

Acciones que trascienden

6º INFORME DIF

CALUC
Centro Artístico, Lúdico y Cultural

670



Acciones que trascienden

6º INFORME DIF



Ciudad
de los niños



DIRECTORIO

Sistema para el Desarrollo Integral de la
Familia del Municipio de Zapopan

Maye Villa de Lemus
Presidenta del Sistema DIF Zapopan

Diana Berenice Vargas Salomón
Directora General

León Delgadillo Rosas
Director de Programas

Eduardo Solorio Alcalá
Director de Servicios

Ernesto Cisneros Priego
Director de Planeación

José Antonio Castañeda Castellanos
Director Jurídico

Olga María Esparza Campa
Directora de Administración y Finanzas

Arlette Chapoy Gómez
Relaciones Públicas y Recaudación de
Fondos

Lorena Michele Becerra Álvarez
Comunicación Social

Berenice Cárabez Hernández
Titular de Contraloría

Miguel Escalante Vázquez
Titular de Unidad de Transparencia



ÍNDICE

- 7 **Carta de presentación**
- 8 **Seis años de acciones que trascienden**
- 11 Innovación social**
- 12 **Red de Ludotecas**
- 14 **Centro de Autismo**
- 17 **Centro Artístico, Lúdico y Cultural (CALUC)**
- 21 Programa de atención a adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley
- 22 **Centros de Desarrollo Comunitario**
- 24 **Delegación de la Procuraduría de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes**
- 25 Adopciones
- 25 Custodia y tutela
- 26 Acogimiento Familiar (Familias Cercanas)
- 26 Asesorías jurídicas
- 27 Planes de protección y restitución de derechos
- 28 **Huertos comunitarios y escolares**
- 29 **Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia**
- 29 Atención a niñas, niños y adolescentes en situación de calle
- 30 Grupo de DIFusores de los Derechos de las Niñas y los Niños
- 30 Apoyos escolares de continuidad y reinserción
- 31 Eventos especiales
- 32 Festejo del Día de la Niñez
- 32 Mediaciones en procesos de arraigo familiar y comunitario
- 33 Asistencia alimentaria para niñas, niños y adolescentes en riesgo
- 34 **Centro Kokone**
- 35 Acompañamiento escolar
- 36 Comedor comunitario
- 37 Radio Kokone
- 38 **Rap de calle**
- 39 Soluciones basadas en necesidades**
- 40 **Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Asistencia Infantil Comunitarios**
- 42 **Unidad de Acompañamiento a Víctimas de Violencia**
- 44 **Asistencia alimentaria**
- 44 Despensas
- 45 Ayuda Alimentaria Directa estatal
- 45 Ayuda Alimentaria Directa municipal
- 45 Desayunos escolares
- 46 Nutrición infantil en planteles escolares y DIF
- 47 Comedores asistenciales
- 48 Programa de Asistencia Social Alimentaria en los Primeros 1,000 Días de Vida

49	Centro Metropolitano del Adulto Mayor
49	Convivencia intergeneracional
50	Cuaderno de viaje
50	Credenciales de INAPAM
51	Curso básico de cuidadores
51	Trámite de testamentos
51	Club Comunitario para Personas Adultas Mayores
52	Programa de atención para Personas Mayores en Desamparo
52	Servicios de salud
54	Activación física, cultural y recreativa
56	Centro de Convivencia Familiar del Municipio de Zapopan
58	Coordinación de Salud y Bienestar
58	Brigadas médicas
60	Terapia de lenguaje
60	Auxiliares auditivos
61	Deporte adaptado
62	Vinculación laboral
63	Departamento de Paz
63	Talleres
64	Cursos de verano
64	Escuela de madres, padres y cuidadoras(es) de familia
65	Acompañamiento escolar
66	Centro de Atención Especializada en Terapia Familiar (CAETF)
67	Atención psicológica
69	Trabajo social
70	Unidad de Atención a la Violencia Familiar
70	Taller de Empoderamiento a Mujeres
70	Talleres Yo quiero y yo puedo construir relaciones saludables
71	Asesoría jurídica
72	Asesoría de trabajo social
73	Gestión gubernamental y mejoras administrativas
73	Atención a población en condiciones de emergencia
75	Brigadas de temporal de invierno
76	Comunicación social
76	Relaciones Públicas y Recaudación de Fondos
78	Rehabilitación de centros
81	Capital Humano
82	Transparencia y Coordinación de Archivo
83	Contraloría
84	Planeación
86	Agradecimiento a iniciativa privada, sociedad civil zapopanas y zapopanos



Acciones que trascienden

"Acciones que cambian vidas" fue el lema que ha acompañado nuestro caminar desde el primer día de nuestra gestión. Y hoy, después de 6 años, más que tratarse de un eslogan puedo decir con orgullo que se ha convertido en un modelo de vida y trabajo para nuestra organización.

En cada página de este informe podrás encontrar los servicios y programas de los que miles de personas se han beneficiado diariamente, y todo gracias a nuestro gran equipo de colaboradores que han puesto su profesionalismo y, sobre todo, su corazón, en cada proyecto.

Si bien encontrarás números detallados que dan cuenta de nuestro trabajo, te invito a reconocer en cada apartado las historias de vida que han sido transformadas, encontrando en la familia **DIF Zapopan**, una mano solidaria en la que pueden confiar.

Desde el primer informe te compartí que que nuestra intención sería diseñar un proyecto que promoviera la autonomía de nuestros usuarios, es decir, un modelo de asistencia social alejado del paternalismo y más cerca de la garantía y restitución de los derechos fundamentales de las personas.

En la práctica cotidiana aprendimos que para conseguirlo sería necesario replantear desde fondo nuestra labor para, así, reformar nuestra identidad. Para lograrlo, como podrás leerlo y constatarlo, vocacionamos algunos de nuestros centros, de acuerdo con las necesidades de la población; así nacieron el **CAETF**, el **Centro Kokone**, el **Centro de Convivencia y, recientemente, el CALUC**. Todo esto, sumado a la renovación de una gran parte de nuestros inmuebles, es producto de nuestra manera de comprendernos como acompañantes de los procesos de transformación y empoderamiento de las y los zapopanos.

Quizá la pandemia ha sido el reto más visible de este año, pero cada periodo ha traído consigo lo propio. Cada dificultad ha sido una oportunidad para el aprendizaje común y nos ha dado mucha fortaleza como equipo de trabajo.

Agradezco a quienes se han sumado con su granito de arena para la construcción de una sociedad más justa y empática. Nada hubiéramos logrado sin la colaboración de la sociedad civil organizada, la iniciativa privada y las distintas instancias de gobierno, quienes, desde sus respectivas trincheras, han hecho de su labor verdaderas "**acciones que trascienden**".

Maye Villa de Lemus
Presidenta del Sistema DIF Zapopan





Seis años de acciones que trascienden

El Sistema DIF Zapopan cumplió seis años de cambiar la vida de miles de zapopanas y zapopanos por medio de la innovación, la restitución de los derechos humanos y la construcción de soluciones para los problemas que enfrenta la población vulnerable del municipio.

Gracias a nuestros colaboradores, donadores, y sobre todo al equipo de trabajo, hemos logrado relacionarnos con las personas desde la raíz: en las calles, en las casas, en las escuelas, en los espacios públicos que necesitan atención, porque creemos que solo con la colaboración activa es como lograremos un mejor Zapopan.

Desde el comienzo de la administración colocamos la restitución de derechos y el buen gobierno como ejes centrales para realizar el actuar institucional. Hace tres años resumimos el actuar de la administración como cambio; hoy lo hacemos como trascendencia. Además de consolidar los programas más importantes del Sistema DIF Zapopan, logramos crear nuevos proyectos innovadores que llevan bienestar a las colonias que lo necesitan.

El trabajo que desarrollamos lo hicimos desde tres ejes: la innovación social, con la que buscamos pasar de ser una institución asistencialista a una garante de derechos; la construcción de soluciones basadas en las necesidades de las comunidades por medio de trabajo diagnóstico y constante evaluación, y la transparencia y el gobierno abierto para la rendición de cuentas para el buen ejercicio del presupuesto de todos y todas las zapopanas.

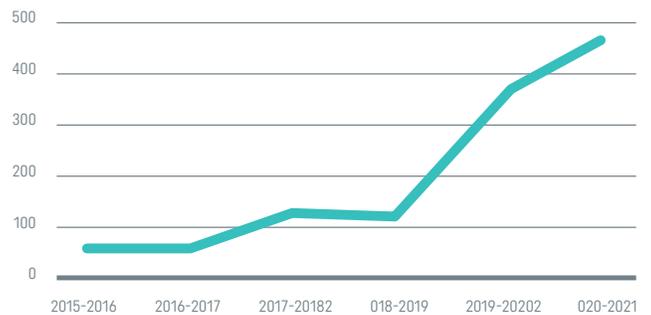
La pandemia ocasionada por la enfermedad covid-19 que inició en el 2020 nos demostró que las y los zapopanos somos personas resilientes y, sobre todo, solidarias. Este año, como institución hemos regresado paulatinamente a las actividades, pero a pesar de que el crecimiento no ha sido tan acelerado como en los años anteriores, este

regreso refleja la capacidad de sanar que tenemos como sociedad.

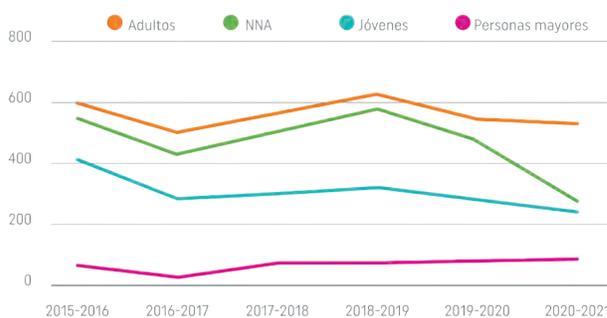
Durante los últimos seis años logramos que algunos de los servicios más importantes del Sistema DIF Zapopan incrementaran su cantidad y calidad por medio del manejo disciplinado de los recursos y la visión de innovación de la administración. Por ejemplo, antes de la pandemia, aumentamos en 100% los talleres de autoempleo que brindamos en los Centros de Desarrollo Comunitario, también actualmente pasamos de atender 45 niños-adolescentes y 4 niñas-adolescentes en el periodo de 2015 a 2016, a brindar atención a 263 niños-adolescentes y 207 niñas adolescentes de 2020 a 2021 en el Centro de Autismo del Sistema DIF Zapopan.

Tenemos la certeza de que la labor que hemos realizado podrá contribuir a establecer los cimientos para un Zapopan más incluyente, más cercano y donde los derechos de todas y todos sean una prioridad. Durante estos seis años logramos establecer servicios y programas que serán un legado para la restitución y atención de los derechos de cada uno de los y las zapopanas:

Histórico de apoyos alimentarios a niñas, niños y adolescentes



Histórico de atenciones psicológicas



Histórico de usuarios únicos atendidos por el centro de autismo



Derecho a la alimentación

- Almacén de Asistencia Alimentaria

Derechos de niñas, niños y adolescentes

- Delegación de la Procuraduría de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes
- Centro Lúdico, Artístico y Cultural
- Centro de convivencia
- Centro Kokone
- Red de Ludotecas
- Rehabilitación de guarderías

Derecho a una vida sin violencia

- Unidad de Acompañamiento a Víctimas de Violencia
- Centro de Atención Especializada en Terapia Familiar (CAETF)

Derecho a la inclusión y la participación social

- Centro de Autismo
- Centro Metropolitano del Adulto Mayor

Derecho a la salud

- Centro de Atención Psicológica
- Carril Rosa
- Brigadas Comunitarias de Salud

Derecho al trabajo

- CRES La Loma

Acciones solidarias por la Covid-19

- Comedores asistenciales
- Entrega de despensas

Los logros que hemos alcanzado también se ven reflejados en las acciones que emprendimos para llegar a espacios en donde antes no teníamos presencia, como Valle de los Molinos, la profesionalización de la asistencia social con trabajo basado en diagnósticos para atender las necesidades de la comunidad, proyectos con metodologías innovadoras y evaluaciones permanentes para el cumplimiento de los objetivos planteados.

Como sabemos que los trabajadores son el alma de nuestra institución, durante los seis años hemos invertido en capacitar al personal del Sistema DIF Zapopan en temas particulares y generales para desempeñar mejor su labor y que brinden una atención digna a todos y todas las usuarias. También regularizamos al personal de los Centros de Atención Infantil Comunitarios, brindándoles certeza laboral, así como la implementación de la Norma Oficial Mexicana 035 de prevención de riesgos psicosociales en el trabajo.

La pandemia nos llevó a diseñar estrategias para continuar con la atención de las y los usuarios, pero sin poner en riesgo la salud y bienestar del personal del Sistema DIF Zapopan, por ello implementamos esquemas de trabajo flexibles para madres y personal con perfil de riesgo.

Zapopan se volvió ejemplo al recibir el reconocimiento de Ciudad Amigable con las Personas Mayores de la Organización Mundial de la Salud (OMS), lo que nos convirtió en el segundo municipio en tener esta distinción a nivel nacional. También fuimos parteaguas en modelos de inclusión con la creación del Consejo Municipal para la Atención de Personas con Discapacidad

y Espectro Autista, en el que participan activamente instituciones públicas, sociedad civil y órganos públicos descentralizados de Jalisco.



Instalación del Consejo Ciudadano para implementar el Plan Estratégico Zapopan Ciudad Amigable con las Personas Mayores

Por último, instalamos el Consejo Consultivo en Materia de Custodia, Tutela, Adopciones y Acogimiento Familiar como un órgano auxiliar de la Procuraduría de Protección. Este órgano se conforma por once miembros de la sociedad civil y universidades públicas y privadas de Jalisco, así como funcionarios del Sistema DIF Zapopan.

2015-2016

Inauguración del programa Ludoteca

Comenzamos el programa de Ludoteca en la colonia Tabachines para llevar un espacio de atención para la niñez desde una perspectiva de promoción de la educación para la paz.

Especialización del Centro de Autismo

Cambia de ser un programa de atención múltiple a uno especializado en atención orientando a las necesidades de niñas, niños y adolescentes con trastorno del espectro autista (TEA).

Comunicación digital

Planeamos e implementamos el desarrollo de una página web y redes sociales para la promoción de los programas y servicios del DIF Zapopan.

2016-2017

Implementación de un albergue provisional

Implementamos un albergue provisional para que las personas en situación de calle localizadas durante las brigadas de invierno pudieran pernoctar.

Nuevo modelo de atención de la Procuraduría

Reorganizamos el trabajo y funciones para perfilar a la Procuraduría hacia la protección de derechos de la niñez.

Inicia la atención a personas en situación de emergencia

Incorporamos al Departamento de Trabajo Social un servicio que brinda apoyo a las familias zapopanas en situación de emergencia.

2017-2018

Inicia la estrategia de Ludoteca Móvil

La Ludoteca Móvil tiene el objetivo de llevar actividades lúdicas a colonias sin acceso a Centros de Desarrollo Comunitario o servicios enfocados a niñas y niños.

Instalamos el Sistema Municipal de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes.

Nuevos espacios de protección de la niñez

Inauguramos la Unidad Santa Lucía y la Unidad del Centro Cultural Constitución de la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes.

Finanzas sanas en DIF Zapopan

En conjunto con la Dirección de Administración y Finanzas disminuimos las observaciones en la cuenta pública entregada a la Auditoría Superior del Estado de Jalisco con relación a años anteriores.

Inician las Brigadas Médicas de Salud Comunitaria

Comenzamos a llevar servicios de salud primaria a comunidades que no contaban con Centros de Salud.

Inicia el programa Rap de Calle

Este programa abrió un espacio a jóvenes que querían explorar sus habilidades musicales y líricas como estrategia de expresión.

Rendición de cuentas y capital humano

Implementamos la Plataforma de control y seguimiento a incidencias para eficientar los procesos.

Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores

Zapopan es aceptado dentro de la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores, proyecto promovido por la Organización Mundial de la Salud, en donde el DIF Zapopan participó dentro del Comité Municipal.

2018-2019

Habilidades, formación y autoempleo para Villa La Loma

Inauguramos el Centro de Recreación y Emprendimiento Social (CRES) en Villa La Loma con salones especializados en cocina, danza, computación, cultura de belleza, salón de oficinas y una biblioteca.

Espacios especializados para la atención de personas con TEA

Reinauguramos el Centro de Autismo con espacios renovados y nuevo equipo para la atención de los usuarios.

Nuevas ludotecas para Zapopan

Inauguramos las Ludotecas en Villa de la Loma, Santa Lucía y la Colmena en Miramar.

Rendición de cuentas y gobierno abierto

Implementamos el sistema de declaraciones patrimoniales y conflicto de intereses para cumplir con la Ley General de Responsabilidades Administrativas.

Salud en Centros de Desarrollo Comunitario (CDC)

Incorporamos a médicos como prestadores de servicio social para cubrir atención médica de primer nivel en los Centros de Desarrollo Comunitario del Sistema DIF Zapopan.

Reconocimiento Madre Teresa de Calcuta 2018

Recibimos el reconocimiento Madre Teresa de Calcuta 2018 por nuestro trabajo en favor de una vida digna para las personas mayores por parte de la Red Ciudadana.

2019-2020

Espacios libres de humo

Certificamos los edificios de Oficina General, Centro de Autismo y Procuraduría de Protección a Niños, Niñas y Adolescentes como Espacios 100% Libre de Humo.

Talleres gratuitos en CDC

Abrimos talleres gratuitos a usuarios de los CDC con apoyo del Instituto de Capacitación y Oferta Educativa (ICOE).

Primer Foro Internacional sobre Autismo

Realizamos el Foro Internacional sobre Autismo con la participación de 300 personas; se capacitaron 255 docentes.

2020-2021

Rehabilitación física para los y las zapopanas

En colaboración con DIF Jalisco equipamos la Unidad de Rehabilitación del Hospital General de Zapopan para las personas que requieran atención personalizada.

Nuevos espacios para la atención de la niñez y adolescencia

Remodelamos la Delegación de la Procuraduría de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes.

Inauguramos el Centro de Atención Psicológica

Espacios para que los y las zapopanas puedan comenzar procesos psicoterapéuticos que les permitan desarrollar habilidades que impacten en su bienestar y calidad de vida.

Cumplimos al 100% los protocolos sanitarios ante la pandemia por COVID-19

Turno vespertino del Centro de Autismo

Iniciamos el turno vespertino del Centro de Autismo, esto permite duplicar la capacidad de atención a usuarios.

Ayuda humanitaria para afectados por la COVID-19

Gestionamos y ayudamos con la logística con la entrega de 51 mil 610 despensas del programa emergente de apoyo alimentario por la contingencia sanitaria provocada por la COVID-19.

Proteger el derecho a vivir en familia

Inauguramos el Centro de Convivencia en la colonia Arenales Tapatíos para que niñas, niños y adolescentes separados de sus familias de origen por una resolución judicial puedan convivir con estas en espacios seguros.

Atención a la niñez en tiempo de pandemia

Diseñamos los programas Ludoteca para llevar y Ludoteca en casa debido a las necesidades que generó la pandemia.

Terminamos la remodelación de todos los Centros de Desarrollo Infantil del Sistema DIF Zapopan



Innovación social

La innovación social es una propuesta que busca identificar y entregar servicios que mejoren la calidad de vida de las personas y sus comunidades por medio de procesos para la identificación de sus problemáticas con el propósito de fortalecer a las comunidades y transformarlas en poblaciones activas¹. Durante el periodo del 2020-2021, en el Sistema DIF Zapopan logramos consolidar proyectos que abordan los problemas sociales de las y los zapopanos desde una perspectiva innovadora en la manera en que se abordan las problemáticas sociales, con el propósito de transitar de la atención exclusivamente asistencial a una que brinde las herramientas necesarias para que las y los usua-

rios construyan soluciones para su entorno.

