deporte adaptado	10	14
Oficinas Generales	18	26
<b>TOTAL</b>	<b>356</b>	<b>528</b>

## Desayunos escolares

Este programa tiene como fin apoyar a que las niñas y niños en edad escolar tengan acceso a alimentos, además de incentivar y sensibilizar a padres y madres para que adopten estilos de alimentación saludable.

### Desayuno frío:

Consiste en una ración de leche, galleta y fruta, de octubre 2021 a junio del 2022 se entregaron un millón 224 mil 681 raciones a 16 mil 199 niñas y niños en 219 planteles.

### Desayuno caliente:

Son alimentos que se preparan directamente en las escuelas y durante el periodo se entregaron 467 mil 800 raciones a 5 mil 565 niñas y niños de 94 planteles. En total se beneficiaron 21 mil 764 niñas y niños.

### Nutrición infantil en Centros de Atención DIF Zapopan

El área de Asistencia Alimentaria coordina la proveeduría de alimentos para los Centros de Desarrollo Infantil, en lo que va de la administración se entregaron un total de 162 mil 814 raciones.

## Alimentación saludable

### Desayunos

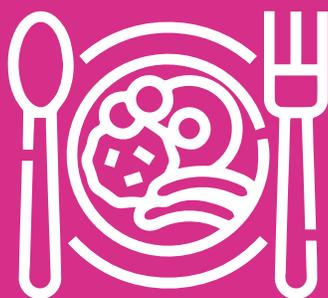


**21,764**  
Niñas y niños  
beneficiados

### Desayunos



En Centros de  
Desarrollo Infantil  
**162, 814**  
raciones.



**2021**

**Octubre**  
15,070

**Noviembre**  
17,890

**Diciembre**  
10,5805

**Enero**  
16,230

**2022**

**Febrero**  
22,250

**Marzo**  
23,490

**Abril**  
6,630

**Mayo**  
25,590

**Junio**  
25,084

**Nutrición infantil en centros  
de atención DIF Zapopan**

## Comedores para el Adulto Mayor

Estos comedores atienden a personas mayores de 60 a 85 años en cuatro Centros de Desarrollo Comunitario ubicados en Vista Hermosa, Venta del Astillero, Lomas de Tabachines y Santa Ana Tepetitlán mediante la entrega de raciones alimenticias de desayuno y comida,

las raciones están diseñadas con base en una dieta basta, equilibrada y nutritiva. En este periodo se ha beneficiado a 252 Adultos Mayores del municipio de Zapopan con 68 mil 80 raciones alimentarias.



Comedor comunitario de CEMAM.



## Programa Alimentario Los primeros 1000 Días de Vida

El programa tiene como objetivo apoyar a mujeres embarazadas y mujeres en periodo de lactancia, niñas y niños de doce a 24 meses de edad con inseguridad alimentaria a través de dos perfiles de atención que son: mujer embarazada y periodo de lactancia o niños de uno y dos años.

- Mujer embarazada y periodo de lactancia
- Niños de uno y dos años

Para este año, el padrón de asistencia alimentaría incrementó un 3.3 por ciento, se otorgaron tres mil 720 despensas y 29 mil 760 litros de leche a 824 personas.



## Asistencia Social Alimentaria a Personas de Atención Prioritaria

El Programa de Asistencia Social Alimentaria a Personas de Atención Prioritaria (PAAP) tiene como fin apoyar a adultos mayores, personas con discapacidad y niños no escolarizados de dos a cinco años once meses y a personas con desnutrición o carencias alimentarias mediante entrega de despensas, su meta es disminuir la inseguridad alimentaria de los habitantes del municipio de Zapopan.

Durante este periodo, se apoyó a 5 mil 268 personas con la entrega de 23 mil 841 despensas. Estas acciones tienen como fin mejorar la calidad de vida de las personas a través de una buena alimentación.



Usuarios de CEMAM recibiendo despensas por parte del Departamento de Asistencia Alimentaria.

## Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitarios

Los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) brindan atención educativa, formativa, alimentaria y asistencial a niñas y niños, de seis meses a seis años, mientras que los Centros de Atención Infantil Comunitarios (CAIC) atienden a niñas y niños de tres a seis años. Cubren la necesidad de cuidado y atención durante la jornada laboral, con lo cual se benefician a madres, padres, tutores y trabajadores del municipio de Zapopan.