La contingencia sanitaria a raíz de la covid-19 vino a presentar nuevos retos y posibilidades para afrontar las problemáticas que surgieron para los y las zapopanos; gracias a la implementación de nuevos métodos y programas, se pudieron mitigar algunos de los efectos provocados por la pandemia, garantizando los derechos a la alimentación, de la niñez, el derecho a una vida sin violencia, entre otros.

El trabajo que DIF Zapopan que ha emprendido este último año tiene como propósito dar una solución novedosa a los problemas sociales para que estos se resuelvan de una manera más eficiente, efectiva, sos-



Taller de producción musical en el Centro Artístico, Lúdico y Cultural (CALUC)

1 Hernández-Ascanio, J. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, 88, pp. 164-199.

tenible y afecten a la sociedad en su conjunto y no solo a los individuos²

Durante los últimos seis años, la innovación en prácticas, programas y servicios ha constituido un avance en la atención de las personas vulnerables del municipio. Proyectos que en último año se han consolidado, como el Centro Artístico, Lúdico y Cultural (CALUC), la Unidad de Acompañamiento a Víctimas de Violencia, el Centro de Convivencia Familiar y la conclusión de la remodelación de todos los Centros de Desarrollo

Red de Ludotecas

La Red de Ludotecas ofrece espacios con actividades recreativas, lúdicas, artísticas y culturales para las niñas, niños, adolescentes y familias de Zapopan. El espacio favorece el acceso al derecho al descanso, al esparcimiento, a la recreación y a la plena y libre

Infantil, han dado forma al propósito de la administración del Sistema DIF Zapopan y de sus trabajadores de crear un municipio con mejores condiciones para todas y todos.

El periodo 2020-2021 sirvió para fortalecer el trabajo que se realizó durante los últimos seis años, concluyendo proyectos que comenzaron como pilotos y terminaron como ejemplos de programas de larga duración que seguirán construyendo un mejor presente para las y los zapopan.

participación en la vida cultural y las artes. El programa que actualmente funciona en el Sistema DIF Zapopan nació durante la presente administración con el propósito de cambiar la manera en que se atendía a la niñez zapopana, hoy podemos afirmar



El programa Ludotecas comenzó en 2015

2 Phillips, J., Deiglmeier, K. & Miller, D. (2008). Redescubrir la innovación social. Stanford Social Innovation Review.

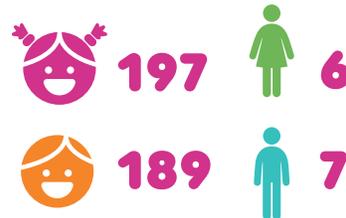
que el programa se ha consolidado entre las personas del municipio. Actualmente, los servicios que ofrece son:

- Ludoteca abierta
- Estimulación temprana
- Yoga para bebés, niñas, niños y madres
- Clases de box
- Clases de música
- Clases de artes gráficas
- Sala de lectura
- Ludoteca móvil

Este año, a pesar de las limitaciones provocadas por la emergencia sanitaria, el personal de ludoteca mantuvo en todo momento el acompañamiento con las niñas y los niños, así como con los cuidadores. Para promover una convivencia sana en el hogar, se continuaron las estrategias Ludoteca en casa y Ludoteca para llevar, que consistían en:

- Actividades para la familia por medio de YouTube.
- Acompañamiento personalizado a través de medios digitales.

En el periodo 2020-2021, la Red de Ludotecas atendió a:



Seis años de innovar y promover el derecho al esparcimiento y sano desarrollo

2015

- Inauguramos el programa Ludoteca en la colonia Tabachines con la perspectiva de promoción de la educación para la paz.

2016

- Con el objetivo de llevar actividades lúdicas a colonias sin acceso a Centros de Desarrollo Comunitario o servicios enfocados a niñas y niños, desarrollamos la estrategia de Ludoteca Móvil en todo el municipio.

2017

- Consolidamos el proyecto de Ludoteca Móvil con el acondicionamiento de un camión para recorrer las colonias de Zapopan, además de la diversificación de actividades y eventos con enfoque de prevención de riesgos psicosociales para niñas, niños y adolescentes en situación de calle.

2018

- Inauguramos las Ludotecas en Villa de la Loma, Santa Lucía y la Colmena en Miramar.

2020

- Inauguramos la Ludoteca Laureles dentro del Centro de Atención Psicológica.
- Diseñamos los programas de acompañamiento escolar en las ludotecas de Tabachines y Villa de la Loma, como parte de las estrategias de atención a la emergencia sanitaria por covid-19.

Centro de Autismo

El Centro de Autismo ha sido uno de los proyectos con los que hemos buscado integrar estrategias novedosas para la inclusión de las personas que viven con trastorno del espectro autista en Zapopan; además de integrar personas de otros municipios del Área Metropolitana de Guadalajara, al ser el único centro de carácter público que brinda estos servicios.

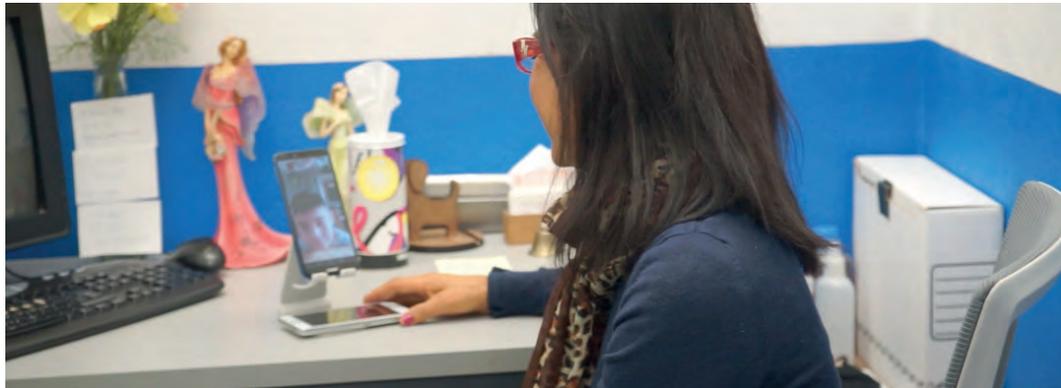
La pandemia provocada por el virus SARS-CoV-2 implicó cambios en la manera en que terapeutas, usuarios y usuarias desarrollaron su interacción, esto trajo como resultado la creación de un modelo de atención a distancia a través de llamadas, videollamadas y registros en línea.

A pesar de las limitaciones que enfren-

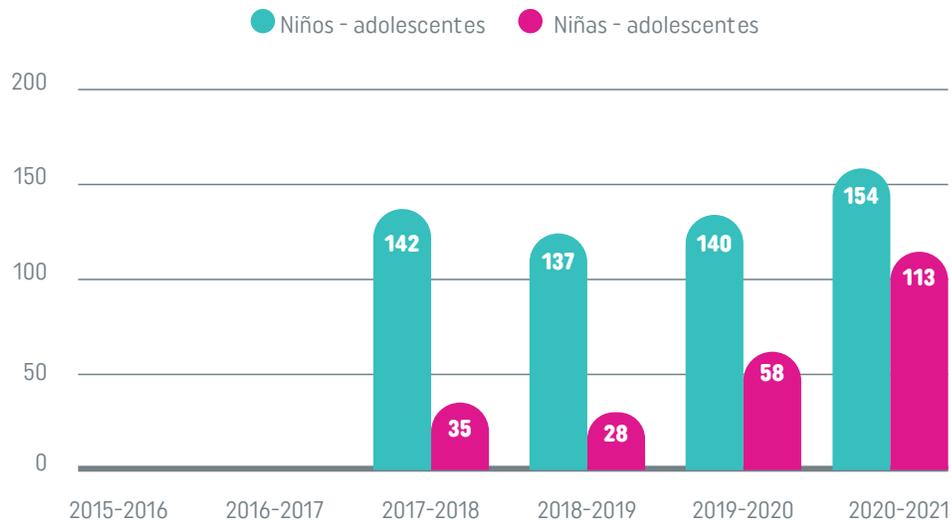
tamos, la atención brindada en el Centro de Autismo tuvo un aumento significativo gracias a la apertura del turno vespertino y las medidas de prevención para evitar el contagio, como el modelo híbrido para la atención de algunos usuarios y usuarias.

El servicio de evaluación y diagnóstico diferencial para trastornos del espectro autista que confirma o descarta esta condición del neurodesarrollo, nos ha permitido brindar orientación oportuna tanto a la familia como al usuario o usuaria. En el periodo 2020-2021 integramos la Jefatura de Evaluación y Diagnóstico en el turno vespertino, además de la revisión y actualización del protocolo de evaluación con la finalidad

14



Evaluaciones y diagnósticos realizados por el Centro de Autismo.



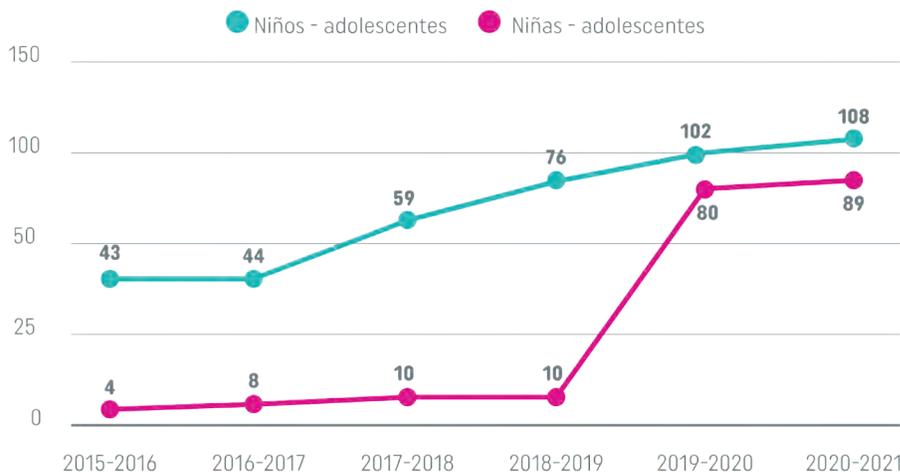
de hacerlo más efectivo, además de brindar servicio a 12 adultos.

En lo que respecta a la terapia, la realizamos en dos modalidades: individual y grupal. La terapia individual tiene como objetivo el desarrollo óptimo de los repertorios básicos del aprendizaje por medio de una guía terapéutica uno a uno para la ejecución de conductas adaptativas y de aprendizaje. Mientras que la terapia grupal busca que las y los usuarios reciban guía grupal para establecer conductas regulatorias y correductorias en convivencia plena y diferenciada para una socialización exitosa y una regulación emocional.

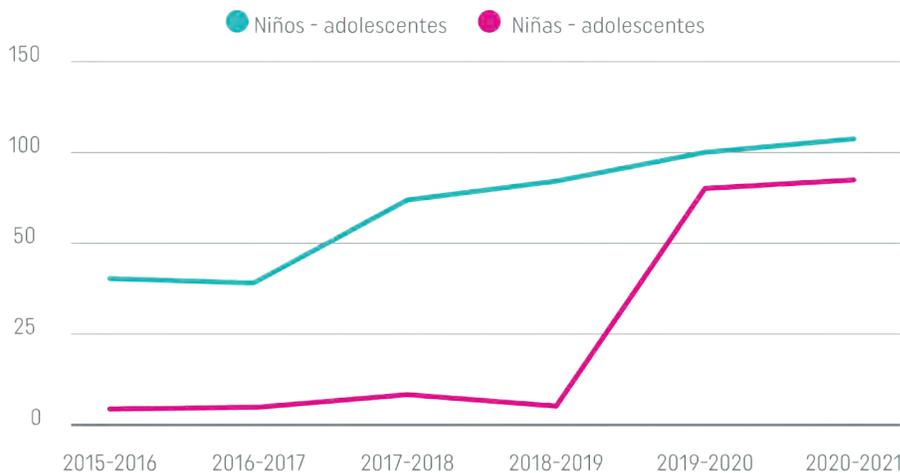


El Centro de Autismo fue reinaugurado en 2018 con espacios renovados y nuevo equipo de atención

Terapia individual



Terapia grupal

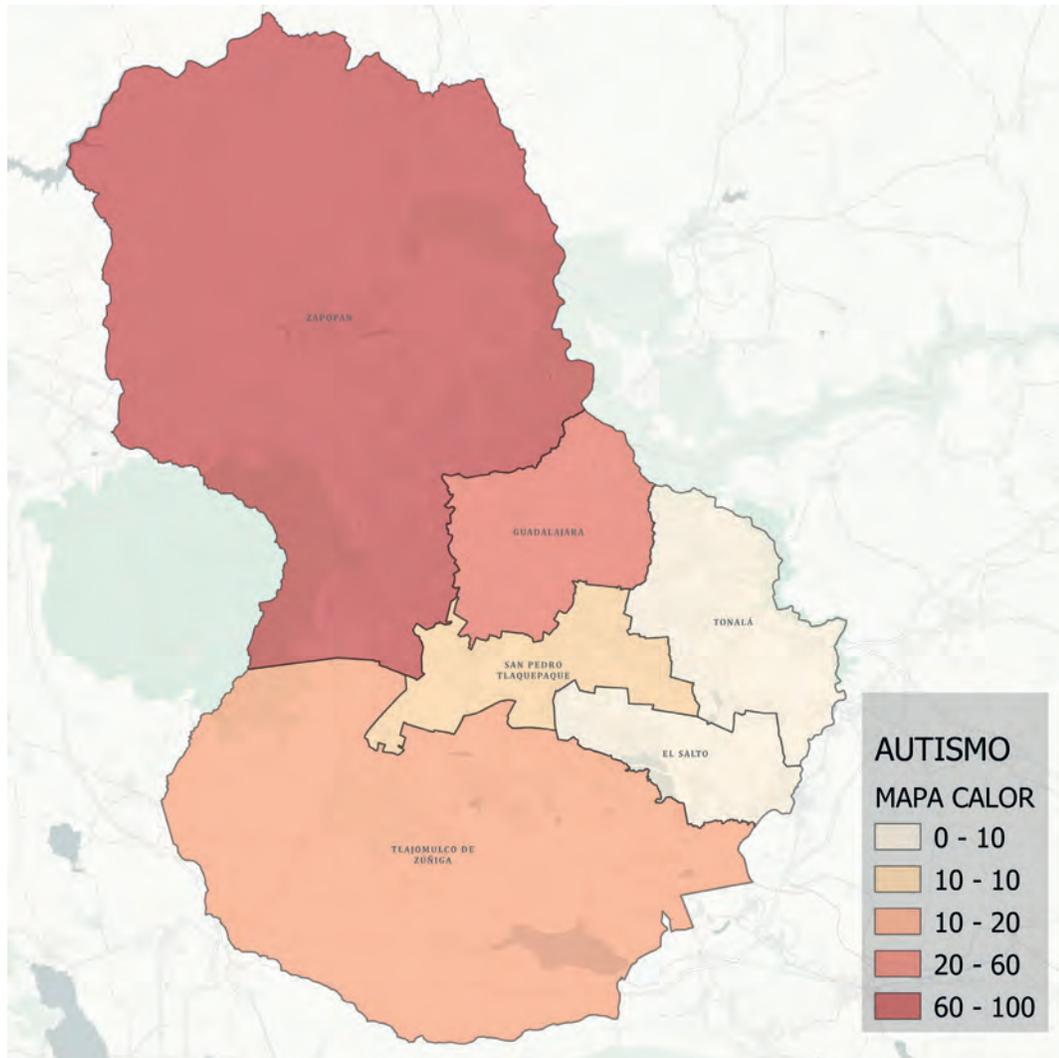


Durante el periodo de 2020-2021, con el Centro de Autismo logramos impactar a municipios que colindan con Zapopan, ya que atendimos a usuarios Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá y El Salto.

El Acompañamiento a Familiares de Niñas, Niños y Adolescentes con Trastorno del Espectro Autista es un espacio para que usuarios y usuarias desarrollen herramientas terapéuticas necesarias y que sus hijos e hijas alcancen una vida de calidad, esto con un enfoque de crianza consciente y apego sano. Durante este periodo atendimos a 486 familiares del Área Metropolitana

de Guadalajara con un mayor índice en familias de Zapopan.

- 102 Zapopan
- 58 Guadalajara
- 20 Tlajomulco
- 10 Tlaquepaque
- 5 Tonalá
- 2 El Salto



Seis años de innovar y promover el derecho a la inclusión

2015

- Cambia de ser un programa de atención múltiple a uno especializado en atención orientando a las necesidades de niñas, niños y adolescentes con trastorno del espectro autista.

2017

- Iniciamos los servicios de Evaluación y de Atención Familiar.

2018

- Reinauguramos el Centro de Autismo con espacios renovados y nuevo equipo para la atención de los usuarios.

2019

- Realizamos el Foro Internacional sobre Autismo, organizado por el DIF Zapopan, con la participación de 300 personas; se capacitó a 255 docentes.
- Décimo aniversario del comienzo de la atención especializada.

2020

- Iniciamos el turno vespertino, esto permite duplicar la capacidad de atención a usuarios.

Centro Artístico, Lúdico y Cultural (CALUC)

El Centro Artístico, Lúdico y Cultural (CALUC) del Sistema DIF Zapopan es un espacio para prevenir y reducir conductas de riesgo psicosocial en adolescentes y jóvenes, con un enfoque de atención en temas que demandan intervención e integración en las agendas públicas locales y nacional como: salud integral, participación social, cultural y educativa de adolescentes y jóvenes en situación de riesgo.

El CALUC es un ejemplo de innovación social al implementar elementos estratégicos para el desarrollo de Zapopan por medio de una infraestructura moderna, servicios y programas de calidad con el objetivo de volverse un espacio de construcción de

una comunidad participativa, inclusiva y solidaria; acuñando valores propios de una cultura pacífica, saludable y sustentable por medio de un modelo de capacitación, tutoría y acompañamiento para jóvenes en situaciones de riesgo.

El 4 de febrero de 2021 inauguramos las instalaciones del CALUC con la participación del presidente municipal de Zapopan, Pablo Lemus Navarro, y miembros del gobierno municipal. Con esta acción dimos un paso para la instalación de talleres piloto que funcionaron del 22 de febrero al 26 de marzo para reforzar la experiencia entre el CALUC y los usuarios y usuarias:

- Proyecto Neurona de ICOE
- Gastronomía
- Repostería
- Baile k-pop
- Dibujo creativo
- Huertos urbanos
- Guitarra clásica
- Bajo eléctrico
- Guitarra eléctrica
- Técnicas básicas de DJ
- Introducción a la producción musical
- Escritura creativa
- Cuentos de ficción.