La red se conforma de nueve centros de desarrollo infantil con una capacidad instalada de 900 niñas y niños, además de cuatro centros de asistencia infantil comunitarios con capacidad instalada para 180 niñas y niños.



**9 Centros de desarrollo infantil**  
capacidad de 900 niñas y niños



**4 Centros de asistencia infantil comunitarios**  
180 niñas y niños



Presidenta del Patronato en convivencia con beneficiarios de las Guarderías de DIF Zapopan.

Durante este año se apoyó a 595 familias; 323 niñas; 332 niños con el servicio de guardería y actividades para la educación temprana, actividades acordes al plan educativo impulsado por la secretaría de educación pública y se logró que los menores trabajen temas educativos, emocionales, actividad física para el cuidado de su salud mediante el uso de materiales didácticos y nuevas tecnologías además de canalización para apoyos asistenciales para el menor y/o la familia.

# 595

Familias beneficiadas con el servicio de guardería



# 323 niñas



# 332 niños



Actividades dentro de los Centros de Desarrollo Infantil.

En el periodo que comprende al presente informe, se capacitó al personal de centros en temas de protección civil obteniendo dicha certificación, se incrementó la afluencia de usuarios al 50 por ciento para el ciclo escolar 2021-2022 gracias a la mejora en los procesos del trámite y disminución de los documentos y estudios para el ingreso, como consecuencia del incremento de usuarios, se cubrieron espacios vacantes de personal en los centros de mayor afluencia con la finalidad de continuar ofreciendo un servicio de **calidad**.

Además, se logró la certificación por parte de la Secretaría de Salud de los **trece centros** de la red como **entorno alimentaria y físicamente saludable**. Para la obtención de estos reconocimientos se capacitó a 245 personas en temas relacionados a alimentación saludable, en consecuencia, perfeccionamos el manejo de los alimentos, hubo una adecuación en las porciones y se mejoró la preparación.

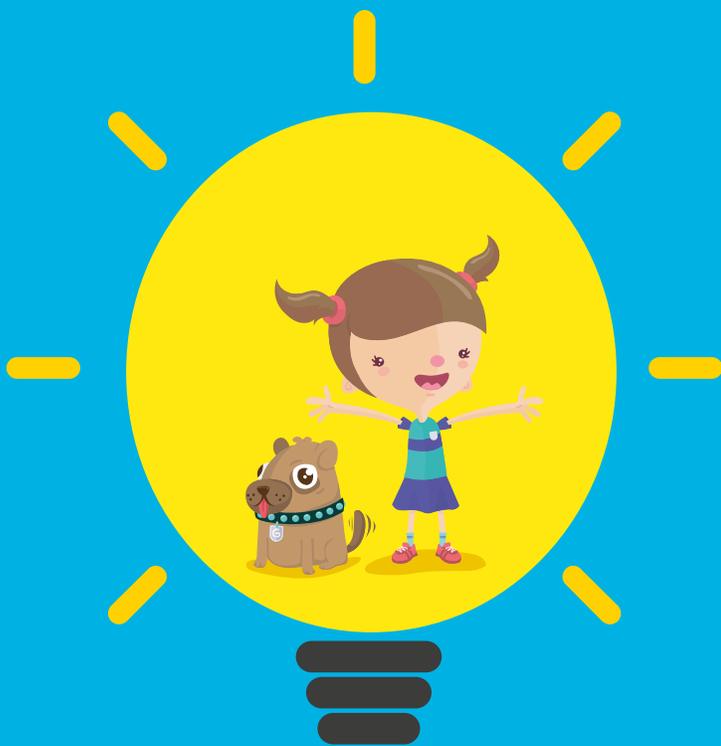


Actividades dentro de los Centros de Desarrollo Infantil.



Develación de placa en Centros de Desarrollo Infantil como Entorno Alimentaria y Físicamente Saludable.

## 4.- Innovación Institucional



### **Transformar la atención del DIF con valores y profesionalismo**

El sistema DIF Zapopan se enfrenta a cambios constantes en las necesidades de los sujetos de asistencia social, por lo cual la innovación en la atención a esos casos toma relevancia, mediante la implementación de herramientas tecnológicas impulsamos las acciones que permitan agilizar y eficientar los procesos de la institución; además con el fortalecimiento de la formación académica, el personal adquiere las habilidades necesarias para atender a los usuarios con **respeto e integridad**, por otra parte, robustecer las estrategias de intervención y gestión institucional permiten una mejor articulación entre los programas y servicios que se ofrecen.

### **Departamento de Relaciones Públicas y Recaudación de Fondos**

La participación de la sociedad civil forma parte fundamental para que DIF Zapopan pueda hacer frente al gran desafío de atender las necesidades de los usuarios en situación de vulnerabilidad, por tal motivo, se conformó un equipo de voluntariado integrado por 72 mujeres quienes con **vocación de servicio** brindan su tiempo y esfuerzo en la organización de eventos que permiten extender la red de apoyos.

El departamento de Relaciones Públicas y Recaudación de Fondos diseña, coordina y supervisa los proyectos de procuración de fondos y relaciones públicas con instituciones y empresas, esto tiene como meta incrementar el alcance del presupuesto destinado para los apoyos a las y los usuarios del DIF de Zapopan.

El personal del departamento realizó más de 100 visitas de vinculación y relaciones públicas con empresas y sociedad civil, como resultado de las visitas: Se logró la participación de 61 empresas y personas físicas más once instituciones y asociaciones. Del mismo modo el voluntariado participó de manera activa en la organización de doce eventos.

#### **Apoyos de:**

- 87 empresas y personas físicas
- 16 instituciones y asociaciones

#### **Voluntariado participó en:**

- 12 eventos en los que participó el voluntariado



Primera actividad de integración del Voluntariado de DIF Zapopan.

## Súmate

Es una iniciativa en la que se invitó a la ciudadanía a participar en acciones en pro del bienestar de personas usuarias del DIF Zapopan, mediante apoyos como: donativos monetarios o en especie, tiempo para participar como voluntario en alguna actividad o compartiendo conocimiento mediante charlas y talleres.

En lo que va de la administración, se sumaron a la campaña 32 empresas, asociaciones, colegios y personas que con su ayuda han hecho posible aumentar la red de apoyos y **transformar la atención del DIF con valores y profesionalismo.**

Durante este periodo se logró recaudar **3 millones 7 mil 735 pesos** de los cuales: 2 millones 84 mil 461 pesos fueron en especie y 923 mil 274 pesos en efectivo.

En total el voluntariado recibió el apoyo de 103 donadores entre: empresas, personas, instituciones y asociaciones civiles que han participado con aportaciones para DIF Zapopan.

- **En especie:**  
2,084,461.00 pesos
- **En efectivo:**  
923,274.00 pesos



## Capital Humano

El Departamento de Desarrollo de Capital Humano tiene por objetivo, promover el desarrollo profesional del personal que labora en el Sistema, con la intención otorgar un servicio con **calidad y calidez** a los usuarios.

Por tal motivo es indispensable contar con servidores públicos capacitados, razón por la cual la formación especializada se convierte en un factor clave para que desarrollen las habilidades necesarias para lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales.

De octubre a junio, capital humano logró capacitar a 629 colaboradores, lo que representa el 82.4 por ciento de la plantilla; además incrementó en un 18 por ciento las capacitaciones, con un total de 52 formaciones a las que asistieron mil 103 personas.



Personal capacitado por el Departamento de Capital Humano de DIF Zapopan.

## Departamento de Desarrollo de Capital Humano

Después de analizar las capacitaciones otorgadas en periodos anteriores, capital humano detectó que gran parte de la formación que recibió el personal, se enfocaba en el desarrollo de habilidades blandas, por lo que se decidió reforzar conocimientos especializados en el área que ejerce el personal, con la creación de este programa.

En función de lo anterior, el departamento realizó alianzas estratégicas con trece instituciones educativas y firmó catorce convenios para que el personal del sistema pueda acceder a formación especializada a un menor costo.