Con la retroalimentación de usuarias, usuarios, miembros de la sociedad civil y el equipo de trabajo de CALUC, dimos paso a una nueva etapa de atención en el centro con servicios y programas enfocados en la capacitación, el fomento de talento y el autoempleo; así como con la atención de problemas psicosociales entre la población del norte de Zapopan:

• **Atención a problemas psicosociales**



Atención psicológica

Prevención de la violencia sexual



Prevención de violencia en el noviazgo

Masculinidades alternativas



Grupo de apoyo a la diversidad

• **Talleres**



Conceptos básicos de música

Solfeo



Serigrafía



K-Pop

Rap



Danza urbana

Jazz



Introducción al teclado

Introducción al dibujo y la pintura



Fotografía transmedia

Técnica de grabado



Cultura de belleza



Plan de vida y carrera

Kick boxing para mujeres



Antifecundativos

Grabado en punta seca



Producción de beats

Podcast y radio



Creación de huertos urbanos



Acondicionamiento físico



Actualmente tenemos un padrón de 350 adolescentes y jóvenes de 93 colonias de Zapopan:



Programa de atención a adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley

Este año continuamos con este programa que brinda seguimiento y acompañamiento de adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley (ACL) en un marco de promoción de derechos y cultura de paz. En julio de 2020 iniciamos con actividades de justicia cívica para Zapopan; con el apoyo de la Comisaría de Zapopan logramos crear la Unidad de Seguimiento y Canalización con el personal de Prevención Social. Esta unidad realiza visitas a los ACL para invitarles a las actividades en CALUC.

2020

- 24 adolescentes en conflicto con ley atendidos.
- 2 derivados de la Comisaría de Zapopan

2021

- 17 adolescentes en conflicto con la ley derivados de la Fiscalía a través de la Procuraduría



Centros de Desarrollo Comunitario

Los Centros de Desarrollo Comunitario han sido unos de los programas más emblemáticos del Sistema DIF Zapopan por la relevancia que tienen estos espacios para las comunidades, ya que brindamos oportunidades para la recreación, formación y convivencia para las personas de las colonias aledañas a los centros.

Este programa es, ha sido y seguirá siendo un espacio de innovación en la atención de las necesidades de formación, habilida-

des productivas, artísticas y lúdicas de las personas de Zapopan, porque son espacios de continuo cambio y adaptación.

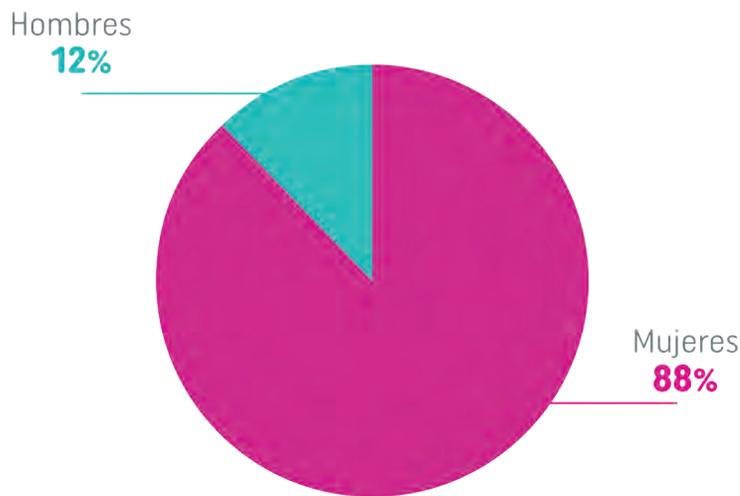
Debido a la pandemia ocasionada por la covid-19, los CDC se vieron en la necesidad de implementar nuevas estrategias de atención para reducir la transmisión entre usuarios y personal, pero sin dejar de atender las necesidades de la población. En este periodo se brindaron 30 talleres en los diferentes CDC del Sistema DIF Zapopan.



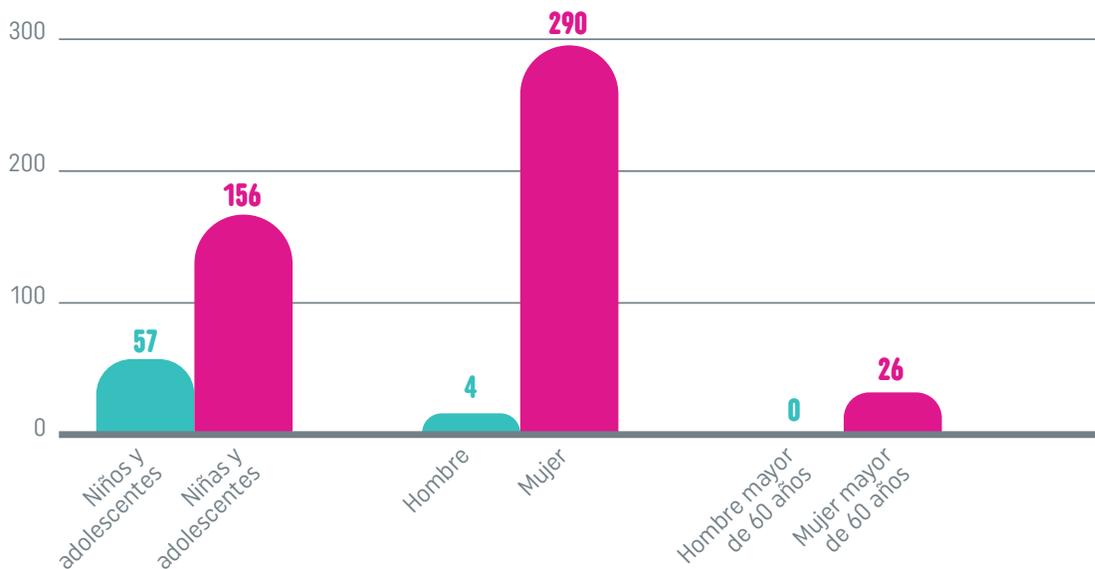
22

Los CDC han sido una herramienta de constante innovación para el Sistema DIF Zapopan, en donde se han puesto en práctica diferentes estrategias de atención como los talleres de emprendimiento, formación,

culturales y de seguimiento, como la atención médica o psicológica para la población de las 18 colonias en donde se ubican los centros. Durante este año atendimos a 533 personas en 30 talleres.



Usuarios de los Centros de Desarrollo Comunitario por grupo etario.



Seis años de crear comunidad

2015

- Creamos un nuevo módulo en el CDC 20 para brindar más y mejores servicios, así como un consultorio médico.
- Abrimos huertos urbanos en los CDC 3, 20 y 16, de la mano de los usuarios y vecinos de los centros.

2017

- Rehabilitamos el CDC 14 con apoyo del Ayuntamiento de Zapopan.

2018

- Inauguramos el Centro de Recreación y Emprendimiento Social (CRES) en Villa La Loma con salones especializados en cocina, danza, computación, cultura de belleza, salón de oficios y una biblioteca.
- Rehabilitamos las canchas de fútbol rápido de los CDC 2 y 6 con apoyo de donadores de la iniciativa privada.

2019

- Rehabilitamos el CDC 3 con apoyo del Ayuntamiento de Zapopan.
- Abrimos talleres gratuitos a usuarios de los CDC con apoyo del Instituto de Capacitación y Oferta Educativa (ICOE).

2020

- Pintamos murales en los CDC 6, 7, 19, 20, 22 y UCCI para mejorar su aspecto y promover la participación de la comunidad artística de Zapopan.

Delegación de la Procuraduría de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes

La Delegación de la Procuraduría de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes ha sido uno de los espacios que más han contribuido a la sociedad zapopana, con la intervención y atención en asuntos relacionados con niñas, niños, adolescentes y mujeres víctimas de cualquier tipo de violencia. Con la emergencia sanitaria ocasionada por la covid-19 las atenciones disminuyeron, pero se logró continuar con la atención y planes de restitución de derechos.

El modelo de la Delegación de la Procu-

raduría de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes que actualmente funciona en el DIF Zapopan nace como un proyecto de la administración, con la finalidad de atender de manera integral los problemas de la niñez y adolescencia del municipio, y dar protección de manera multidisciplinaria a las personas en situación de violencia. Actualmente, la delegación está conformada por varios servicios, todos con un enfoque de atención a las víctimas regido por el interés superior de la niñez.



Adopciones

La delegación realiza las gestiones legales, además de asesorar familias y personas para lograr que niños, niñas y adolescentes puedan ser integrados a una familia mediante la figura jurídica de la adopción, y de esta manera restituir el derecho de la niñez zapopana de vivir en familia. Durante este periodo abrimos 36 expedientes de solicitantes para el proceso de certificación como familia de adopción y emitimos 36 certificados de idoneidad.

Atendimos a 48 solicitantes mayores de 25 años para el proceso de certificación como familia de adopción.



25

Custodia y tutela

Para restituir el derecho a desarrollarse en un ambiente familiar sano y a la unidad familiar, desarrollamos un programa que busca integrar o reintegrar a las niñas, niños y adolescentes a su familia de origen o extensa, velando para que sus derechos no sean vulnerados y puedan ser restituidos. Cuando no es posible la integración o reintegración, trabajamos para lograr la adopción por medio del acompañamiento en los procedimientos jurisdiccionales y administrativos.

Durante este periodo emitimos el primer certificado de abandono conforme al Artículo 30 bis I de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, así como dos sentencias de pérdida de patria potestad. En total atendimos a 227 familias cuyo domicilio se encuentra en Zapopan.

Patria potestad

- 4 juicios iniciados.
- 12 juicios en seguimiento.
- 2 sentencias favorables para la delegación.

Tutela

- 2 juicios en seguimiento.
- 5 juicios de interdicción concluidos.
- 163 puestas a disposición en seguimiento.

Medidas especiales

- 48 medidas especiales dictadas.
- 10 medidas urgentes dictadas.
- 8 expedientes de apoyo abiertos.

Acogimiento Familiar (Familias Cercanas)

Con este programa buscamos que niños y niñas cuenten con cuidado, protección y crianza positiva en familias de acogida que se certifican por medio de la Coordinación de Custodia, Tutela, Adopciones y Acogimiento Familiar. Este periodo logramos aperturar 5 expedientes para el proceso de certificación como Familia de Acogida, además emitimos 11 certificados de idoneidad e impartimos un curso de preparación para el proceso de Acogimiento Familiar.

También, dimos seguimiento a 19 familias que cuentan con asignación de un pupilo, además del seguimiento de 23 niñas, niños o adolescentes que se encuentran en acogimiento familiar mediante convenios de guarda y cuidado.

Realizamos 3 asignaciones de pupilos mediante convenios de guarda y cuidado.

Asesorías jurídicas

En el programa de asesoría jurídica auxiliarnos y orientamos a las y los usuarios en temas jurídicos en materia familiar, por medio del trámite de los juicios correspondientes o mediante el seguimiento de los procedimientos legales a personas en condiciones de violencia familiar. El programa también se enfoca en ofrecer opciones a las personas para salir de la situación de violencia.

Debido a la contingencia provocada por el virus SARS-CoV-2 se redujeron las atenciones brindadas; sin embargo, se dieron 258 asesorías que se consideraron urgentes debido al tipo de asunto que trataba o porque a las y los usuarios no les resultaba posible trasladarse con facilidad a otras dependencias.



Planes de protección y restitución de derechos

Brindamos apoyo a niñas, niños y adolescentes en condiciones de riesgos psicosociales por medio de prevención, atención y seguimiento, a través de visitas domiciliarias, trabajo en grupo y atención psicológica con el objetivo de lograr la restitución y pleno ejercicio de los derechos vulnerados. Durante este periodo dictamos planes de restitución de derechos en 177 expedientes (se enuncia el número de expedientes y no de planes de

restitución debido a que el número de planes es variable).

Atendimos a 213 niñas, niños y adolescentes cuya familia de origen reside en Zapopan.

Seis años de cuidar y procurar los derechos de la niñez zapopana

2015

- Reorganizamos el trabajo y funciones para perfilar la Procuraduría hacia la Protección de Derechos de la Niñez.

2016

- Instalamos el Sistema Municipal de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes.
- Dictamos las primeras seis medidas de protección una vez constituida la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes.

2017

- Inauguramos la Unidad Santa Lucía y la Unidad del Centro Cultural Constitución de la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes.
- Inauguramos el albergue transitorio y creamos el programa de Familias Cercanas para promover la desinstitucionalización como medida principal y dar lugar al acogimiento familiar.

2018

- Integramos a 11 pupilos por medio del programa Familia de Acogida mediante un convenio de guarda y cuidado.

2019

- Inauguramos la segunda etapa de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes para tener mayor capacidad de atención y mejores instalaciones para los usuarios.

2020

- Inauguramos el Centro de Convivencia en la colonia de Arenales Tapatíos.

Huertos comunitarios y escolares

El programa de huertos comunitarios y escolares fue creado con el objetivo de brindar herramientas de autoconsumo para las comunidades en vulnerabilidad económica y alimentaria. Los huertos tienen dos modalidades: escolar y urbano. Con los primeros nos enfocamos en crear una conciencia ecológica en las y los alumnos de las escuelas para que estos sean los encargados de cuidar y nutrir los espacios. Con los huertos comunitarios nos enfocamos en poblaciones vulnerables con el propósito de dotarlos de herramientas básicas para la producción de alimentos para el autoconsumo en espacios reducidos.

Debido a la emergencia sanitaria provocada por la enfermedad covid-19, detuvimos los huertos escolares, pero las y los alumnos trabajaron en modalidad virtual. Por otra parte, para los huertos comunitarios, una vez que las condiciones de la pandemia permitieron regresar a actividades presenciales, trabajamos con las familias con la finalidad de que se involucraran con el cultivo en casa, buscando que ante el encierro tuvieran una actividad de convivencia, desarrollo y buenos hábitos alimenticios.

- **Habilitamos un huerto comunitario en CALUC**
- **Trabajamos a fondo con las familias del Centro Kokone y sus hábitos de autoconsumo**



Seis años de promover el autoconsumo y hábitos de alimentación

2016

- Inicia a operar el modelo actual de huertos comunitarios.

2017

- Beneficiamos a mil 220 personas con la instalación de 23 huertos en diferentes espacios del Sistema DIF Zapopan, además de capacitaciones y cursos de inducción.

2018

- Aumentamos en 5% los alimentos cosechados en los huertos escolares.
- Comenzamos a operar en la Red de Ludotecas y las Colmenas en Zapopan.

Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia

Este departamento promueve y dirige acciones en favor de niñas, niños y adolescentes a través de programas y modelos de intervención que impactan en factores de protección frente a riesgos psicosociales, teniendo siempre presente el interés supe-

rior de los y las niñas y sus derechos. El Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia ha sido vanguardia en la creación de soluciones innovadoras a los problemas que la niñez zapopana enfrenta.

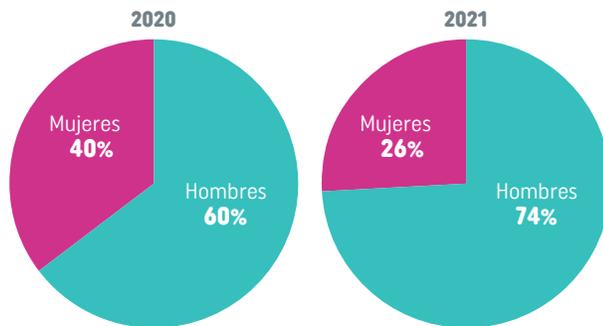
Atención a niñas, niños y adolescentes en situación de calle

Con este programa impulsamos estrategias de atención para la protección de derechos de niñas, niños y adolescentes en proceso de callejerización, por medio de visitas y seguimiento a sus necesidades con el propósito de proteger o restituir sus derechos.

Durante este periodo consolidamos el modelo de monitoreo de niñas, niños y adolescentes en situación de calle en conjunto con otros sistemas del DIF del Área Metropolitana de Guadalajara y con el sistema DIF Jalisco. Además, comenzamos con la identificación de dinámicas sociales entre la población presente en diferentes puntos de encuentro.

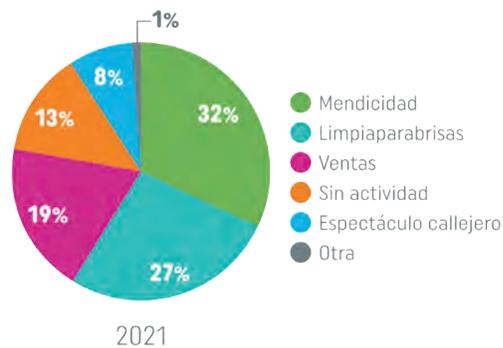
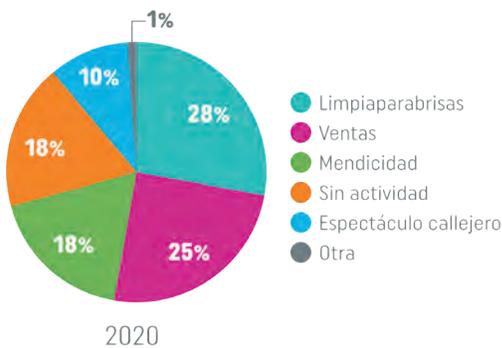
También existió un cambio en el tipo de actividad económica que realizan las niñas, niños y adolescentes entre 2020 y 2021.

Hubo un cambio en la distribución del número de niñas, niños y adolescentes en los puntos de encuentro entre 2020 y 2021.



29

Cambio en la proporción de género de niñas, niños y adolescentes en proceso de callejerización.



Grupo de DIFusores de los Derechos de las Niñas y los Niños

El programa de DIFusores de los Derechos de las Niñas y los Niños está pensado en la participación activa de adolescentes entre 10 y 17 años de edad, que por interés personal desarrollen actividades de formación y difusión sobre los derechos de sus pares.

Realizamos actividades en línea, abiertas para todo el público:

- Manual de Participación Infantil.
- Foro: Niñas, niños y adolescentes construyendo la paz desde la infancia, Adolescentes en Conflicto con la Ley.

Apoyos escolares de continuidad y reinserción

Este programa busca restituir y garantizar el derecho al acceso a la educación de niñas, niños y adolescentes en condiciones de vulnerabilidad por medio de acciones de prevención y atención a sus necesidades.

Durante este periodo brindamos atención a 300 niñas, niños y adolescentes por medio de la entrega de 10 mil 913 prendas de uniforme y 6 mil 131 pares de calzado

escolar para niños y adolescentes hombres; por otro lado, apoyamos con la entrega de 12 mil 615 prendas de uniforme y 8 mil 114 pares de calzado para niña y adolescente mujer.

Además, atendimos a 365 niñas, niños y adolescentes con apoyos escolares de continuidad y a 106 usuarios y usuarias de esta población con reinserción.



Eventos especiales

Año con año, en el Sistema DIF Zapopan fomentamos el acceso a actividades socio-informativas a niñas, niños y adolescentes que no tienen la solvencia económica para costearlas.

- **El 12 de enero de 2021**

El Centro Kokone fue espacio para la entrega de más de mil juguetes donados para las niñas, niños y adolescentes de San Juan de Ocotán.

- **Entre febrero y abril de 2021**

En el Centro Kokone, en colaboración con una fundación, realizamos siete encuentros virtuales con 28 jugadores de fútbol sub 20 y 28 niñas, niños y adolescentes.

- **15 de abril de 2021**

- La obra de teatro AKUIKA es presentada en colaboración con Cultura Zapopan.

- **21 de mayo de 2021**

- Nos donaron uniformes deportivos para 358 niñas, niños y adolescentes que asisten a actividades deportivas en varios centros comunitarios del Sistema DIF Zapopan.

- **25 de mayo de 2021**

- Un grupo de 30 niñas, niños y adolescentes realizaron una visita al Museo Cabañas.

- **Mayo de 2021**

- Dos conciertos de la Banda Sinfónica de Zapopan en el Centro Artístico, Lúdico y Cultural del Sistema DIF Zapopan, a los que asistieron 23 mujeres y 14 hombres.