**13 Alianzas estratégicas con instituciones educativas.**

**14 Convenios para formación especializada**

### Contraloría

Esta área funge como órgano interno de control del sistema y es la encargada de auxiliar en la revisión, vigilancia y **transparencia** del ejercicio de los recursos financieros y patrimoniales de todas las áreas que lo conforman, así mismo, supervisa y revisa el ingreso, egreso, manejo, custodia y aplicación de los recursos públicos, en apego a las disposiciones normativas legales y administrativas aplicables, así como a los presupuestos autorizados.

Gestiona el proceso de declaración patrimonial y de intereses del personal obligado, además previene, corrige, investiga, sustancia y resuelve los procedimientos administrativos en que incurran los servidores públicos del DIF Zapopan.

Durante el periodo se practicaron tres auditorías a

diversas áreas, se realizó la verificación física y conteo de los bienes consumibles, materiales y accesorios con los que cuentan el almacén general, el de servicios generales y el de mantenimiento vehicular, se hizo la revisión de 3 mil 322 facturas con su respectiva documentación soporte, para su pronto pago, la presentación y recepción de mil 88 declaraciones de situación patrimonial y la participación en 35 actos de entrega – recepción.

Como parte de la mejora continua para la **innovación institucional** se desarrolló el formato para indicador de desempeño del área en lo que respecta a la revisión de facturas y su pago para tener un control más estricto de esa actividad.

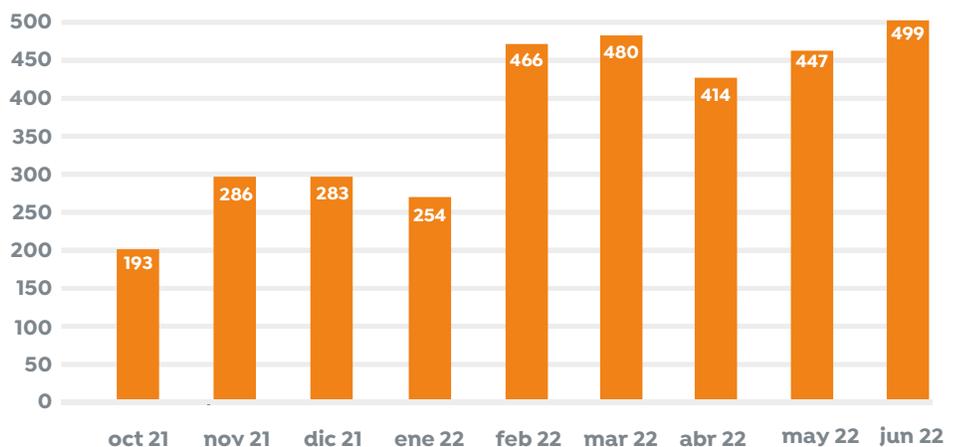


Atención del personal de Contraloría de DIF Zapopan.

Revisión de  
**3,322**  
facturas



### Facturas con su documentación



Fuente: Reportes internos

## Coordinación Comunicación Social

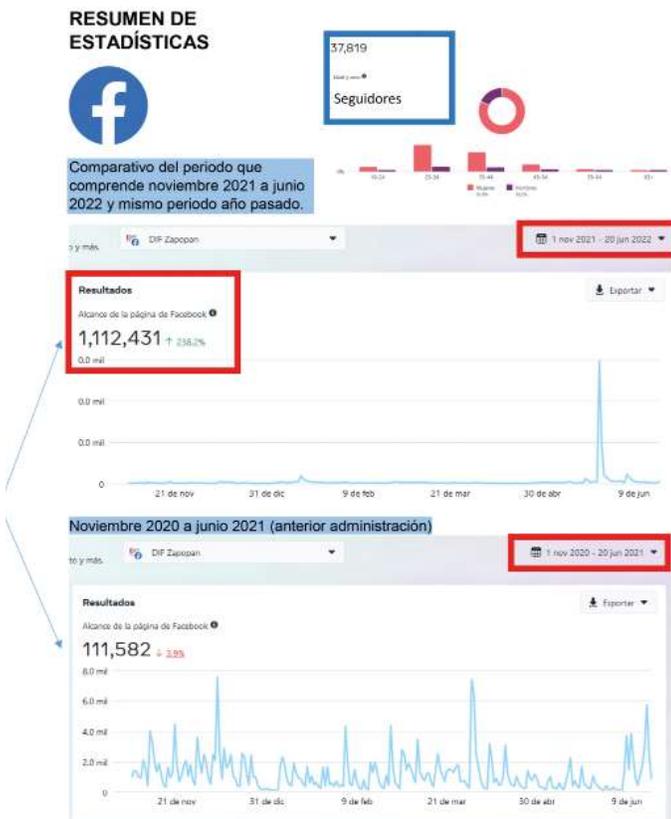
A través de la Coordinación de Comunicación Social se difunden y promueven los distintos programas, servicios y eventos de la institución en medios masivos de comunicación impresos, electrónicos y redes sociales, permitiéndonos tener **cercanía** con los usuarios y atender solicitudes por medios digitales.