Festejo del Día de la Niñez

De manera anual realizamos eventos especiales para niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad económica, pero debido a la emergencia sanitaria provocada por la Covid-19, cancelamos temporalmente la mayoría de los eventos

con el fin de salvaguardar la salud de las y los usuarios. A pesar de esto, realizamos la celebración del Día de la Niñez en el 2021 con un evento en el parque de diversiones Selva Mágica con la asistencia de 181 niñas y 164 niños.



Mediaciones en procesos de arraigo familiar y comunitario

Este programa tiene como propósito prevenir la migración infantil no acompañada en comunidades expulsoras por medio de estrategias de intervención grupal y familiar. Este periodo realizamos el seguimiento y la atención de 34 casos de niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo.

Asistencia alimentaria para niñas, niños y adolescentes en riesgo

En colaboración con el Departamento de Asistencia Alimentaria buscamos incrementar la disponibilidad de una alimentación adecuada de niñas, niños y adolescentes en condición de vulnerabilidad, con el objetivo de restituir el derecho a la salud, vulnerado por la falta de alimento. Este año logramos incrementar 30% el número de beneficiarios del programa estatal Mil días

de vida, con lo que alcanzamos 30 usuarios y usuarias mensuales de agosto a diciembre de 2020 y 39 usuarios y usuarias de enero a junio de 2021.

Por otro lado, con el programa de desparasitaciones municipales beneficiamos a 423 usuarios y usuarias mensuales de agosto a diciembre de 2020 y 417 usuarios y usuarias de enero a junio de 2021.

Seis años de trabajar por la niñez zapopana

2016

- Creamos la jornada infantil Soy Paz, en colaboración con la Red de Ludotecas para la promoción de derechos de las niñas, los niños y los adolescentes en colonias en donde esta población vivía riesgos psicosociales.

2017

- Inauguramos las jornadas por la convención de los derechos del niño y la niña, llamadas Mi comunidad, con el objetivo de promover la inclusión y la participación infantil en el municipio.

2018

- Los cursos de verano se realizan en 21 sedes del Sistema DIF Zapopan y tienen la participación de mil 117 usuarios.

2019

- Realizamos el Festival por los Derechos de la Infancia en el parque El Polvorín, con la asistencia de 200 niñas, niños y adolescentes.

2020

- Realizamos un diagnóstico e implementación de monitoreo de niñas, niños y adolescentes en riesgo de situación de calle y trabajo infantil en el municipio.

Centro Kokone

El Centro Kokone tiene como objetivo proteger y restituir los derechos de niñas, niños y adolescentes en San Juan de Ocotán a través de talleres y cursos gratuitos. Con los servicios que brindamos en Kokone, también buscamos incentivar la creatividad, la formación artística y deportiva, así como la libre expresión y aprendizajes sobre tecnología, cultura de paz y la no violencia en niñas, niños y adolescentes en situación de calle.

Durante este periodo promovimos actividades para garantizar los derechos de recreación, salud y educación a niñas, niños y adolescentes vulnerables por medio del:

- Acompañamiento escolar
- Comedor comunitario
- Radio Kokone
- Talleres de derechos



Acompañamiento escolar

En septiembre de 2020 iniciamos el proyecto de acompañamiento escolar para atender a niñas, niños y adolescentes de primaria y secundaria en trabajos escolares y apoyo en las clases en línea. Desde entonces se han atendido a cerca de 80 niñas, ni-

ños y adolescentes de los alrededores del Centro Kokone.

También nos donaron 39 smartphones para que niñas, niños y adolescentes del Centro Kokone tuvieran una herramienta para seguir con su educación a distancia.



Comedor comunitario

El 24 de septiembre de 2020 iniciamos el proyecto de Comedor Kokone para restituir el derecho a la salud de las niñas, los niños y los adolescentes en situación de vulnerabilidad de San Juan de Ocotán, mediante el incremento de disponibilidad de alimentos nutritivos y estrategias de alimentación adecuada.

Abrimos el comedor en modalidad emergente durante la Jornada de Sana Distancia y las primeras fases preventivas para evitar contagios por covid-19. Posteriormente a esto, logramos consolidarlo como

un comedor comunitario que opera de lunes a viernes con el objetivo de entregar 300 raciones alimenticias diarias.

Desde el inicio de la operación hasta la fecha de reporte se entregaron 34,804 raciones de alimento preparado para alcanzar un aproximado de 352 beneficiarios diarios. El programa ha funcionado gracias a las donaciones en especie de equipos y mantenimiento al área de cocina y comedor, para dignificar las condiciones que se ofrecen a las y los usuarios y sus familias en el proyecto de Comedor Comunitario.



Radio Kokone

A través de este programa promovemos los derechos a la participación mediante una estrategia de inclusión digital con un enfoque de cultura de paz, salud sexual y reproductiva. El proyecto está basado en la participación de niñas, niños y adolescentes (NNA) en la producción de contenidos radiofónicos que son publicados en el canal de YouTube: Radio Kokone. El equipo de talleristas acompaña a las y los participantes a resolver los retos técnicos y en la elaboración de contenidos, pero promoviendo la participación y decisión de las y los NNA en las decisiones de estilo y tipo de contenidos.

Durante este periodo realizamos el programa especial #CuentoMisDerechos, con el que 31 niñas, niños y adolescentes de todo Zapopan compartieron historias, dibujos y entrevistas asociadas a los derechos a la vida, la familia, la salud y la educación. También, en colaboración con la Preparatoria 15 de la Universidad de Guadalajara, produci-

mos cinco programas especiales sobre el Día de Muertos, los derechos universitarios y el manejo de emociones en crisis, llamado Sonidos de la 15.

En colaboración con el Centro de Autismo del DIF Zapopan, realizamos el primer podcast incluyente narrado en audio, con texto y lengua de señas, llamado: Sé que me escuchas. En este proyecto participaron siete madres y padres de niñas y niños con trastorno del espectro autista, donde compartieron sus emociones y retos frente a la vida en una sociedad con poca inclusión para las personas neurodivergentes.

Por último, en 2021 arrancamos el programa Las y los cazahistorias de Kokone, un proyecto multidisciplinar con adolescentes de San Juan de Ocotán en el que se aprende sobre fotoperiodismo, periodismo radiofónico, acerca del área técnica para la transmisión en vivo en redes sociales y edición de audio.



Rap de calle

Este programa gestiona y coordina espacios para eventos musicales. Trabajamos en conjunto con asociaciones barriales para las y los jóvenes que utilizan la música, la rima y la expresión oral como espacios para desarrollarse artísticamente. El programa nace en 2017 como un proyecto con el que buscamos resignificar el rap y con el cual buscamos generar espacios de expresión para la

juventud zapopana.

En junio de 2021 abrimos el taller Proyecto Rap de Calle para acompañar a jóvenes en la profesionalización de su carrera artística. Durante el taller tuvimos la participación de ocho jóvenes hombres y una mujer joven, quienes pudieron compartir sus experiencias y ser guiados por profesionales en el inicio de su carrera musical.





Soluciones basadas en necesidades

El municipio de Zapopan se enfrenta a un considerable número de retos con respecto a la población vulnerable; por ello, es necesario atender las necesidades que se generan por las condiciones de vulnerabilidad, tales como alimentación, salud, educación, vida sin violencia o trabajo. El principio que sigue el Sistema DIF Zapopan es restablecer los derechos humanos de todas las y los zapopanos, y hacer frente a los objetivos y metas de Desarrollo Sostenible 2030 de la Organización de las Naciones Unidas.

La contingencia sanitaria planteó nuevos retos y necesidades tanto para la sociedad zapopana como para el Sistema DIF Zapopan. Esto nos llevó a realizar acciones emergentes para enfrentar la crisis alimentaria, de salud mental y de violencia intrafamiliar que podían surgir de las condiciones que trajo la pandemia.

En este periodo logramos consolidar servicios que han sido fundamentales para

atender las vulnerabilidades de la población de Zapopan, como los comedores asistenciales, los Centros de Atención Infantil, asistencia alimentaria y el Centro Metropolitano del Adulto Mayor. Estos programas, como muchos otros, han logrado ser parte esencial para enfrentar las necesidades de personas mayores, mujeres, niñas, niños y adolescentes.

Durante los últimos seis años, el Sistema DIF Zapopan no solo ha fortalecido los servicios y programas de atención a las necesidades de la población vulnerable, sino que ha promovido nuevos enfoques para atender las problemáticas emergentes a las que se enfrentan niñas, niños, adolescentes, mujeres, hombres y personas mayores. Tenemos claro que nuestro trabajo en el DIF Zapopan es fundamental para lograr una sociedad más justa, y por ello nos hemos esforzado por dejar un rumbo claro para que Zapopan tenga un mejor presente.



Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Asistencia Infantil Comunitarios

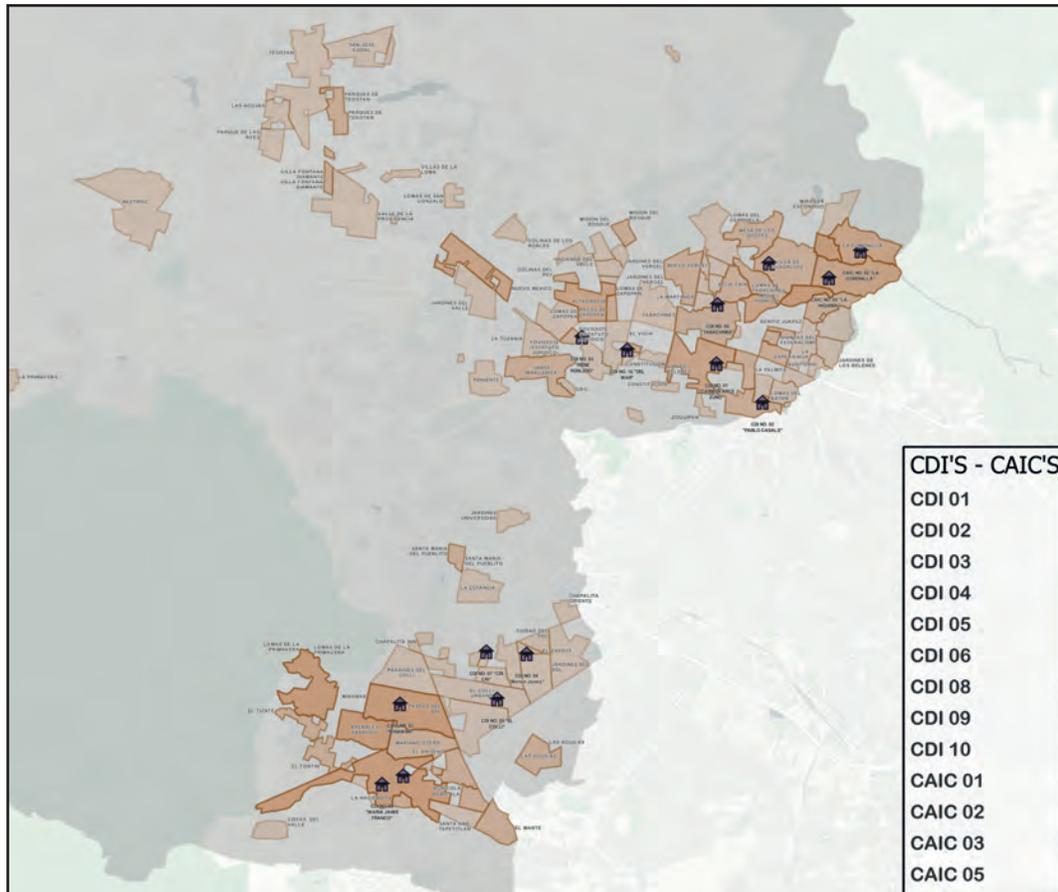
Los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) y los Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC) brindan un espacio para que niños y niñas realicen actividades pedagógicas de nivel inicial y preescolar. Debido a la pandemia ocasionada por la enfermedad covid-19, en los Centros no brindamos atención presencial; sin embargo, ofrecemos actividades educativas a distancia a través de medios electrónicos como Whatsapp, videollamadas con Zoom, Meet o Seesaw.

Durante este periodo organizamos semanalmente actividades pedagógicas apegadas al Modelo Educativo para Educación Inicial y Preescolar de la Secretaría de Educación Jalisco (SEJ), de acuerdo al grupo de edad de las y los usuarios en cada centro. Además, promovimos asesorías, orientación

y retroalimentación sobre las actividades.

Con el trabajo del personal de los CDI y CAIC, pudimos dar seguimiento durante todo el ciclo escolar a las actividades planeadas, con el objetivo de coadyuvar en la disminución de rezago educativo en la población infantil debido a las situaciones de la pandemia. De 2020 a 2021, atendimos a 340 niñas y 425 niños de más de 160 colonias de Zapopan.

Este año rehabilitamos los 3 CDI que faltaban para cumplir con nuestro compromiso de atender a la primera infancia, CDI 2, CDI 3 y CDI 10. Las remodelaciones fueron un objetivo de la administración para dignificar los espacios de atención de la niñez zapopana y para cumplir cabalmente las normas de accesibilidad e inclusión.



Seis años de promover el desarrollo infantil

2015

- Trasladamos el CDI 1 a la colonia Constitución, a un inmueble diseñado para tener un mejor acceso y distribución para las y los usuarios.

2016

- Realizamos adecuaciones a los 14 inmuebles de los Centros de Atención Infantil, todas relacionadas a medidas de seguridad y protección civil.
- Elaboramos los primeros Programas Internos de Protección Civil para todos los Centros de Atención Infantil.
- Iniciamos la rehabilitación de siete Centros de Atención Infantil.

2017

- En seguimiento de la Ley General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil, continuamos con la certificación de 28 personas de sala, directoras y encargadas de los CDI y CAIC en el Estándar de Competencia 0435: Prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y los niños en Centros de Atención Infantil.

2018

- Continuamos con la certificación del personal en el Estándar de Competencia 0435: Prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y los niños en Centros de Atención Infantil.

2019

- El personal de cocina se alineó en el Estándar de competencia 0334: Preparación de alimentos para la población sujeta a Asistencia Social.
- 13 CDI obtuvieron dictámenes de seguridad estructural.

2020

- Elaboramos una guía de procedimientos para la reactivación de los Centros de Desarrollo Infantil.
- Reactivamos cuatro CDI para la atención de niñas y niños menores de tres años a partir de junio de 2020.
- Terminamos la remodelación de todos los CDI del Sistema DIF Zapopan.

Unidad de Acompañamiento a Víctimas de Violencia

La unidad brinda acompañamiento integral a víctimas directas e indirectas de la violencia por medio de orientación jurídica, asistencia social y atención psicológica. Nuestro objetivo es atender a las víctimas de violencia en el municipio de Zapopan desde un enfoque de acompañamiento psicosocial para fortalecer a la persona o familia en situación victimizante, además de coordinar las acciones que permitan integrar esfuerzos intersectoriales para la atención integral de los solicitantes

de acuerdo a sus necesidades, a fin de la restitución de sus derechos.

Durante el periodo 2020-2021, en la Unidad de Acompañamiento a Víctimas de Violencia abrimos 204 expedientes, de los cuales 79 fueron del programa Acompañar la ausencia a los familiares de los desaparecidos en el estado de Jalisco, que atiende familiares de personas que se encuentran desaparecidas.

En esta unidad hemos brindado:



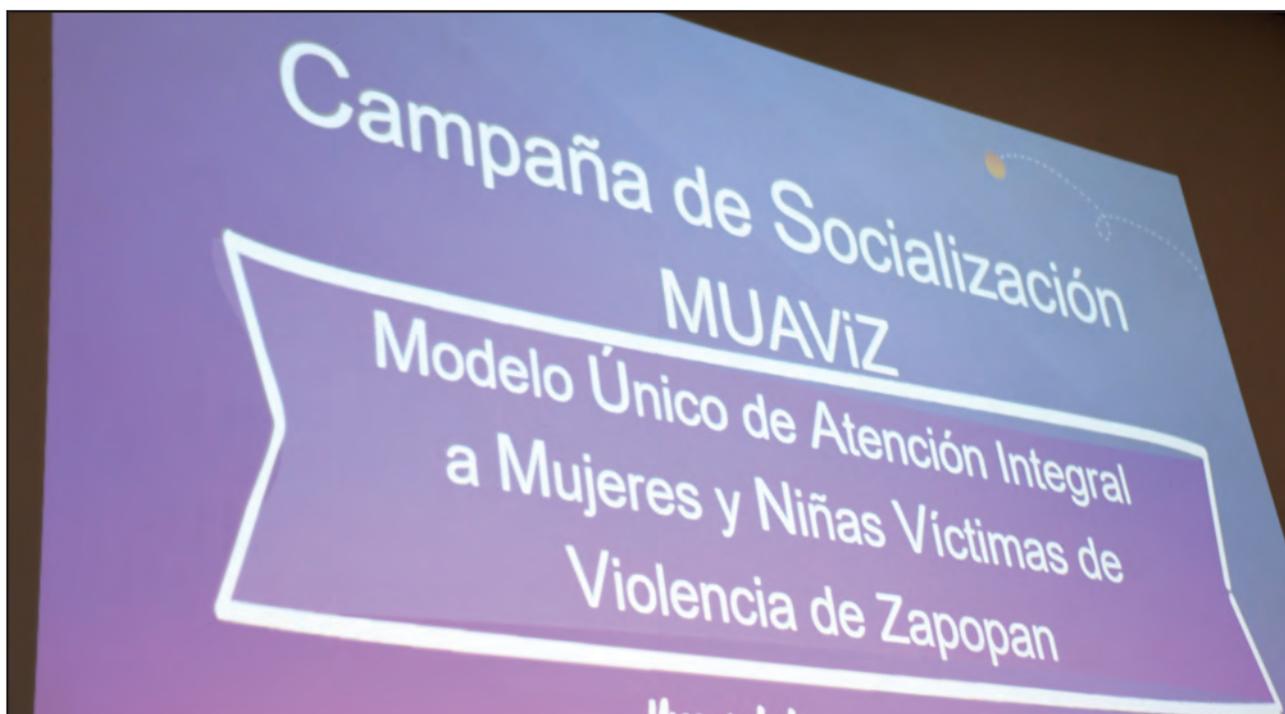
Con la creación del Centro de Atención Psicológica en las Oficinas Centrales del Sistema DIF Zapopan, integramos la Unidad de Acompañamiento a Víctimas de Violencia. Con el centro hemos podido brindar: atención psicológica, acompañamiento psicosocial, asistencia social y orientación jurídica con equipos multidisciplinarios para beneficiarios que lo soliciten y derivados de la Procuraduría de Protección de Niñas Niños y Adolescentes.

Atendemos casos derivados de:

- Fiscalía de Jalisco
- Comisión Estatal de Atención a Víctimas de Violencia
- Comisaría de Zapopan
- Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco

Trabajamos en conjunto con:

- SALME
- Instancias médicas
- Centro de Justicia para la Mujer
- Vinculación laboral



Asistencia alimentaria

Uno de los mayores retos que enfrenta el municipio es la inseguridad alimentaria, producto de la crisis laboral, económica y de salud provocada por el virus SARS-CoV-2 y las consecuentes condiciones que se dieron en todo el país, como la paralización de las

actividades económicas y productivas de gran parte de la sociedad. Por esta razón, y como un proyecto constante, en el Sistema DIF Zapopan hemos tenido un enfoque de restituir el derecho a la alimentación de las y los zapopaneros.

Despensas

El programa de Ayuda Alimentaria Directa, municipal y estatal, contribuye al acceso a alimentos inocuos y nutritivos de los sujetos en condiciones de vulnerabilidad e insegu-

ridad alimentaria con un criterio de calidad nutricia, acompañamiento y orientación alimentaria para asegurar tanto la calidad alimentaria como la producción de alimentos.