A lo largo del año se realizó una reingeniería de narrativa que derivó en la modernización de contenidos audiovisuales que apelen al **respeto**, empatía y a la visibilización de las necesidades más apremiantes de las y los usuarios del sistema DIF Zapopan.

Estas mejoras permitieron que las publicaciones realizadas en Facebook llegaran a un total de un millón 112 mil 431 cuentas, lo que implica un aumento de casi cuatro veces con respecto al año anterior donde se obtuvo un alcance de 330 mil cuentas. El alcance en twitter fue de 43 mil cuentas, mientras que en Instagram se alcanzó más de 15 mil usuarios. Es importante destacar que este alcance es totalmente orgánico, es decir, no se gastó dinero del presupuesto para lograr este impacto.

Las personas que siguen las redes del DIF Zapopan se dividen de la siguiente manera: 81.8 por ciento son mujeres y el 18.2 por ciento son hombres, quienes viven en seis municipios del AMG, Puerto Vallarta y seis países del mundo.

27 DE JUNIO DE 2022.



 **81.8% mujeres**

 **18.2% hombres**

ÚLTIMOS TRES MESES

Interacción orgánica



Reacciones, comentarios y veces que se compartieron las publicaciones

**34.6 mil** <sup>119.2%</sup> ↑

## Seguidores

 **38,000**

 **3,404** |  **3,860**

 **Apariciones monitoreadas en medios: 454**

 **Comunicados en prensa: 106**

 **Coberturas de eventos: 461**

 **Ruedas de prensa: 8**

 **Entrevistas: 52**

## Atenciones en redes sociales

Dentro de las actividades de la coordinación, se encuentra atender los reportes que se generen a través de redes sociales, lo que resultó en la derivación de 21 solicitudes a las direcciones de programas y servicios para su atención.

## Departamento de Servicios Generales

Este departamento es el responsable de coordinar y dirigir la distribución de recursos materiales y humanos a su cargo para la prestación de servicios de mantenimiento general preventivo y correctivo a muebles e inmuebles de manera oportuna.

## Mantenimiento a edificios

Con el trabajo de este departamento, se mejoran las condiciones físicas y se dignifican los espacios para atender a los usuarios que acuden al Sistema DIF Zapopan a solicitar los servicios, las instalaciones necesitan cubrir las medidas de seguridad técnica de las Normas Oficiales Mexicanas (NOM) para que operen en condiciones de seguridad y resguardar la integridad física de los usuarios y personal que presta el servicio, así como para cumplir con el Plan Interno de Protección Civil.

Durante el periodo se efectuó la visita física e intervención en el CEMAM y en los CDC; Vista Hermosa, Arenales Tapatíos y Miramar donde se realizaron acciones correctivas, además de modificaciones en la infraestructura eléctrica y de gas LP.

Para dar cumplimiento a la NOM y del Plan Interno de Protección Civil Zapopan se realizaron los trabajos necesarios para certificar las instalaciones físicas de los Centros de Atención Infantil Santa Ana, Miramar, La Higuera y La Coronilla, con el fin de salvaguardar la integridad física todas las personas que concurren en las guarderías de DIF Zapopan.

Además se realizaron servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo de los bienes muebles e inmuebles, eléctrico, hidro-sanitario, carpintería, jardinería, construcción e instalación de gas y otras, en inmuebles del Sistema DIF Zapopan incluyendo oficinas generales.

## Departamento de Adquisiciones

El Departamento de Adquisiciones coordina la compra, arrendamiento de los insumos, bienes y servicios requeridos por las distintas áreas del organismo, y realiza la recepción, control y custodia de los bienes adquiridos, así como la enajenación de bienes.

# 575 Requerimientos de compra

Durante el periodo se atendieron 575 requerimientos de las diferentes áreas, las cuales fueron atendidas en su totalidad, se llevaron a cabo 32 licitaciones y el inventario semestral de Almacén General.



Sesión de Patronato del Sistema DIF Zapopan.

## Dirección Jurídica

La Dirección Jurídica es la encargada de realizar los trámites de todos los asuntos de asesoría legal y formulación de actos jurídicos de carácter litigioso y no litigiosos, así como trámites jurídicos de índole administrativo. En la presente administración se elaboraron y revisaron un total de 248 convenios de colaboración, suministro, adquisición, compra-venta, prestación de servicios y donaciones del organismo.



Firma de convenios interinstitucionales de DIF Zapopan.

## Unidad de Transparencia

Este año, se dio continuidad con la promoción y difusión de la cultura de la rendición de cuentas dentro de la organización mediante los mecanismos establecidos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco.

Desde octubre de 2021 hasta junio 2022 la Unidad de Transparencia recibió 171 solicitudes de información, las cuales fueron atendidas en su totalidad.

También realizó la puesta al día de los artículos aplicables de la plataforma nacional de transparencia de este sujeto obligado, como resultado se aplicaron 3 mil 195 actualizaciones.



# 171

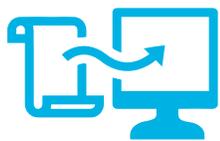
**Solicitudes de información  
Recibió La Unidad de  
Transparencia**



Personal de la Unidad de Transparencia de DIF Zapopan.

## Coordinación de Archivo

En la Coordinación de Archivo se adquirió un escáner de alta eficiencia para digitalización de los documentos, con el cual se garantizará la conservación, organización, disponibilidad y localización expedita de la documentación, lo que permite la eficiencia en la rendición de cuentas y además de cumplir con lo dispuesto en la Ley de Archivo del Estado de Jalisco.



# 8 cajas de archivos digitalizados

## Cursos prematrimoniales

Como un servicio adicional, la Unidad de Transparencia coordina la impartición de los cursos prematrimoniales en las modalidades online y presencial, de octubre 2021 a junio 2022 se han beneficiado tres mil 147 parejas con este servicio.

En busca de fortalecer y complementar el servicio de cursos prematrimoniales y para facilitar el cumplimiento de los requisitos necesarios para el matrimonio civil,

se puso en marcha el servicio de toma de muestras médicas dentro de las oficinas generales de DIF Zapopan, desde su implementación en abril 252 parejas utilizaron este servicio.



# 2,547 Parejas tomaron curso en línea



# 600 Parejas asistieron a las oficinas generales para tomar la plática.



Parejas beneficiarias de los cursos prematrimoniales.

## Dirección de Planeación

### Identidad institucional: Misión, Visión y Valores del DIF Zapopan

La Dirección de Planeación es la encargada de coordinar la elaboración de los estudios y análisis que permitan la evaluación de los diversos programas del sistema, así como implementar herramientas de planeación estratégica que permitan alcanzar los objetivos institucionales de cada una de las áreas.

En este periodo, se trabajó de forma participativa con directivos y actores clave para la definición institución y su rumbo para esta administración, mediante un taller, que utilizó una metodología diseñada para definir los elementos estratégicos de misión institucional y visión institucional.



Personal del Sistema DIF Zapopan participando activamente en la elaboración de instrumentos de planeación estratégica.



Presentación de la Misión, Visión y Valores de DIF Zapopan por parte de la Dirección de Planeación con presencia del Presidente Juan José Frangie.

## Herramientas de planeación

Los planes anuales de trabajo son una herramienta de planeación en los cuales se plasman de forma ordenada y lógica los compromisos de trabajo que serán realizados a lo largo de un periodo anual. La dirección de planeación trabajó y concluyó un total de 20 planes de trabajo para el año 2022 correspondientes a todas las áreas y departamentos del DIF Zapopan.



Personal del Sistema DIF Zapopan participando activamente en la elaboración de instrumentos de planeación estratégica.