Ayuda Alimentaria Directa estatal

La Ayuda Alimentaria Directa (despensas) fue creada para apoyar a sujetos en situación de vulnerabilidad como niños, niñas y adolescentes con desnutrición, mujeres embarazadas en periodo de lactancia, personas mayores, personas con discapacidad, mujeres que vivan en condiciones de violencia o en abandono, esto para contribuir a mejorar la economía familiar y su alimentación por medio de despensas con productos básicos y pláticas de orientación alimentaria para crear buenos hábitos alimentarios.

En el programa estatal, de agosto a diciembre de 2020, entregamos 2 mil 227 dotaciones de despensa mensual y dos dota-

ciones de fruta y verdura; estas últimas, una en septiembre y la segunda en diciembre. Debido a las limitaciones por la pandemia, la orientación alimentaria la realizamos de manera remota por medio de videos educativos que hacíamos llegar a los beneficiarios. Para el periodo de enero a mayo de 2021 entregamos a 2 mil 427 personas las despensas equivalentes de enero a abril.

Durante este periodo incrementamos el número de beneficiarios, al pasar de 2 mil 227 en 2020 a 2 mil 427; además, el programa consideró la permanencia de los beneficios que en 2020 calificaron con un grado de inseguridad alimentaria moderada o severa.

Ayuda Alimentaria Directa municipal

Al igual que el programa de Ayuda Alimentaria Directa estatal, busca ayudar a sujetos vulnerables a contribuir a mejorar su calidad de vida con apoyos alimenticios de calidad nutricional y orientación alimentaria para fomentar buenos hábitos entre las usuarias y los usuarios.

Este programa vela por el derecho a la alimentación de las niñas, niños y adolescentes menores de 18 años en riesgo de desnu-

trición, personas mayores, mujeres embarazadas, mujeres en periodo de lactancia, madres solteras o en viudez, personas con discapacidad y personas con consumo problemático de sustancias psicoactivas.

De agosto a diciembre de 2020, atendimos a 423 usuarios mensuales, mientras que de enero a junio de 2021 brindamos atención a 417 usuarios de veinte localidades de Zapopan.

Desayunos escolares

Este programa tiene como propósito contribuir a volver accesible una alimentación nutritiva e inocua a la población en edad escolar mediante la entrega de desayunos calientes o fríos, diseñados con base en los criterios de calidad nutricia, además de estar acompañados de acciones de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos para las niñas, niños y adolescentes en planteles escolares ubicados en localidades de alta y muy alta marginación.

Además de brindar alimentos nutritivos, buscamos fomentar entre las madres, los padres y las y los tutores de los beneficiarios que se involucren activamente

en la operación del programa, además de capacitarlos en temas de orientación alimentaria para aportar conocimientos en el ámbito nutricional y la corresponsabilidad en las tareas alimentarias de las niñas, niños y adolescentes.

Durante el periodo que comprende de agosto 2020 a mayo 2021, los desayunos escolares se entregaron a las y los beneficiarios para consumo en casa, lo que permitió a las familias recibir el apoyo a pesar de que las escuelas se mantuvieron cerradas por la contingencia sanitaria. En este periodo beneficiamos a 11 mil 022 niñas y niños, a quienes se les entregaron sus dotaciones de manera trimestral.

Nutrición infantil en planteles escolares y DIF

Como parte del trabajo integral que realizamos de manera interna, los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) y los Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC) cuentan con un programa de nutrición para atender las necesidades alimentarias de nuestras niñas y niños.

Por ello, en coordinación con los CDI, contribuimos al derecho a la alimentación de los beneficiarios de los CAIC y CDI que sean sujetos de asistencia social mediante

alimentación diaria de calidad nutricional y equilibrada.

Debido a la pandemia, algunos de los Centros de Desarrollo Infantil se mantuvieron cerrados, por ello, entregamos una cantidad menor de raciones. Otorgamos aproximadamente 11 mil raciones de desayuno y comida a las niñas y los niños que acudieron a los CDI 3, 10, 8 y 6, los únicos centros que habilitamos para dar atención presencial durante la contingencia sanitaria.

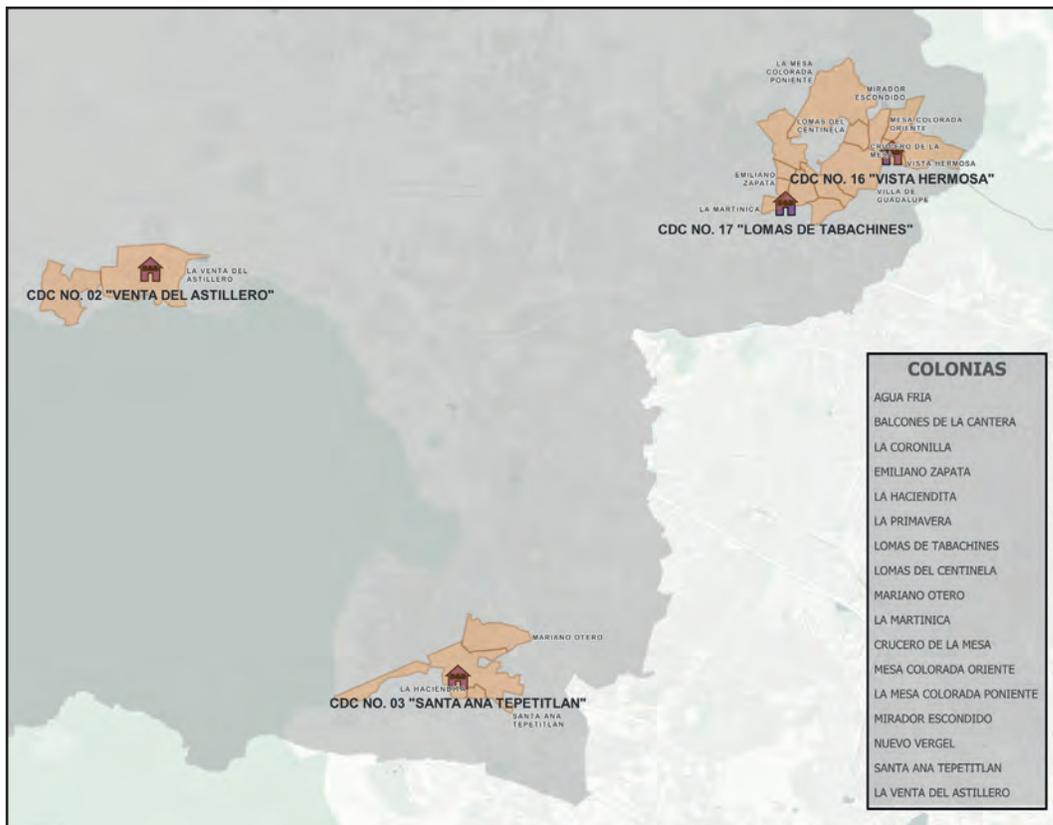


Comedores asistenciales

Los comedores asistenciales proporcionan raciones alimentarias, en forma de desayunos y comidas, a las y los usuarios integrados en los padrones de beneficiarios de los cuatro comedores que operan en el Sistema DIF Zapopan. Al igual que muchos programas, este se vio modificado con la pandemia. Realizamos cambios para dar el servicio en modalidad alimentos para llevar, con lo que procuramos la seguridad alimentaria de las y los usua-

rios sin poner en riesgo de contagio a usuarios y personal.

Comparado con el periodo de 2019-2020, durante cinco meses incrementamos el número de usuarias, usuarios y raciones con un recurso extraordinario específico para este fin, entregando más de 10 mil raciones. Quienes se atendieron fueron 125 personas adultas mayores de 60 años, así como 17 personas consideradas dentro de grupos prioritarios, que van de los 7 a los 59 años.



Colonias: Agua fría, Balcones de la cantera, Coronilla, Emiliano Zapata, La Haciendita, La Primavera, Lomas de Tabachines, Lomas de Tabachines segunda sección, Lomas del Centinela, Mariano Otero, Mar-

tinica, Mesa Colorada, Mesa Colorada Oriente, Mesa Colorada Poniente, Mirador Escondido, Nuevo Vergel, Santa Ana Tepetitlán, Venta del Astillero, Villa de Guadalupe, Vista Hermosa.

Programa de Asistencia Social Alimentaria en los Primeros Mil Días de Vida

Este programa busca reducir la mortalidad en menores de un año por bajo peso al nacer, ocasionado por la desnutrición de la madre; es por eso que atendemos a mujeres en periodo de gestación y a niñas y niños de hasta 18 meses de edad.

El programa consiste en la entrega de dotaciones alimentarias diferencia-

das en dos padrones de poblaciones en situaciones o en riesgo de padecer vulnerabilidad alimentaria:

Durante este periodo entregamos 400 paquetes alimentarios de manera mensual, lo que significa un total de 3 mil 600 dotaciones a la fecha del corte del informe de actividades.



• Mujeres embarazadas o en periodo de lactancia

La dotación tiene por objetivo enriquecer la alimentación de la madre en el periodo de gestación para fortalecer al bebé y fomentar la lactancia del menor, y así el bebé reciba los beneficios de la leche materna su salud o de la madre.



• Niñas y niños de 12 a 18 meses de edad

El apoyo alimentario se enfoca en la alimentación complementaria para prevenir la desnutrición infantil.

Seis años de procurar el derecho a la alimentación

2015

- Iniciamos el servicio de los comedores comunitarios desde la Coordinación de Asistencia Alimentaria.

2017

- Otorgamos 95 estufas ecológicas para población en condición de vulnerabilidad económica y sin acceso a estufas de gas.

2018

- Adquirimos una camioneta de carga mediana para acceder a las colonias con problemas de accesibilidad vial y poder realizar entregas de los programas alimentarios.

2019

- Implementamos la plataforma de control de menús como mecanismo de control en los comedores escolares para el manejo de insumos.

2020

- Realizamos entregas extraordinarias de más de 40 mil apoyos de despensas a población vulnerable de Zapopan durante la pandemia.

Centro Metropolitano del Adulto Mayor

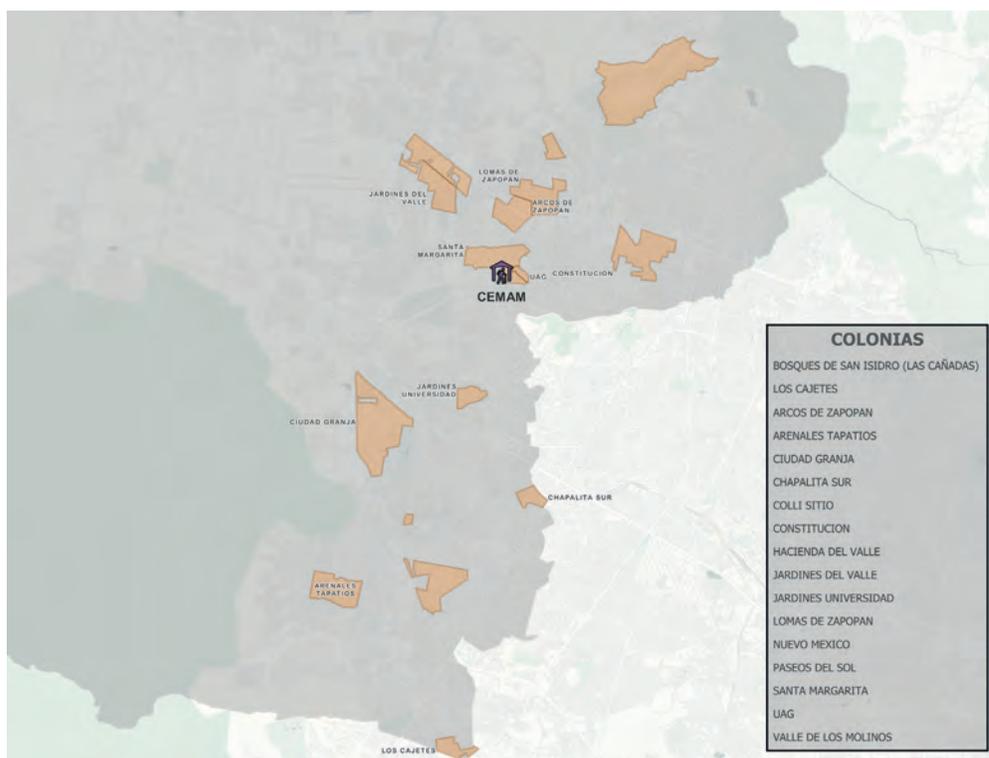
El Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM) ha sido uno de los espacios más importantes para las y los zapopanos, ya que brinda todo un abanico de soluciones a las diversas problemáticas que enfrentan las personas mayores del municipio. A lo largo de seis años hemos trabajado por mejorar las condiciones físicas, emocionales y psicológicas de esta población, que cada día va en aumento y enfrenta diariamente nuevos retos.

La población de personas mayores fue una de las más afectadas por la pandemia sanitaria, lo que nos llevó a tomar medidas preventivas para evitar el contagio entre nuestras y nuestros usuarios. Por ello, el CEMAM suspendió parcialmente su operación desde marzo de 2020 a mayo de 2021. A continuación presentamos los servicios que siguieron activos para atender las necesidades prioritarias de los y las usuarias durante la pandemia.

Convivencia intergeneracional

Este programa busca propiciar un cambio sobre los estereotipos hacia la vejez y el envejecimiento a través del encuentro de personas de diferentes edades con personas mayores para difundir una imagen positiva y activa de la vejez. La modalidad de la convivencia cambió a acercamientos intergeneracionales por medio de plataformas virtuales como Zoom, Meet y salas de WhatsApp.

En este periodo tuvimos la participación de siete grupos pequeños de alumnos de las licenciaturas en Gerontología, de la Universidad de Guadalajara, y de Psicología, del ITESO, así como con coordinadores de clubes de personas mayores y alumnas y alumnos de computación, además de usuarios y usuarias de dieciséis colonias de Zapopan.



Cuaderno de viaje

Este programa se ha convertido en un espacio para que las personas mayores exploren su habilidad literaria con el fin de que las y los participantes del taller de literatura se conviertan en autores publicados y puedan compartir su experiencia y vida a las y los posibles lectores.

También es un programa para generar reconocimiento social sobre las capacidades y habilidades de las personas mayores. El documento está concluido y a la espera de ser impreso y distribuido.



Credenciales de Inapam

La credencial del Inapam, además de tener la función de ser una identificación, permite a las personas mayores acceder a descuentos en diversos productos y servicios, como son pago de agua e impuesto predial, además de alimentos, formación educativa, espacios culturales o deportivos, transporte público, entre otros.

Durante este periodo, en colaboración con el Instituto de las Personas Adultas, habilitamos el módulo de credencialización en el CEMAM con todas las medidas sanitarias para otorgar este beneficio a las personas que así lo soliciten.

El programa volvió a operar desde diciembre de 2020 a la fecha del cierre de

este informe. Realizamos las adecuaciones al proceso para cumplir con las medidas sanitarias pertinentes, como uso de cubrebocas y el servicio con previa cita, mientras que los módulos de la colonia Las Águilas y el Centro Integral de Servicios de Zapopan se mantuvieron inactivos. Este año tramitaron la credencial:



Curso básico de cuidadores

A través de este curso proporcionamos información básica a las personas que cuidan a personas mayores enfermas y que no cuentan con una instrucción previa sobre el tema, con el objetivo de evitar situaciones de riesgo para la persona mayores o los mismos cuidadores. Durante este periodo retomamos el curso de manera presencial en el CEMAM y otro más en el CDC 22 en coordinación con el Departamento de Habilidades y Profesionalización, además de lograr un nuevo curso para cuidadores de personas con demencia. En total asistieron al curso:



Trámite de testamentos

El Sistema DIF Zapopan, a través del Centro Metropolitano del Adulto Mayor, apoya a las personas mayores en la elaboración de su testamento tipo ológrafo, es decir, donde el testador escribe y firma con su puño y letra.

A pesar de que suspendimos el servicio debido a la pandemia ocasionada por la covid-19, concretamos una alternativa de apoyo con una notaría para derivar a las personas con el pago del trámite a precio preferencial.

Club Comunitario para Personas Adultas Mayores

Los Clubes Comunitarios para Personas Mayores son espacios que los usuarios han comenzando dentro de sus comunidades con el objetivo de crear grupos de participación social en los que discuten y realizan actividades diversas que entre ellos deciden, plantean y ejecutan para su desarrollo y calidad de vida.

Para continuar con el servicio de atención a personas mayores, realizamos seguimiento

telefónico con los coordinadores de clubes; además integramos un chat en la plataforma de WhatsApp para transmitir información sobre la activación física, mental y social para las personas mayores, así como avisos de interés y salud. Atendimos a personas mayores de más de 100 colonias del municipio, logrando seguir en contacto con nuestros usuarias y usuarios a pesar de las limitaciones que nos implicó la pandemia.

Programa de Atención para Personas Mayores en Desamparo

Este programa es para atender reportes de casos de personas mayores de 60 años en situación de desamparo, abandono, omisión de cuidados y violencia, ya sea por vía telefónica, personal o institucional. Realizamos una investigación a través de trabajo social y, de ser necesario, la intervención de este equipo y de abogados. De acuerdo al tipo de caso, también contamos con la participación del personal médico y psicológico.

Para lograr una intervención integral nos acercamos con la familia, si la hay, y tomamos acuerdos por escrito. Cuando no hay familia, gestionamos los apoyos necesarios de alimentación, atención médica, asilo o vivienda con redes de apoyo comunitarias o institucionales. Cuando no existe disposición o no se respetan los acuerdos, presentamos denuncias ante Fiscalía y Pro-

curaduría Social, y a través del equipo legal del Sistema DIF Zapopan damos seguimiento al caso.

Por segundo año, aplicamos recursos para apoyos asistenciales por 250 mil pesos, con lo que logramos beneficiar a 86 personas adultas mayores. Por otra parte, realizamos un convenio con el Albergue para Amigos de Juanita y Fernando, con esto contamos con cinco asilos y casas de descanso para la atención de 25 personas adultas mayores en situación de vulnerabilidad.

Incrementamos 2% en promedio los casos atendidos en relación a periodos anteriores.

52

Servicios de salud

Debido a la suspensión generalizada de actividades, abrimos la posibilidad de brindar servicios a distancia, como la atención psicológica vía telefónica. Llevamos a cabo 589 sesiones a distancia, con lo que atendimos a 58 personas, de las cuales 48 fueron mujeres y 10 hombres.

Además, logramos retomar la atención

por medio de citas de podología y odontología con la intención de abrir todos los servicios de manera progresiva para seguir brindando atenciones de salud accesible para las personas mayores de Zapopan. Atendimos a 184 personas mayores de 10 colonias de Zapopan, algunas colonias de Guadalajara y Tlaquepaque.