## Diagnósticos

Con apoyo y en coordinación con alumnos de la Licenciatura de gerontología del Centro Universitario de Tonalá (CUTonalá) de la U de G el Departamento de Planeación Estratégica aplicó durante los meses de abril y mayo siete diagnósticos de calidad mediante aplicación de metodologías especializada en la misma cantidad de centros del sistema, con el objetivo de evaluar los servicios que se ofertan.

1. Centro de Atención Psicológica (CAP)
2. Área de Trabajo Social
3. Centro Artístico Lúdico y Cultural (CALUC)
4. Centro Kokone
5. Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM)
6. Centro de Desarrollo Comunitario Venta del Astillero
7. Centro de Autismo



Los resultados obtenidos se tradujeron en un plan de trabajo con líneas de acción específicas que permitan elevar la **calidad** en el servicio y mejorar la percepción de los usuarios, con el objetivo de tener una mejora continua permanente.



Entrega de reconocimientos a alumnos de la Licenciatura en Gerontología del Centro universitario de Tonalá que participaron en la evaluación de centros.



Alumnos de la Licenciatura en Gerontología del Centro Universitario de Tonalá que participaron en la evaluación a centros.

## Plataformas tecnológicas

Con el objetivo incorporar herramientas tecnológicas que efficienten los procesos de trabajo, se realizó un levantamiento de necesidades en el cual destacó la importancia de poner en marcha las plataformas Help Dif Zapopan y SGI\_DIFZ

- **Help\_DifZapopan:** Plataforma de levantamiento y seguimiento de peticiones que realizan las áreas del DIF, para soporte y servicio tecnológico más el levantamiento de solicitudes de servicios de mantenimiento y reparación de mobiliario.

- **SGI\_DIFZ:** Plataforma para realizar el seguimiento de indicadores internos del DIF, facilita y mejora la experiencia de los usuarios que cargan los avances mensuales de los objetivos planteados por las áreas en sus planes de trabajo anuales.

## Departamento de Sistemas y Modelos de Atención

El Departamento de Sistemas y Modelo de Atención es el responsable de crear, diseñar, implementar y administrar los recursos informáticos y de telecomunicaciones y desarrollar propuestas tecnológicas que brinden una atención eficiente a los usuarios y personal del sistema.



## Plataforma de gestión de usuarios

Durante este año se realizó la actualización de la plataforma de gestión de usuarios, la cual permitió consolidar la información de los empleados e incrementar los niveles de flexibilidad, agilizar los trámites del personal ante recursos humanos y el manejo del padrón único de beneficiarios.

## Equipamiento y mantenimiento de equipo tecnológico

La actualización del equipo tecnológico es esencial para atender y brindar servicios de manera eficiente que se adapte a las necesidades actuales, en relación a lo anterior, se adquirió un equipo de cómputo especializado para edición de video, nueve equipos de cómputo para áreas directivas, un servidor para el site de telecomunicaciones en oficinas generales y un escáner de alto rendimiento.



Personal del Departamento de Sistemas y Modelos de Atención en labores.

Además, se dio mantenimiento preventivo y correctivo a 110 equipos de cómputo mediante actualizaciones de software, hardware y limpieza física para garantizar el correcto funcionamiento.

### Micrositio Autismo

Mediante un análisis conjunto con el Departamento de Autismo, se identificó la necesidad de crear un sitio donde la población pudiera acceder a información con contenido especializado sobre el trastorno del espectro autista. Para su implementación se realizó el análisis de necesidades, maquetado del sitio, desarrollo de plataforma, implementación y retroalimentación.