Podología
51 mujeres
25 hombres



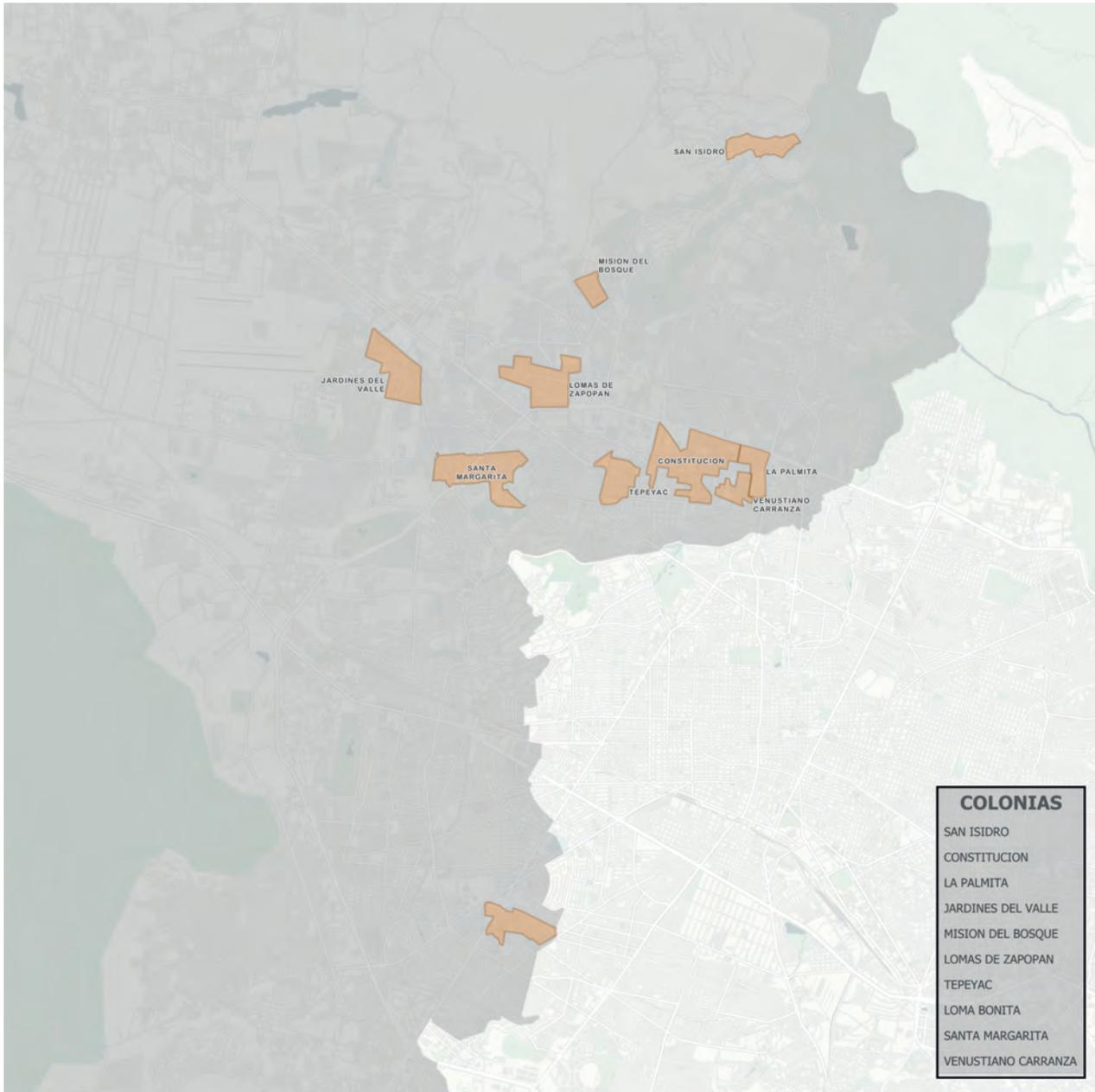
Consulta médica
4 mujeres
2 hombres



Terapia psicológica
70 mujeres
16 hombres



Odontología
7 mujeres
9 hombres



Activación física, cultural y recreativa

Las actividades fueron transmitidas de manera digital en la página de Facebook del CEMAM DIF Zapopan. Durante todo el año realizamos diferentes tipos de dinámicas para que las personas mayores pudieran acceder a contenidos para mantener una vida activa.

Entre las actividades que se transmitieron se encuentran:

- Estimulación cognitiva
- Rutinas de ejercicio
- Talleres de lectura
- Acompañamiento legal, emocional o espiritual
- Clases de cocina
- Consejos para detectar violencia



Seis años de trabajar por una vejez digna

2015

- Publicamos el libro Abuelas de leche y miel, elaborado por alumnas del taller de literatura y financiado por el extinto Instituto Jalisciense del Adulto Mayor.

2016

- El equipo varonil de Cachibol y el Coro participaron en los Juego Nacionales del Inapam en Ciudad de México.

2017

- Creamos el programa Expo ventas, con productos elaborados por las y los usuarios emprendedores del CEMAM en cinco dependencias públicas.
- Integramos 63 nuevos clubes comunitarios en varias colonias de Zapopan.
- Iniciamos el taller de estimulación cognitiva en coordinación con la Universidad de Guadalajara.

2018

- Instalamos formalmente la Clínica de la Memoria, en colaboración con el Centro Universitario de Tonalá de la Universidad de Guadalajara.
- Recibimos el reconocimiento Madre Teresa de Calcuta 2018 por nuestro trabajo en favor de una vida digna para las personas mayores por parte de la Red Ciudadana.
- Instalamos el Consejo Ciudadano para implementar el Plan Estratégico Zapopan Ciudad Amigable con las Personas Mayores, con la participación de dos usuarios como parte del consejo.

2019

- Inauguramos el módulo de credencialización Inapam en la unidad administrativa de Las Águilas.

2020

- Implementamos CEMAM Virtual como alternativa para afrontar la pandemia y continuar con la promoción del envejecimiento activo de nuestras usuarias y usuarios.
- Adecuamos el servicio de Comedores Asistenciales para Adultos Mayores y Grupos Prioritarios con alimentos, con el objetivo de alinearnos a las disposiciones sanitarias y evitar riesgos a la salud de las y los usuarios.

Centro de Convivencia Familiar de Zapopan

El Centro de Convivencia nació de la necesidad de restablecer el derecho a vivir en familia de las niñas, niños y adolescentes. Las y los beneficiarios fueron separados de sus núcleos por una resolución familiar; con este programa nos comprometemos a cuidar tanto sus derechos como de sus padres y madres para tener un espacio seguro para convivir.

Desde marzo de 2021, en conjunto con el Consejo de la Judicatura del Estado de Jalisco,

brindamos servicios de entrega-recepción de niñas, niños y adolescentes y convivencia con ajuste progresivo de la población atendida para seguir las medidas de prevención por la contingencia sanitaria. Por ello, iniciamos con convivencias de 90 minutos máximo, y como límite 3 horas, con un promedio de 15 personas en horario simultáneo. Gracias a este modelo hemos podido dar atención a 75 beneficiarios, realizando 33 expedientes de cada niña, niños y adolescente.



56

Este espacio está integrado por un equipo de profesionales de trabajo social, psicología y derecho, que durante este periodo ha desarrollado las siguientes actividades:

50 entrevistas a curso inductivo

5 procesos de entrega-recepción

9 asesorías jurídicas

28 convivencias supervisadas

7 canalizaciones a escuela para padres

El 30 de noviembre de 2020 realizamos la inauguración del edificio remodelado y equipado con los espacios necesarios para una convivencia ordenada y digna. La inversión total

del proyecto fue de 3 millones 600 mil pesos, de los cuales 2 millones 700 mil pesos fueron por parte de DIF Zapopan y 900 mil por parte de Obras Públicas del Gobierno de Zapopan.



57



Coordinación de Salud y Bienestar

Esta coordinación es la encargada de brindar servicios de salud y atención a la población vulnerable del municipio, así como dirigir y facilitar la planeación e implementación de programas y proyectos operativos en beneficio de las personas con discapacidad, esto para procurar el derecho a la salud de todas y todos los zapopanos.

Debido a la pandemia producida por la enfermedad covid-19, nos vimos en la necesidad de suspender la mayoría de los servicios de manera provisional hasta nuevas indicaciones de las autoridades sanitarias. Los servicios y programas que se vieron afectados por la pandemia fueron:

- Atención a la salud integral en Centros
- Atención médica en Escuelas con Estrella
- Campaña para intervención quirúrgica de cataratas
- Carril rosa
- Campaña de auxiliares auditivos
- Terapia física
- Feria del empleo

Brigadas médicas

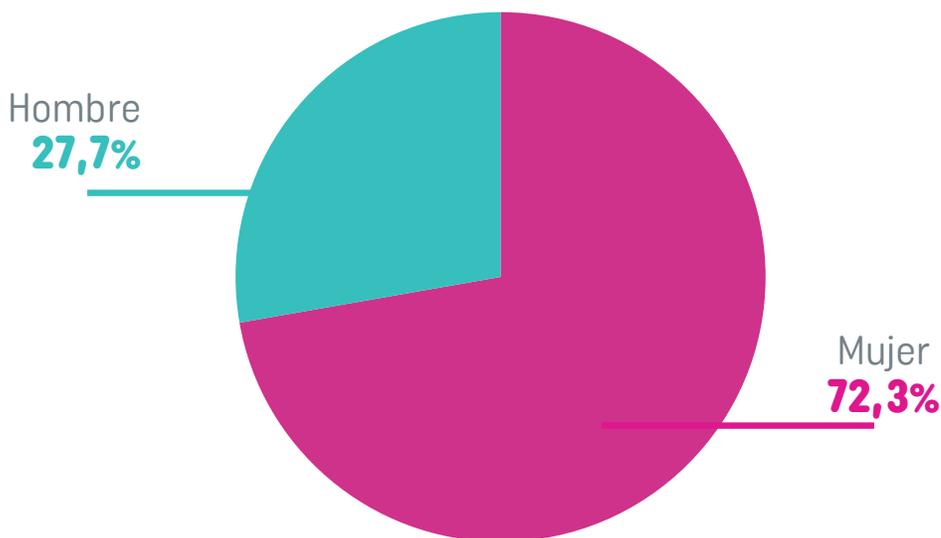
Con este servicio buscamos atender a toda la población vulnerable de las colonias de Zapopan que no pueden acceder a servicios médicos integrales. Debido a la pandemia, el número de brigadas que realizamos disminu-

yó, pero por el compromiso de seguir con este servicio, que es vital para los y las zapopanas, habilitamos brigadas en las colonias Valle de los Molinos, Tuzania, Unidad FOVISSSTE y Miramar. Los usuarios que atendimos:





Relación por género de usuarios de Brigadas médicas 2020 - 2021



Terapia de lenguaje

Por medio de protocolos de atención especializados hemos logrado consolidar un proyecto de intervención de lenguaje individual para que las y los usuarios puedan lograr integración escolar y social, para que estos tengan una mejor calidad de vida. Este servicio es un espacio para niñas, niños y adolescentes con algún problema de lenguaje, así como para las y los adultos jóvenes y personas mayores que por enfermedad vasculares su habla se haya visto afectada.

En coordinación con Foniatra Externo y dos terapeutas de lenguaje del DIF

Zapopan, desarrollamos un plan de trabajo para la atención del usuario, además de dar las recomendaciones para que la familia pueda apoyar en el proceso terapéutico.

Como la mayoría de los servicios, la terapia de lenguaje se vio afectada por la pandemia, lo que nos hizo llevarla a plataformas digitales, en donde dimos atención y seguimiento puntual a 525 niños-adolescentes y a 439 niñas-adolescentes, así como a un adulto que perdió el habla por un evento vascular.



Auxiliares auditivos

En coordinación Blauton de México atendemos a la población que solicita y no tiene la posibilidad de recibir atención especializada de audiometría; por ello, realizamos la gestión para brindarla a bajo costo y que este servicio de salud sea accesible a la población que lo necesita.

A razón de la pandemia, brindamos la atención por medio de citas en instalaciones provisionales ubicadas en la colonia Providencia, debido al cierre parcial de las instalaciones de CEMAM. Durante este periodo dimos atención a 18 personas de 11 colonias de Zapopan.



Deporte adaptado

Este servicio proporciona actividad física y deporte a personas con discapacidad y busca que se logre una integración con usuarios sin discapacidad a través de disciplinas deportivas incluyentes que desarrollan y mejoran sus capacidades físicas y psicosociales como parte de un esfuerzo por construir una cultura de inclusión.

Debido a la situación atípica de la pandemia, logramos coordinarnos con madres y padres de familia de las y los beneficiarios para dar continuidad al trabajo desde casa de manera virtual con los recursos, espacios y materiales

que los usuarios tengan en sus hogares. Uno de los logros que obtuvimos en este periodo fue crear un espacio para la integración y activación de toda la familia de las y los usuarios.



61



Vinculación laboral

En el Sistema DIF Zapopan sabemos los retos a los que se han enfrentado las personas provocadas por la crisis económica a raíz de la enfermedad covid-19, lo que llevó a una considerable porción de la población a quedarse sin un ingreso fijo para sostener sus necesidades básicas.

Para esto, proporcionamos el servicio de vinculación laboral, el cual es un espacio para que las y los beneficiarios sean colocados en un empleo y de esta manera puedan elevar su calidad de vida, así como mejorar sus condiciones económicas por medio de asesoramiento y seguimiento de los casos de las y los usuarios. En este periodo dimos atención a 21 mujeres y 19 hombres, así como a una mujer mayor de 60 años y a tres hombres del mismo grupo etario.



Seis años de trabajar por un Zapopan más sano

2015

- Logramos integrar al IMSS y al ISSSTE a las Ferias de Salud para que estas instituciones aplicaran exámenes en unidades móviles en comunidades con grado alto y medio de marginación de Zapopan.

2016

- Agregamos análisis clínicos urgentes para hombres, como antígeno prostático para la detección de cáncer en la próstata.

2017

- Iniciamos las brigadas médicas para llevar servicios de salud a comunidades que no contaban con Centros de Salud.
- Iniciamos la campaña de cataratas con la Clínica del Ángel para ofrecer operaciones a personas que no tenían la capacidad económica para cubrirlas.

2018

- Incorporamos a médicos como prestadores de servicio social para cubrir atención médica de primer nivel en los Centros de Desarrollo Comunitario del Sistema DIF Zapopan.

2019

- En colaboración con DIF Jalisco equipamos la Unidad de Rehabilitación del Hospital General de Zapopan para las personas que requieran atención personalizada.

Departamento de Paz

Uno de los objetivos que emprendimos al comienzo de esta administración fue llevar una cultura de paz a todo Zapopan, solo de esta manera podríamos mejorar la calidad de vida de las personas de nuestro munic-

pio. Este departamento ha sido clave para llevar soluciones que las personas necesitan a través de modelos de prevención, atención y seguimiento a los factores psicosociales que contribuyan al bienestar social.

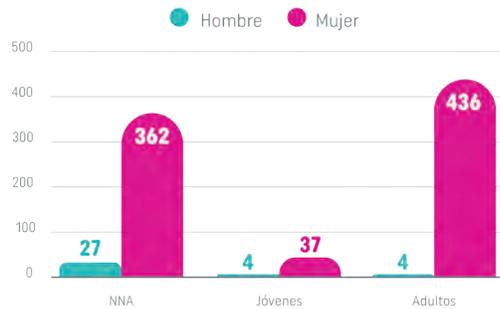
Talleres

En los talleres buscamos exponer la riqueza cultural, social y política de la sociedad con un enfoque de mostrar que la discriminación nos afecta a todas y todos. En este servicio instruimos a niñas, niños y jóvenes sobre los conceptos relacionados con la inclusión, la sexualidad, la prevención del acoso sexual y el lenguaje incluyente, con el objetivo de darles una perspectiva de derechos humanos en su vida diaria.

Durante este período trabajamos con grupos pequeños, menores a cinco personas, y de manera especializada para cumplir con las normas sanitarias y dar una mayor atención a cada uno de las y los usuarios.

También impartimos de manera virtual un taller masivo: Zapopan: Ciudad Incluyente, dirigido a servidores públicos para promover una cultura de respeto entre las y los trabajadores y hacia las y los usuarios.

Usuarios de talleres 2020 - 2021



63



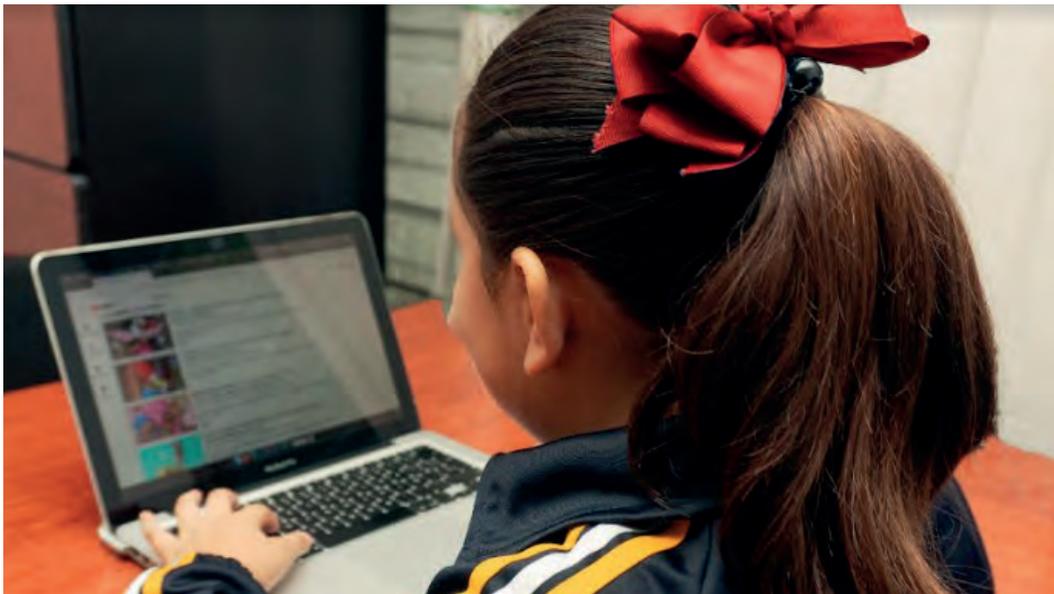
Cursos de verano

Este programa es un espacio para que las niñas y los niños del municipio aprendan sobre sus derechos por medio de actividades lúdicas, recreativas, artísticas y culturales, además de poder convivir con otras personas de su edad y puedan crear comunidad entre sus pares.

Los cursos de verano son actividades sin costo que ofrecemos de manera si-

multánea en todas las ludotecas durante julio y agosto. En este periodo adaptamos la metodología de los cursos al contexto de la pandemia y generamos actividades para llevar y realizar en casa de las y los usuarios.

En este periodo pudimos atender a 85 niñas y 79 niños del municipio.



Escuela de madres, padres y cuidadoras(es) de familia

Con el objetivo de fomentar el desarrollo integral familiar, brindamos el programa de Escuela de madres, padres y cuidadoras(es) de familia, que busca capacitar a las y los usuarios en el manejo de relaciones familiares sin violencia.

Este servicio continuó en funcionamiento, a pesar de las dificultades derivadas de la pandemia, gracias al establecimiento de protocolos sanitarios. Debido a esto fue posible dar capacitación en temas y habilidades de relaciones familiares a madres, padres y cuidadoras(es) de familia con los ejes de:

- Respeto a la dignidad de la persona
- Reconocimiento de las familias
- Promoción de derecho y obligación de los padres de formar, educar y proteger a sus hijos (as)
- Fomento del compromiso social de la familia

Durante este año los grupos fueron más pequeños y dimos preferencia a los casos derivados de la Procuraduría o a usuarias y usuarios con algún proceso legal. Atendimos a 63 mujeres y 22 hombres durante este año.



Acompañamiento escolar

La pandemia ocasionada por la enfermedad covid-19 trajo nuevos retos en el área de la educación básica, ya que una enorme cantidad de niñas, niños y adolescentes se enfrentó a la educación a distancia en contextos de vulnerabilidad económica y una brecha digital considerable entre porciones de la población.

Por esta razón, este año inauguramos el programa Acompañamiento Escolar, para atender las necesidades de las y los estudiantes que no tenían acceso a internet o equipo de cómputo en casa, o que no tu-

vieran la formación en temas de cómputo, y así pudieran cumplir con sus actividades académicas sin retrasar su proceso escolar o caer en deserción escolar.

El programa está conformado por personal de ludoteca, maestras de la Dirección de Educación Zapopan y practicantes que acompañan y orientan a las niñas y niños en sus clases en línea. También brindamos asesorías en tareas y trabajos entregables.

Desde agosto de 2020 atendimos a 70 niñas y 70 niños de diferentes colonias de Zapopan.



Centro de Atención Especializada en Terapia Familiar (CAETF)

Estamos conscientes de la relevancia que tiene la atención de la salud mental y la manera en que esta afecta en el bienestar diario de las personas, además de las nuevas situaciones que trajo consigo la emergencia sanitaria, como depresión o acompañamiento en el duelo; por esta razón, brindamos distintas modalidades de atención psicológica y terapéutica a las personas de Zapopan que lo necesiten.

Este centro ha sido esencial para promover el desarrollo armonioso e integral en las familias del municipio, aquí brindamos servicios ambulatorios de asistencia social orientados a la salud mental con atención familiar y grupal. Debido a la pandemia y para prevenir contagios, adaptamos el servicio a modalidad a distancia y presencial, según las necesidades de cada usuario. Durante este periodo suspendimos la terapia grupal. Atendimos a:



Atención psicológica

Con este servicio promovemos un desarrollo armonioso e integral en la población de Zapopan que solicite la atención, esto por medio de servicios ambulatorios de asistencia social orientados a la salud mental con atención psicológica y psicoterapéutica en modalidad individual, de pareja, familiar y grupal.

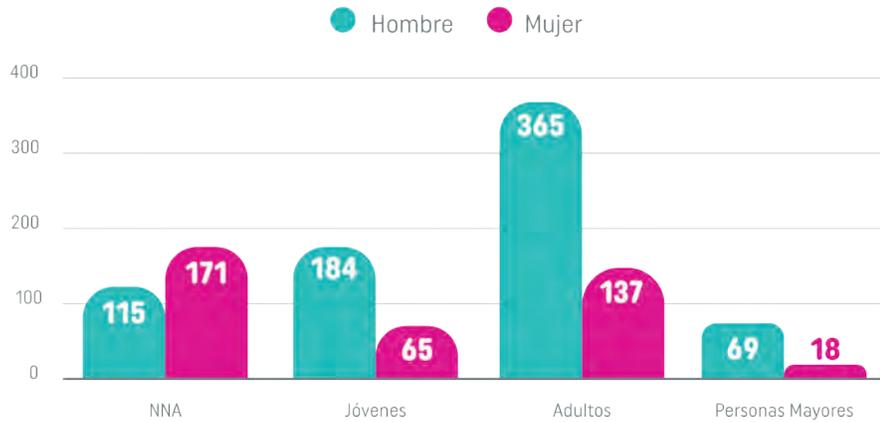
La atención psicológica también tuvo como propósito apoyar a las personas que se han visto afectadas emocionalmente a causa del confinamiento o la nueva realidad

que se enfrenta debido a la pandemia.

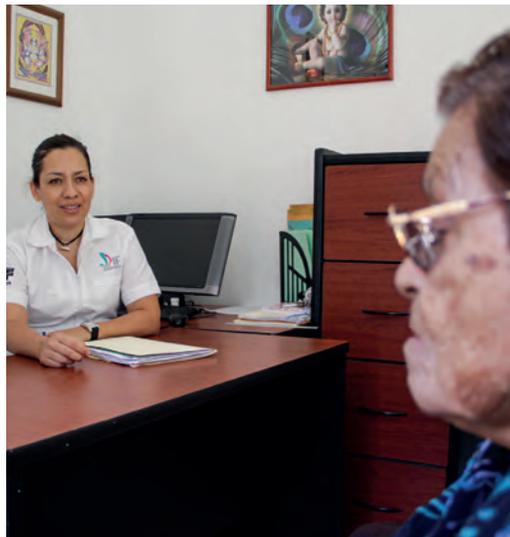
En el caso de las terapias familiares redujimos el número de miembros que asistían y también brindamos la opción de realizarlo en modalidad a distancia.

Gracias a la remodelación y ampliación de espacios en el Centro de Atención Psicológica durante el periodo 2019-2020, hemos tenido una mayor capacidad de atención para las y los zapopanos que necesitan algún tipo de acompañamiento o atención psicológica. Este año atendimos:

Personas que tomaron el servicio de atención psicológica 2020 - 2021



67





Seis años de llevar una cultura de paz a Zapopan

2015

- Realizamos mesas de trabajo y semana de eventos de promoción y difusión en el marco de la eliminación de la violencia de mujeres y niñas con el fin de concientizar a la población zapopana sobre la problemática.

2016

- Realizamos conversatorios para la educación sexual de adolescentes y jornadas para la prevención del embarazo en la infancia y la adolescencia.
- Establecimos los lineamientos para el trabajo con perspectiva de género y prevención de la violencia en escuela para padres.

2017

- Iniciamos el proyecto Confeccionando Historias para la preservación de la cultura originaria a través del autoempleo, además del fortalecimiento de la red institucional y comunitaria con la comunidad Mazahua y Wixárika en el municipio.

2018

- Nuestro personal se capacitó en perspectiva de género y de derechos, y conformamos las Unidades de Igualdad de Género y No Discriminación (Unigendis).

2019

- Trabajamos con vecinos de la colonia 12 de Diciembre en temas para la prevención del embarazo en la adolescencia.
- Implementamos el programa Construyendo Comunidad en Familia para capacitar y brindar apoyos económicos, y asistenciales a 500 mujeres de Zapopan.

2020

- Inauguramos las instalaciones del Centro de Atención Psicológica en un espacio recuperado en el conjunto de oficinas centrales.
- Diseñamos los programas Ludoteca para llevar y Ludoteca en casa debido a las necesidades que generó la pandemia.

Trabajo social

El Departamento de Trabajo Social brinda atención y orientación oportuna a personas y familias residentes de Zapopan que presenten una condición de vulnerabilidad y que se encuentren dentro del perfil de asistencia social. Esta atención la brindamos en los Centros de Desarrollo Comunitario o en las oficinas generales, en donde se le da apoyo en especie que soliciten o se les deriva a una institución que pueda solventar su necesidad.

Este año mejoramos las condiciones de atención a usuarias y usuarios del servicio a través de la recuperación y remodelación de un espacio vocacionado como Centro de Atención Social (CAS).

Año con año buscamos mejorar la atención que damos a los usuarios. Durante este periodo hubo avances en el tiempo de entrega de los apoyos que nos solicitan. Otorgamos ayuda económica a través de insumos en especie a 249 personas, con una inversión de 552 mil 970.37 pesos de recurso municipal.

También brindamos servicios profesionales a un total de 502 personas de varias colonias de Zapopan.

	40	Sillas de ruedas
	39	Medicamentos
	23	Pañales
	20	Hemodiálisis
	20	Estudios médicos
	20	Insumos médicos
	13	Auxiliares auditivos
	12	Insumos para cirugía
	11	Lentes
	6	Servicio funerario
	40	Otros

Seis años de atender la vulnerabilidad en Zapopan

2015

- Incorporamos al Departamento de Trabajo Social la Atención a Personas en Situación de Emergencia.

2016

- Implementamos un albergue provisional para personas en situación de calle que eran localizadas durante las brigadas de invierno para que pudieran pernoctar.

2017

- Implementamos el centro de acopio para los afectados del sismo del 19 de septiembre de 2017.

2018

- Brindamos apoyos de insumos a 417 personas de acuerdo a sus necesidades.

2019

- Brindamos apoyos de insumos a 394 personas de acuerdo a sus necesidades.

2020

- Otorgamos atención a 600 personas durante el año para hacer frente a los retos que trajo la pandemia.

Unidad de Atención a la Violencia Familiar

La Unidad de Atención a Violencia Familiar ofrece servicios de prevención y acompañamiento para personas que hayan sido víctimas

de este tipo de casos, estén en riesgo o la ejerzan. De esta manera se busca crear una cultura de prevención ante esta problemática.



70

Taller de Empoderamiento a Mujeres

Por medio de un taller buscamos que las usuarias amplíen su conciencia, recuperen su sentido crítico y enfrenten el sentimiento de ser rechazadas o abandonadas por medio de dinámicas dirigidas por especialistas de la psicología a partir de estrategias reeducativas y terapia grupal por tres meses con sesiones semanales. Este periodo atendimos a:



Talleres Yo quiero y yo puedo construir relaciones saludables

Con este taller buscamos sustituir conductas orientadas a la dominación y el control de las mujeres por parte de hombres a través de estrategias reeducativas y psicoterapéuticas con la intención de establecer un diálogo, según el principio de respeto a los derechos humanos. Nuestro objetivo es modificar la conduc-

ta de los hombres generadores de violencia para que puedan vivir en un entorno familiar saludable y benéfico para todos los miembros de la familia.

A consecuencia de la pandemia nos vimos en la necesidad de suspender el taller, mismo que fue reanudado durante la primera mitad de 2021.



Asesoría jurídica

Orientamos legalmente en todo lo referente a las problemáticas de violencia familiar para brindar opciones viables y salir de las situaciones, además de dar acompañamiento a los casos en los que se presenten denuncias ante la autoridad competente para dar certeza jurídica a las mujeres que acuden a solicitar este servicio.

Gracias al trabajo continuo, hemos logrado mejorar la calidad de las asesorías jurídicas, además de implementar grupales para aprovechar los grupos terapéuticos ya creados para resolver de manera conjunta sus dudas en temas legales. Durante este periodo dimos asesoría a 72 mujeres de todo el municipio.

71



Asesoría de trabajo social

Orientamos y asesoramos a mujeres en situación de riesgo respecto a apoyos asistenciales como despensas emergentes, vinculación al empleo, emprendimiento, acompañamiento en el Centro de Justicia de la Mujer, así como valoración sociofamiliar, gestión de guarderías o becas educativas para ayudarlas a salir de los contextos de vulnerabilidad en los que se desarrollan.



72 Mujeres asesoradas



72

Seis años de prevenir y atender la violencia familiar

2015

- Capacitamos al personal del Centro de Atención Familiar en prevención de la violencia de género y la ruta de atención coordinado con la UAVI.

2018

- Iniciamos el taller Yo quiero y puedo construir relaciones saludables, dirigido a hombres mayores de 18 años.



Gestión gubernamental y mejoras administrativas

Como institución de asistencia social es prioridad mantenernos en constante mejora y actualización para brindar mejores servicios, atención y programas que ayuden a resolver las necesidades de las y los zapopanos. Para lograr este objetivo debemos trabajar en colaboración todas y todos los trabajadores del Sistema DIF Zapopan, ya que solo por medio de una labor en equipo hemos logrado que nuestra institución tenga seis años cumpliendo con las metas y objetivos que nos hemos establecido.

Durante seis años hemos trabajado en una mejora continua de nuestra institución, ya que tenemos claro que nuestras beneficiarias y beneficiarios necesitan espacios especializados y que se adecuen a sus necesidades; por esto, no solo trabajamos en

la adecuación de los programas y servicios, sino en instalaciones que permitan espacios dignos para todas y todos. Asimismo, creemos fervientemente que el corazón del DIF Zapopan son todas y todos sus trabajadores, y por lo tanto dedicamos esfuerzos para su capacitación y mejoramiento de sus condiciones laborales.

Además, al ser una organización pública, nuestra función diaria cumple constantemente las normatividades y requerimientos oficiales que rigen el desempeño de nuestros trabajadores, objetivos y resultados. Confiamos en que el Sistema DIF Zapopan funcione coordinadamente para que nuestras acciones impacten en la calidad de vida de las y los zapopanos que más nos necesitan.

Atención a población en condiciones de emergencia

La Unidad de Protección Civil se encarga de brindar atención a toda la población zapopana que se encuentre en riesgo o que haya sido afectada por situaciones de desastre. Esto se logra en coordinación con la Unidad

Municipal de Protección Civil y Bomberos de Zapopan y DIF Jalisco, dando respuesta a emergencias, ofreciendo ayuda humanitaria y social, así como la habilitación de refugios temporales.



Este año, las emergencias civiles continuaron afectando a la población. A pesar de las condiciones que generó la pandemia, las acciones de respuesta a la emergencia continuaron activas durante el periodo de 2020-2021: realizamos cinco evaluaciones de daños y análisis de necesidades, entregando a como ayuda social catres, colchonetas, cobijas, kit para aseo de casa y despensas en diferentes colonias de Zapopan por inundaciones en los siguientes puntos:

Los Girasoles Elite

- Seis casas-habitación intervenidas, no necesitaron ayuda social

Jocotán

- Diez casas-habitación, apoyamos a nueve familias

Santa Mónica de los Chorritos

- Siete casas-habitación, apoyamos a siete familias

Mirador Escondido y Villa de Guadalupe

- Seis casas-habitación, apoyamos a cinco familias

Brigadas de temporal de invierno

Como cada año en temporada de invierno, el personal del DIF Zapopan se organiza y se compromete a brindar apoyo a todas las personas que se encuentran en situación de calle, para ofrecerles ayuda asistencial y resguardo en albergues. Este tipo de acciones tienen el propósito de mitigar los riesgos biopsicosociales a los que están expuestas las y los migrantes, indigentes y personas en situación de calle, a través de apoyo alimentario, cobijas y la opción de poder dormir en un lugar más seguro.

Buscamos que por medio de las Brigadas menos personas deban pernoctar en vía pública, así como prevenir que puedan contraer enfermedades estacionarias que puedan agravarse al encontrarse expuestas al frío. Las brigadas se realizan en horarios nocturnos, de las 19 a 23 horas, y se cuenta con el apoyo total del personal del Sistema DIF Zapopan, llevando equipos multidisciplinarios compuestos por choferes, coordinadores, líderes, auxiliares y médicos para dar atención a las personas en situación de calle.

Los equipos multidisciplinarios visitan plazas públicas, mercados municipales, parques, vías del tren y espacios detectados en los que pueden dormir o establecerse para descansar. Se les brindan bebidas ca-

lientes, galletas, cobija, ropa para abrigarse y se ofrece la posibilidad de dormir en un albergue para disminuir los efectos del frío en su salud.

Durante la temporada invernal, a pesar de la pandemia, se continuó con la brigada del 7 de diciembre al 11 de febrero de 2020, activando los protocolos covid-19. Con equipos multidisciplinarios y personas voluntarias atendimos a 398 personas, realizamos 532 recorridos y otorgamos mil 347 servicios.

Redujimos el número de personas en los grupos multidisciplinarios de 5 a 3 como parte del protocolo por covid-19 para prevenir contagios y aglomeraciones entre las y los trabajadores, voluntarios y usuarios. Además, se sumó la Comisaría de Zapopan y la Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco con el objetivo de buscar y localizar personas desaparecidas y crear una base de datos con las personas en situación de calle.



Comunicación social

Los medios digitales han sido una parte central para seguir en comunicación con las y los usuarios del DIF Zapopan durante la pandemia, gracias a estos pudimos mantenernos en contacto para resolver dudas y continuar informando de las modificaciones en los servicios. Durante este año logramos mil 494 nuevos seguidores en Facebook, con lo que alcanzamos 30 mil 729 en total, mientras que en Twitter tuvimos

262 nuevos seguidores para un total de 3 mil 505.

En Facebook alcanzamos a 23 mil personas mensualmente con nuestras publicaciones, mientras que en Twitter tuvimos un alcance promedio de 4 mil 500 personas. Además, nuestras redes sociales funcionaron como un canal de comunicación para resolver las dudas de las y los usuarios sobre las modificaciones en los programas y servicios.



Relaciones públicas y recaudación de fondos

En el Sistema DIF Zapopan, día a día nos enfrentamos a diferentes retos que reflejan las necesidades de la población, pero es gracias al apoyo que ciudadanos, sociedad civil organizada e instituciones que tenemos la oportunidad de aumentar nuestro alcance y favorecer cada vez a más zapopanos y zapopanos.

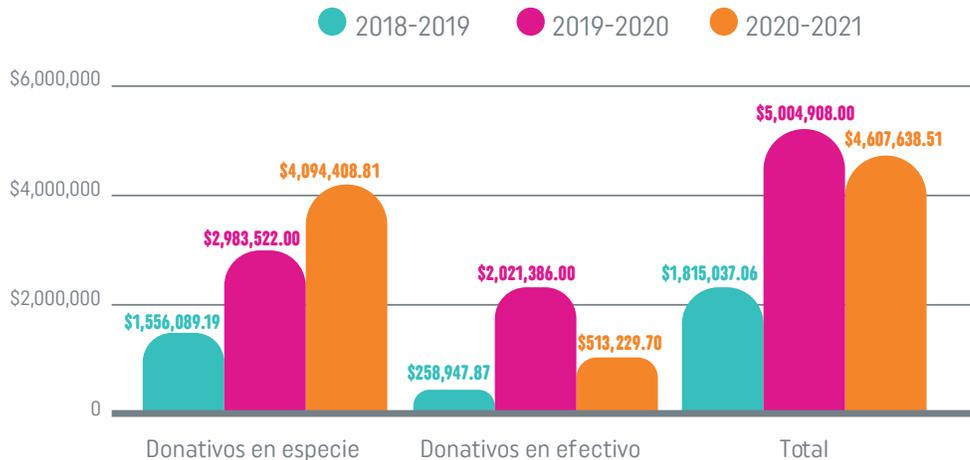
El Departamento de Relaciones Públicas y Recaudación de Fondos coordina con otros participantes y colaboradores los esfuerzos necesarios para realizar acciones que aporten al financiamiento de campañas y eventos en favor de causas solidarias de las personas de Zapopan que más lo necesitan.

Este año, junto con nuestras y nuestros colaboradores, logramos recaudar 4

millones 607 mil 638.51 pesos. A pesar de la crisis sanitaria, logramos mantener una recaudación cercana al año anterior; por esta razón estamos muy agradecidas y agradecidos con todas y todos nuestros colaboradores, ya que sin ellas y ellos no lograríamos tener el impacto que logramos en los hogares zapopan.



Comparación de la recaudación de fondos por años



Rehabilitación de centros

Además de la apertura del Centro Artístico, Lúdico y Cultural (CALUC), este año dimos mantenimiento y renovamos nuestros espacios para que se adapten a las necesidades de nuestro personal y de las y los sujetos de atención que asisten a nuestras instalaciones.

De mayo a noviembre del 2020 trabajamos en coordinación con la Dirección de Obras Públicas para la remodelación general y un muro perimetral del Centro de Con-

vivencia Familiar de Arenales Tapatíos. Para esta remodelación invertimos en conjunto 3 millones 600 mil pesos, las obras contemplaron terminados de aplanados, pintura, red hidrosanitaria eléctrica, bombeo, cristales, pisos y lambrin, cocineta, señalética general, cabaña infantil exterior, muros de división, lonaria central, mobiliario y equipo, entre otros. Obras Públicas nos apoyó con el muro y banquetta perimetral.



78

También terminamos las tareas de remodelación de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes. En este centro realizamos obras de rotulación, pintura, señalética, rehabilitación del área deportiva, así como mobiliario y equipo. Con

apoyo de Obras Públicas realizamos trabajos de reparación de aplanados, pintura, instalación hidrosanitaria, eléctrica, cocina, sanitarios, puerta, entre otros. La inversión total fue de 10 millones 300 mil pesos de pesos de junio a noviembre de 2020.