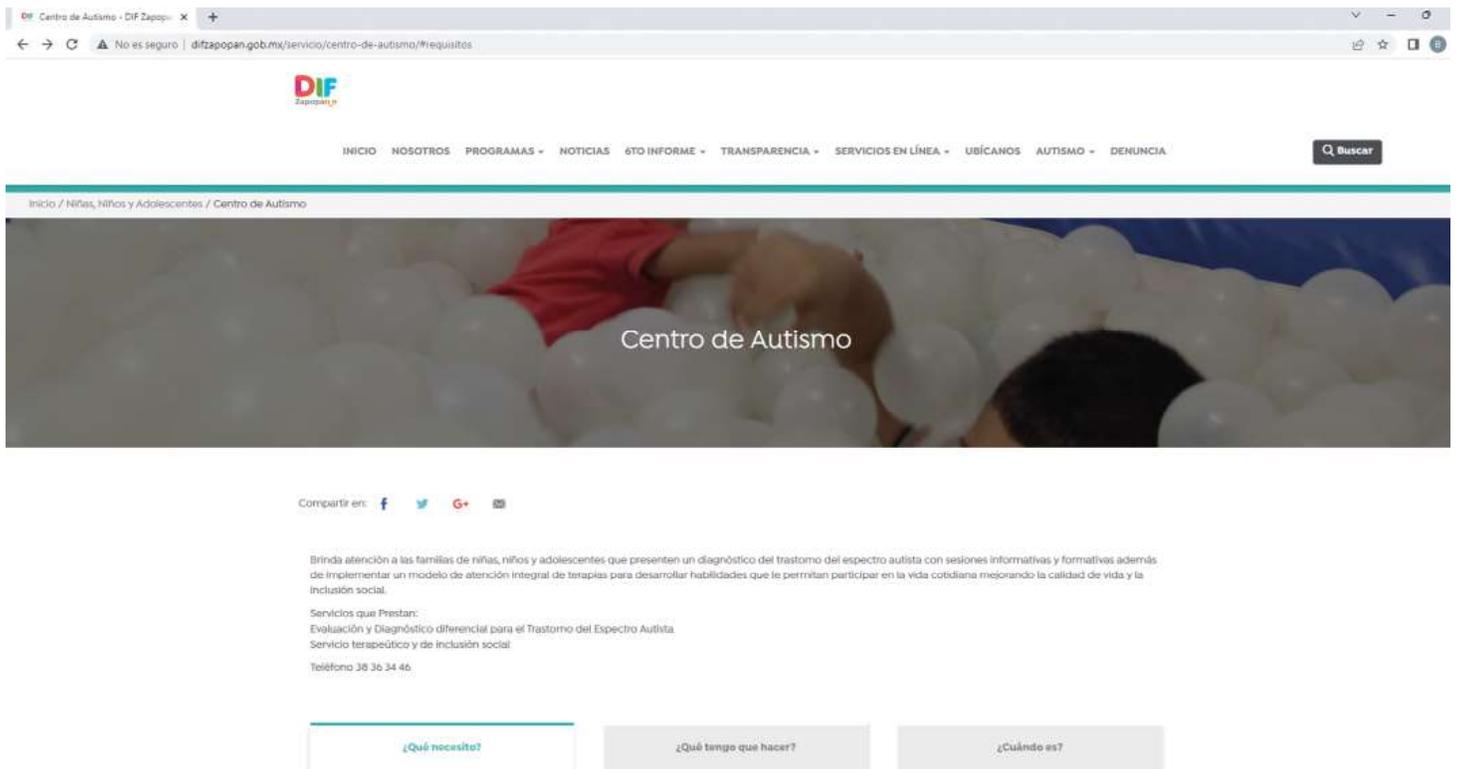
El micrositio se puso en funcionamiento a finales de mayo y permite que personas con trastorno del espectro autista, sus familiares y personas interesadas en el tema puedan ampliar sus conocimientos.



**110 equipos con mantenimiento preventivo y correctivo**



Presentación del micrositio del Centro de Autismo.



Centro de Autismo

¿Qué necesito?

¿Qué tiempo que hacer?

¿Cuándo es?

Micrositio Autismo en funcionamiento a finales de mayo

# Agradecimientos

Agradecemos en nombre de todos nuestros beneficiarios el apoyo incondicional que recibimos por parte de nuestros aliados durante todo este año; a todas las dependencias del Gobierno de Zapopan que se han sumado a participar con el DIF a favor de las personas que más lo necesitan; a todo el voluntariado y la red de donantes.



**Gracias a quienes participaron en la elaboración  
de este informe:**

- Alejandra Flores Cervera
- Brenda Itzel García Pérez
- Héctor Hernández Valverde
- Jesús Josafat Tirado Fuentes
- Mariana Ruíz Briones
- Miguel Ramírez Reyes
- Paulina Aceves González
- Paulina Martínez Gómez
- Ramsés de Jesús Ascención Ríos