Durante este periodo terminamos la construcción del Centro Artístico, Lúdico y Cultural (CALUC). Este último esfuerzo abarcó de junio de 2020 a febrero de 2021 con trabajos de rotulación, pintura, jardinería, instalación eléctrica, hidrosanitaria; así como la instalación el aula de cómputo, cocina industrial y equipo de cocina, taller de serigrafía,

consultorio médico, mobiliario, equipo, entre otras cosas. Mientras que con el apoyo de Obras Públicas del Municipio se colocaron muros tablaroca, herrería, sanitarios, puertas, pisos, equipo de bombeo, subestación eléctrica, entre otros. En total invertimos 12 millones 600 mil pesos para contar con un espacio dedicado a la juventud de Zapopan.



Realizamos trabajos de rehabilitación en el Centro Kokone, en San Juan de Ocotán, y las oficinas generales del Sistema DIF Zapopan. En el Centro Kokone rehabilitamos exteriores, jardines, la red hidrosanitaria y eléctrica, entre otras mejoras, con un gasto total de 350 mil pesos. Mientras que la rehabilitación de las oficinas generales contemplaron la renovación de muros, techos, carpintería, pinturas, alumbrado, exteriores, así como la caseta de seguridad. Realizamos una inversión de 250 mil pesos.

También concretamos la rehabilitación de todos los Centros de Desarrollo Infantil

(CDI) y los Centros de Atención Infantil Comunitaria (CAIC) del Sistema DIF Zapopan, terminando con una deuda histórica que se tenía con la niñez zapopana, que ahora contará con espacios dignos, especializados y seguros para un sano desarrollo, mientras sus madres, padres y cuidadores se encuentran laborando.

Confiamos en que estas renovaciones y rehabilitaciones serán de gran utilidad tanto para nuestro personal como para nuestras y nuestros beneficiarios, logrando que encuentren un espacio que sea seguro y agradable.

Seis años de construir un mejor DIF Zapopan

2015

- Rehabilitamos el CDI 1 en la colonia Constitución.

2016

- Rehabilitamos el CDC 22 de la colonia Parques del Auditorio.

2017

- Rehabilitamos el CDC 14 de la colonia El Briseño.

Realizamos la segunda etapa de remodelación del CDI 1 en la colonia Constitución.

- Rehabilitamos el CDI 2 en colonia Atemajac, el CDI 3 en colonia Estatuto Jurídico FOVISSSTE, el CDI 4 en colonia Jardines del Sol, el CDI 5 en la colonia El Colli, el CDI 6 en colonia Tabachines y el CDI 9 en la colonia Villa de Guadalupe.

2018

- Remodelamos y equipamos el Centro de Autismo con apoyo de la Dirección de Obras Públicas.
- Inauguramos el Centro de Recreación Social en la colonia La Loma.
- Remodelamos el Centro Kokone en la colonia San Juan de Ocotán.
- Rehabilitamos el CDI 8 en la colonia Santa Ana Tepetitlán.

2019

- Obtuvimos dictámenes favorables según la Norma Oficial Mexicana para instalaciones eléctricas y de gas LP en nueve Centros de Desarrollo Infantil.
- Rehabilitamos el CAIC 1 en la colonia Santa Ana Tepetitlán, el CAIC 2 en la colonia Coronilla, el CAIC 3 en la colonia Miramar, y el CAIC 4 en la colonia La Higuera.

2020

- Remodelamos la Procuraduría de Protección a Niños, Niñas y Adolescentes y el Centro de Atención Psicológica ambos en la colonia Laureles.
- Rehabilitamos el CDI 10 en la colonia Conjunto Laureles.

Capital Humano

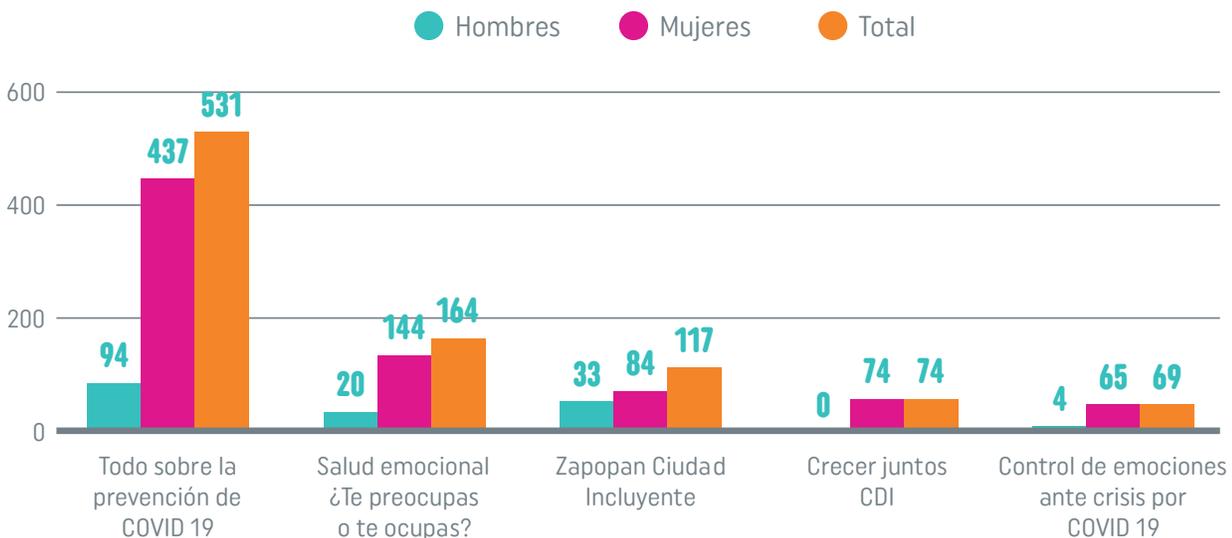
El Departamento de Capital Humano es esencial para mantener al personal del Sistema DIF Zapopan capacitado y con las aptitudes necesarias para dar una atención de calidad, humana, responsable, incluyente y que garantice un trato digno e igualitario

entre las y los usuarios. Es por esto que durante el periodo 2020-2021 ofrecimos 44 capacitaciones en donde participaron mil 478 trabajadoras y trabajadores.

Entre las capacitaciones con mayor demanda del DIF Zapopan se encuentran:



Asistencia a capacitaciones



Sumamos esfuerzos en conjunto como institución para contar con un capital humano más capacitado y especializado, impulsando al personal a mantener una participa-

ción activa en los programas que se ofertan. Sabemos que capacitar y mantener motivado al personal garantizará un ejercicio pleno en el desempeño de sus funciones.

Seis años de trabajar por la profesionalización

2015

- Implementamos el Sistema GRP para la administración y control de pago de nómina a los trabajadores del Sistema DIF Zapopan.

2017

- Implementamos la Plataforma de control y seguimiento a incidencias para eficientar los procesos.

2018

- Regulamos los horarios del personal de Centros de Desarrollo Infantil.

2019

- Certificamos los edificios de oficinas general, Centro de Autismo y Procuraduría de Protección a Niños, Niñas y Adolescentes como Espacios 100% Libre de Humo.
- Comenzamos con la implementación de la Norma Oficial Mexicana 035 para evitar riesgos psicosociales en los trabajadores.

2020

- Cumplimos al 100% los protocolos sanitarios ante la pandemia por covid-19.
- Comenzamos a implementar un plan de acción para el cumplimiento de la Norma Oficial Mexicana 035 (NOM-35) que busca identificar y prevenir los riesgos psicosociales en el trabajo.

Transparencia y Coordinación de Archivo

Apegándose a las leyes y normas en materia de transparencia, este año recibimos un total de 841 solicitudes, mismas que fueron contestadas al 100%, cumpliendo con nuestras obligaciones legales. Además, nos mantuvimos realizando las actualizaciones correspondientes en la Plataforma Nacional de Transparencia, logrando un total de 9 mil 631 modificaciones necesarias para mantenernos al día en temas de gobierno abierto.

Por su parte, la Coordinación de Archivo aprobó el cuadro de clasificación de archivística y su valoración documental del Sis-

tema DIF Zapopan. Además, establecimos los lineamientos para la recepción documental con base en la tabla de valoración archivística, así como los lineamientos para dar de baja documental de los expedientes que hayan cumplido con su vigencia, y en su caso, plazo de conservación y que no poseen valor histórico.

La coordinación también aprobó la reubicación del Archivo de Concentración con el fin de incorporar medidas de seguridad que garanticen la integridad y disponibilidad de los documentos, así como su control y administración.



Contraloría

Como organismo público, cumplimos con nuestras obligaciones en materia de vigilancia y fiscalización del buen manejo de los recursos públicos, apegándonos a la Ley General de Contabilidad Gubernamental, por lo que este año hemos realizado Auditorías Internas de seis áreas en particular: Asistencia Alimentaria, Patrimonio, Centros de Desarrollo Comunitario, Departamento de Finanzas, Mantenimiento Vehicular y la Dirección Jurídica; en total, se realizaron seis auditorías internas

En el caso de Patrimonio, se realizó una revisión de una muestra selectiva del patrimonio para validar la información proporcionada por el área, así como el estado físico de cada una de las áreas seleccionadas para transparentar la información sobre sus condiciones.

También se realizó una auditoría interna al programa de Apoyo a la población con despensas por la emergencia sanitaria provocada por la covid-19, que tuvo como objetivo comprobar que el programa cumpliera con las reglas de operación aprobadas en la sesión del patronato del Sistema DIF Zapoapan, así como la revisión del procedimiento de compra para que se cumplieran los principales rectores de fiscalización.

En lo que respecta a la auditoría interna realizada a la Dirección Jurídica, se hizo una prueba selectiva de las licitaciones para revisar los procesos de licitación, así como las prestaciones de servicio de colaboración durante la administración. El resultado fue que los expedientes resguardados cumplen con los requisitos, así como las firmas de los involucrados en dichos contratos.

La auditoría a Mantenimiento Vehicular tuvo como objeto revisar el padrón de automóviles para verificar que éstos no tuvieran multas, y en caso de que existieran, los resguardantes o presuntos responsables las paguen. Por otro lado, la auditoría a estados financieros tuvo como objetivo verificar el cumplimiento de la Ley General de Contabilidad Gubernamental y la Ley de Disciplina Financiera.

Finalmente, se hizo una auditoría interna al CDC 21 de Ejido Copalita para verificar el patrimonio que se encuentra dentro del centro y que se tiene registrado dentro del sistema gubernamental. De esta manera, cumplimos con los principios rectores de fiscalización, verificando legalidad, imparcialidad, confiabilidad, transparencia, objetividad y profesionalismo.

Seis años por un mejor DIF Zapopan

2017

- En conjunto con la Dirección de Administración y Finanzas disminuimos las observaciones en la cuenta pública entregada a la Auditoría Superior del Estado de Jalisco con relación a años anteriores.

2018

- Implementamos el sistema de declaraciones patrimoniales y conflicto de intereses para cumplir con la Ley General de Responsabilidades Administrativas.

2019

- Creamos el Reglamento Interno de la Contraloría y de los procesos de fiscalización del Sistema DIF Zapopan.

2020

- Realizamos un convenio de colaboración con el Sistema Estatal Anticorrupción para el sistema SIDECLARA para el ejercicio 2021.

Planeación

En el periodo de agosto 2020 a mayo 2021, en la Dirección de Planeación realizamos un total de 9 evaluaciones de calidad del servicio para determinar las necesidades de las y los beneficiarios, así como las fortalezas de distintos departamentos operativos de la institución.

Consideramos de primera necesidad acercarnos a nuestras beneficiarias y beneficiarios para conocer sus opiniones y obtener retroalimentación sobre la atención que les brindamos en nuestros programas por medio de sus expectativas, su

percepción de nuestros servicios y personal, así como sugerencias y necesidades. Este año realizamos evaluaciones de:

- Atención de Trabajo Social.
- Servicio en el CEMAM.
- Servicio del turno vespertino del Centro de Autismo.
- Servicio de Comedores Asistenciales.
- Servicio de Terapia de Lenguaje.

- Calidad en Centros de Desarrollo Infantil.
- Acompañamiento del Centro de Atención Psicológica.
- Calidad en la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.
- Efectividad del Programa de Becas Escolares del Ramo XXXIII.

Seis años de buscar la mejora del servicio

2015

- Planeamos e implementamos la estrategia de Comunicación Digital por medio del desarrollo de la página web y redes sociales para la promoción de los programas y servicios del DIF Zapopan.

2016

- Planeamos y establecimos la logística para el funcionamiento de las Brigadas de Salud Comunitarias.

2017

- Creamos el Sistema de Gestión de Usuarios para facilitar el acceso a la información y la elaboración de reportes de resultados de los servicios del DIF Zapopan.

2018

- Desarrollamos la Plataforma Digital para comedores de los Centros de Desarrollo Infantil, así como el Sistema de Ingresos del Sistema DIF Zapopan.

2019

- Apoyamos con la elaboración de la Política de Prevención de Riesgos Psicosociales del DIF Zapopan.

2020

- Gestionamos y ayudamos con la logística con la entrega de 51 mil 610 despensas del programa emergente de apoyo alimentario por la contingencia sanitaria provocada por la covid-19.

Agradecimiento a iniciativa privada, sociedad civil y a las y los zapopanos

El Sistema DIF Zapopan ha logrado ser vanguardia en la atención de los problemas sociales de nuestro municipio gracias a la participación de todas las y los zapopanos comprometidos con crear una mejor ciudad para todas y todos. Durante los últimos seis años decenas de empresas, integrantes de la sociedad civil, universidades, ciudadanas y ciudadanos aportaron con dinero, tiempo o donaciones en especie para lograr consolidar a Zapopan como la Ciudad de las Niñas y los Niños, y como un municipio donde los derechos, la inclusión y la igualdad de género son ejes centrales de la vida diaria.

En nombre de las y los trabajadores, usuarios, y de todas y todos los zapopanos que fueron beneficiados con su filantropía, les agradecemos. Estos seis años nos ayudaron a demostrar que para un mejor Zapopan necesitamos de todas y todos, ¡gracias!

- Voluntariado DIF Zapopan
- 100 mil lux S.A. de C.V.
- Alimentos Sello Rojo S.A. de C.V.
- Altura Residencial S.A. de C.V.
- Alumnos de la UTEG
- Alumnos del ITESO
- APIS Seguridad
- Ara y Abogados S.C.
- Arca Continental
- AS Concepto en Mobiliario S.A.
- ASI de Occidente
- Asociación Gilberto de Jalisco A.C.
- AstraZeneca
- Autopartes Aldo
- Banco de México
- Bodylogic
- Bonn Pass S.A. de C.V.
- CAABSA Eagle Guadalajara S.A. de C.V.
- Cadena Comercial Oxxo S.A. de C.V.
- Café Trujillo
- Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción
- Cantalú Café
- Casas Javer S.A. de C.V.
- Centro Comercial Andares
- Children International
- Chivas de Corazón S.A. de C.V.
- Claudio D'Angelis Villaseñor Ballesteros y Compañía S.A. de CV.
- Club de Fútbol Rojinegros S.A. de C.V.
- Colchones Wendy
- Comercializadora de productos de belleza Guadalajara S.A. de C.V.
- Comida de Hacienda
- Construlita Lighting International S.A. de C.V.
- Corporación Burlington S.A. de C.V.
- Cruz Rosa Capitulo Gdl A.C.
- Cuarto Creciente Arquitectos S.A. de C.V.
- Cuauhtémoc Moctezuma Heineken México
- Cúspide Empresarial
- DB Carriers S.A. de C.V.

- Desarrollo e Inmobiliaria S.A. de C.V.
- DOMER
- Donas Donuts
- Doo Good S.A. de C.V.
- Eco Hotel ejecutivo S.A. de C.V.
- Ekar de Gas
- Elda Boutique
- Embotelladora AGA S.A. de C.V.
- ENGIE México
- Escuela Clase y Estilo
- Escuela de Artes Marciales Janice Toussaint
- Especialistas en Fármacos del Norte S.A. de C.V.
- Espectáculos Deportivos de Cancún S.A. de C.V.
- Ex alumnos del IPADE
- Fábrica de Aceites La Central
- Farmacia Guadalajara
- Fashion Show & Art
- Fondo Unido Rotario de México A.C.
- Food Service & Joes
- Fundación Andrés Guardado
- Fundación Checo Pérez
- Fundación Jorge Vergara A.C.
- Fundación Merza
- Fundación Selva Negra
- Fundación Stella Vega A.C.
- Fundación Telmex-Telcel
- Gabinete Arte S.R.L. de C.V.
- Gambinos
- Granvita
- Grupo KAAB
- Grupo Empresarial S.J.
- Grupo Famili-Lion S.A. de C.V.
- Grupo Ferreterías Calzada S.A. de C.V.
- Grupo GAVETI
- Grupo Gómez Vázquez International
- Grupo Industrial VIDA S.A. de C.V.
- Grupo JAVER
- Grupo VEQ
- Grupo Vida S.A. de C.V.
- Hackett London
- Heineken
- Hospital Puerta de Hierro
- HP
- Iluminación Especializada de Occidente S.A. de C.V.
- Importaciones RDS S.A. de C.V.
- Industrializadora de Maíz S.A. de C.V.
- Infancia Alegre A.C.
- Instituto Thomas Jefferson
- Intelya
- IPADE
- Junior League
- Just In Time Printing México S.A. de C.V.
- L.A. Girl
- La empresa de los 100 años S.A. de C.V.
- Laboratorios PISA
- Laboratorios Sydenham S.A. de C.V.
- Las Flautas

- Legarraf
- Liga Premier
- Luabfe de México S.A. de C.V.
- MACOPISA
- Malvacobo
- Mauricio Rivera Arquitectos
- Medicamentos Naturales S.A. de C.V.
- Medilab de Occidente S.A. de C. V.
- Mi bebé y yo
- MOBLO
- Moob Design Group
- Mueblera El Duende S.A. de C.V.
- Mujer sin cáncer A.C.
- Music Club International S. de R,L. de C.V.
- Nayar Sea Food
- New P. S.A. de C.V.
- Nice de México S.A. de C.V.
- Office Depot de México S.A. de C.V.
- Omnilife de México S.A. de C.V.
- Operadora Planigrupo
- Palacio de Hierro
- Panificadora Angelita Becerril S.A. de C.V.
- Pescadería Viña del Mar S.A. de C.V.
- Philip Morris International
- PlasticTrends S.A. P.L. de C.V.
- Pozolazo
- Practimuebles Rom S.A. de C.V.
- Productos Verde Valle S.A. de C.V
- Promocionales de Occidente S.A. de C.V.
- Promotora Mexicana Gaitán S.A. de C.V.
- Punto.Forza
- Repartos Rápidos SA. de C.V.
- Restaurante Mochomos
- Ribollita S.A. de C.V.
- Salsa Tamazula
- Sigma S.A. de C.V.
- Sofiscal
- Sopas Instantáneas S.A. de C.V.
- Subway
- Tajín S.A. de C.V.
- Tec de Monterrey
- Transportes Potosinos S.A. de C.V.
- Trueks
- Trust Knect S. de R.L. de C.V.
- Ultra Laboratorios, S.A. de C.V.
- Vanauto S.A. de C.V.
- Vanguardia Automotriz
- Versátil Publicidad Visual S.A. de C.V.
- Vesalius S.A. de C.V.
- WATA Group S.A. de C.V.
- Wings Army
- Xpress Internacional S de R.L.
- Zapakids
- Zesati Pasta Fresca



**Ciudad
de los niños**